

INFORMATIVA PRIVACY - Carta PRO

Gentile Cliente,

con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "Regolamento") A.F.M. Spa, in persona dell'Amministratore Delegato, con sede legale in Arezzo Via Setteponti 68, (P.I. 01457680518 - pec afmamministrazione@pec.afmarezzo.it), intende fornirle le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei dati personali, volontariamente rilasciati al momento della richiesta di rilascio della Carta Pro e di partecipazione ad operazioni a premi.

Tipologia dei dati trattati

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati personali (nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di telefono, etc.) e, previo consenso, altre informazioni come, per esempio, le abitudini di spesa o la composizione del nucleo familiare.

Finalità del trattamento

Desideriamo informarla che il Titolare raccoglie e tratta i suoi dati per le seguenti finalità:

- 1) dare esecuzione alle condizioni contrattuali che regolano l'utilizzo della Carta Pro per consentirle di poter godere di alcuni vantaggi, concessi in esclusiva ai titolari della carta, tramite apposita raccolta punti, come meglio illustrato nel Regolamento della relativa operazione a premi;
- 2) in caso di sua partecipazione alle operazioni a premi, gestire il programma di accumulo crediti nonché rendere possibile la partecipazione alle promozioni associate. In relazione a tale finalità di trattamento, i suoi dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente per inviarle tramite e-mail comunicazioni di servizio, quali, a titolo di esempio, invio del saldo crediti, notifica di modifiche contrattuali, notifica di scadenze per redimere i crediti accumulati, notifica di nuove modalità e missioni da compiere per accumulare e/o accelerare l'accumulo crediti, ecc.;
- 3) previo Suo specifico consenso, analisi delle Sue scelte di consumo (vale a dire oggetto degli acquisti e importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al suo profilo e alle sue esigenze; in relazione a questa finalità il Titolare raccoglierà non solo i dati da lei forniti nel modulo di adesione ma altresì le informazioni relative agli acquisti effettuati, solo relativamente a specifici prodotti, come delimitati dalla normativa vigente e dal cui acquisto non sia possibile desumere alcun dato sensibile relativo alla salute e a lei riferibile. Ne consegue che non saranno raccolti e pertanto non daranno diritto all'accumulo di punti, nell'ambito del programma Carta Pro, i farmaci (es. farmaci di classe A e C, OTC, SOP), farmaci omeopatici, gli alimenti per lattanti, prodotti rimborsabili dal SSN e comunque ogni altro prodotto che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premio. Le evidenziamo inoltre che i dati di spesa raccolti tramite la carta potranno essere utilizzati altresì in modo anonimo e aggregato per finalità statistiche, per il monitoraggio dell'iniziativa sia da parte del Titolare che di soggetti terzi;
- 4) previo suo specifico consenso, che potrà esprimere in calce al modulo di adesione, i suoi dati potranno essere trattati anche per consentire al Titolare l'invio di comunicazioni promozionali e/o informative, di inviti ad eventi organizzati dal Titolare o a cui il Titolare aderisce o comunque veicolati dal Titolare a mezzo posta, telefono, mail, SMS o altro mezzo di comunicazione. Anche in questo caso il consenso è libero e facoltativo e il mancato conferimento non inficerà in alcun modo la sua partecipazione a programmi di raccolta punti. Le attività di marketing potranno essere

realizzate sia con modalità automatizzate (es. WhastApp, sms, mail etc.) che con modalità ordinarie (es. telefono con operatore e posta ordinaria). Lei potrà in qualsiasi momento opporsi anche parzialmente agli invii, ad esempio scegliendo la modalità che ritiene più in linea con le sue esigenze.

Analisi delle scelte di consumo della clientela a fini di profilazione

Qualora lei rilasci il suo consenso al trattamento dei dati relativi alle sue scelte di consumo per la finalità di cui al punto 3), i qualitativi e quantitativi degli acquisti, inclusi quelli relativi al dettaglio della frequenza, della quantità e della tipologia degli acquisti al fine dell'analisi della propensione all'acquisto e, in generale, della profilazione dell'utente, saranno raccolti, registrati ed elaborati su un sistema informatico contenente le scelte di consumo della clientela (CRM). La disponibilità e l'utilizzo dei suoi dati di consumo e di quelli di altri clienti che hanno prestato il proprio consenso, permettono al Titolare un'analisi più approfondita delle dinamiche della domanda, da cui derivano, da un lato, la possibilità di predisporre un piano di offerte promozionali mirate e, dall'altro, un'attenta gestione degli approvvigionamenti. Di conseguenza, lei potrà ricevere le proposte commerciali che vengono dedicate al cluster dei clienti che hanno abitudini di spesa simili alle sue.

Titolare e Responsabili del trattamento

Ai sensi dell'art. 4, n. 7) del Regolamento, "Titolare" del trattamento dei dati personali è A.F.M. Spa, in persona dell'Amministratore Delegato, con sede legale in Arezzo Via Setteponti 68, (P.I. 01457680518 - pec afmamministrazione@pec.afmarezzo.it) (di seguito "Titolare").

Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate, il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per suo conto e secondo le sue istruzioni, quali Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Si tratta di soggetti che forniscono al Titolare servizi elaborativi o strumentali (es. es. gestione e manutenzione tecnica del CRM, servizi informatici per il funzionamento del sito o relativi alla gestione di comunicazioni legate all'accumulo e all'utilizzo dei Suoi crediti).

In particolare, FederFARMA.CO S.p.A. è stata nominata Responsabile ai sensi dell'art. 28 del Regolamento in relazione alle attività di gestione della carta fedeltà Carta PRO, direttamente o per il tramite di strutture terze specializzate ivi compreso il coordinamento dei fornitori, informatici e non, che collaborano con FederFARMA.CO S.p.A. ai fini della corretta messa in atto delle dinamiche di fidelizzazione commerciale e del perseguimento delle finalità di profilazione e marketing diretto; nonché, nell'ambito del programma "SEC", in relazione alle attività di gestione del programma, direttamente o per il tramite di strutture terze specializzate ivi compreso il coordinamento dei fornitori, informatici e non, che collaborano con FederFARMA.CO S.p.A. ai fini dell'erogazione dei servizi.

In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

Natura del conferimento

Conferimento necessario. Per emettere la sua Carta Fedeltà (finalità 1), è indispensabile che lei compili i campi prefissati del Modulo di Richiesta. Per consentirle l'iscrizione e la partecipazione alle operazioni a premi e la conseguente richiesta dei premi eventualmente da lei maturati (finalità 2), è indispensabile che lei compili il campo mail e/o telefono e/o cellulare del modulo di

richiesta. Tali dati di contatto saranno usati solo per inviarle comunicazioni di servizio legate alle operazioni a premio. Inoltre, i dati raccolti per la finalità 2 non saranno mai utilizzati per finalità di analisi delle sue scelte di consumo. Il mancato rilascio dei dati sub finalità 1 e 2 comporterà l'impossibilità, rispettivamente, di ottenere la Carta Fedeltà e di iscriversi e partecipare alla Operazione a Premi, accumulare crediti e punti, e di partecipare ai concorsi, nonché di ricevere i premi.

Conferimento facoltativo. A parte quanto sopra specificato per i dati personali trattati per le finalità 1 e 2, lei è libero di acconsentire o meno all'analisi dei dati qualitativi e quantitativi degli acquisti effettuati per la finalità sub 3 e all'uso dei suoi dati per la finalità 4. Il conferimento dei dati facoltativi è del tutto libero e non pregiudica la fruizione dei servizi collegati all'utilizzo della Carta Fedeltà e alla partecipazione alla Operazione a Premi.

Rilascio del consenso

L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per le finalità sub 1, 2 e per tutti i trattamenti che siano comunque connessi e/o necessari per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale lei è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

È invece del tutto facoltativo e, dunque, non obbligatorio il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità 3 e 4 della presente informativa. In caso di mancato consenso per la finalità 3, il Titolare non potrà proporre prodotti o servizi adatti alle sue esigenze o preferenze; mentre con riferimento alla finalità 4, il mancato consenso comporterà l'impossibilità di tenerla aggiornata in merito alle nuove offerte e promozioni.

Potrà revocare in qualsiasi momento uno o più dei consensi resi, o modificare i canali di contatto, rivolgendosi al Titolare nei modi sottoindicati.

Modalità e durata del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti.

I dati anagrafici e sociodemografici, in caso di mancato utilizzo della carta per un periodo ininterrotto di 12 mesi, saranno inibiti dal sistema CartaPro e la loro consultazione sarà possibile solo tramite apposita procedura di ripristino attraverso la quale il cliente dovrà aggiornare i propri dati, procedere a sottoscrivere l'informativa e a rinnovare il consenso al trattamento dei dati. In ogni caso i dati verranno cancellati o resi anonimi qualora il programma venisse chiuso o cessato.

La descrizione completa delle modalità del trattamento dei suoi dati è riportata nel documento di privacy policy consultabile sul sito web www.profar.it e sul sito www.farmaciecomunaliarezzo.it e presso la sede della Titolare del trattamento.

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà con modalità cartacea ed elettronica, anche attraverso software gestionali, computer e siti web.

I suoi dati non saranno trattati da fornitori di servizi informatici, nella loro qualità di Responsabili del trattamento operanti al di fuori dell'Unione Europea.

Diritti degli interessati

Le ricordiamo che le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, lei potrà esercitare i suoi diritti scrivendo ai recapiti del Titolare per:

ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto; aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali; chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento; opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione; opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale; revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione privacy <http://www.farmaciecomunaliarezzo.it>.

Adesione al Programma Carta Pro

1. Compilazione necessaria per l'adesione alla Carta Pro

Dati Anagrafici

Il conferimento di queste informazioni è necessario per consentirci di assegnarle la CartaPRO e quindi di aderire al relativo programma. Informazioni di dettaglio sul programma e sul conferimento dei dati sono illustrate nell'informativa privacy fornita con il presente modulo di adesione, nel Regolamento e nel documento di privacy policy consultabile sul sito web www.profar.it e sul sito www.farmaciecomunaliarezzo.it.

Nome _____ Cognome _____

—

C o d . F i s c a l e _____ D a t a d i nascita _____

Via _____ Città _____

Telefono* _____ Cellulare* _____

E-mail* _____

Le informazioni di contatto richieste sono utili o in alcuni casi necessarie per l'adesione ai servizi e alle prestazioni offerte in Titolare. I dati contrassegnati con asterisco (*) sono facoltativi e il mancato conferimento non inficerà la sua adesione al programma Carta Pro

2. Compilazione facoltativa per l'adesione alla Carta Pro

Dati sociodemografici

Il conferimento delle informazioni richieste in questa sezione è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudicherà l'adesione alla Carta Pro. Queste informazioni saranno utilizzate per consentirci di svolgere analisi ed indagini statistiche, anche su base anonima ed aggregata nonché, per personalizzare offerte e servizi che potremmo offrirle. Per trattare i suoi dati per finalità di profilazione le chiediamo di esprimere uno specifico consenso previa lettura dell'informativa.

Nucleo Familiare

È coniugato/convivente? SI NO

Ha figli? NO 1 – 3 più di 3

Anno di nascita ultimo figlio _____

Professione

- Libero Professionista Casalinga/o Lavoratore Dipendente Pensionato/a
 Studente/essa In attesa di impiego Altro: _____

Animali Domestici

- Cane Gatto Altro Nessuno

Interessi

Sono interessato a promozioni/materiale informativo inerente alle seguenti categorie di prodotti:

- Integratori Dermocosmesi Prima infanzia Linea e gambe
 Personal care Veterinaria

3. Carta Pro - Dichiarazione di consenso

Con la sottoscrizione del presente modulo, dichiaro di aver ricevuto e letto attentamente il Regolamento per la partecipazione al programma Carta Pro e la relativa informativa sul trattamento dei dati personali e di seguito

Acconsento Non Acconsento
al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing nell'interesse della Titolare realizzato sia con modalità automatizzate (es. mail, WhatsApp, sms, fax etc.) che non automatizzate (es. posta, telefono etc.);

Acconsento Non Acconsento
alla comunicazione e al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing nell'interesse di partner commerciali della Titolare realizzato sia con modalità automatizzate (es. mail, WhatsApp, fax etc.) che non automatizzate (es. posta, telefono etc.);

Acconsento Non Acconsento
al trattamento dei dati personali per ricevere offerte di prodotti e servizi maggiormente in linea con i miei interessi e le mie abitudini come illustrato nell'informativa.

Data _____ Firma _____