

Carta dei servizi e standard di qualità

File

 Carta dei Servizi AFM Arezzo.pdf (<https://www.farmaciecomunaliarezzo.it/sites/default/files/2>

Disposizioni generali ▾ ()

[Piano triennale per la costruzione e trasparenza \(/piano-triennale-per-la-costruzione-e-trasparenza\)](#)

[Atti generali \(/atti-general\)](#)

Organizzazione ▾ ()

[Titolari di incarichi politici di amministrazione di direzione o di governo \(/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo\)](#)

[Sanzioni per mancata comunicazione dei dati \(/sanzioni-per-mancata-comunicazione-dei-dati\)](#)

[Articolazione degli uffici \(/articolazione-degli-uffici\)](#)

[Telefono e posta elettronica \(/telefono-e-posta-elettronica\)](#)

Consulenti e collaboratori ▾ ()

[Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza \(/titolari-di-incarichi-di-collaborazione-o-consulenza\)](#)

Personale ▾ ()

[Incarico di direttore generale \(/incarico-di-direttore-generale\)](#)

[Titolari di incarichi dirigenziali \(/titolari-di-incarichi-dirigenziali\)](#)

[Dirigenti cessati \(/dirigenti-cessati\)](#)

[Dotazione organica \(/dotazione-organica\)](#)

[Tassi di assenza \(/tassi-di-assenza\)](#)

[Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti \(dirigenti e non dirigenti\) \(/incarichi-conferiti-e-autorizzati-ai-dipendenti-dirigenti-e-non-dirigenti\)](#)

[Contrattazione collettiva \(/contrattazione-collettiva\)](#)

[Contrattazione integrativa \(/contrattazione-integrativa\)](#)

Selezione del personale ▾ ()

[Reclutamento del personale \(/reclutamento-del-personale\)](#)

Performance ▾ ()

[Ammontare complessivo dei premi \(/ammontare-complessivo-dei-premi\)](#)

Enti controllati ▾ ()

[Società partecipate \(/societa-trasparente/societa-partecipate\)](#)

[Enti di diritto privato controllati \(/enti-di-diritto-privato-controllati\)](#)

[Rappresentazione grafica \(/rappresentazione-grafica\)](#)

Attività e procedimenti ▾ ()

[Tipologie di procedimento \(/tipologie-di-procedimento\)](#)

Bandi di gara e contratti ▾ ()

[Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare \(/informazioni-sulle-singole-procedure-in-formato-tabellare\)](#)

[Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura \(/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura\)](#)

[Criteri e modalità \(/criteri-e-modalita\)](#)

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici ▾ ()

[Atti di concessione \(/atti-di-concessione\)](#)

[Regolamento \(/regolamento\)](#)

Bilanci ▾ ()

[Bilancio \(/bilancio\)](#)

[Provvedimenti \(/provvedimenti\)](#)

Beni immobili e gestione patrimonio ▾ ()

[Patrimonio immobiliare \(/patrimonio-immobiliare\)](#)

[Canoni di locazione o affitto \(/canoni-di-locazione-o-affitto\)](#)

Controlli e rilievi sull'amministrazione ▾ ()

Organo di controllo che svolge le funzioni di OIV

[Organo di controllo che svolge le funzioni di OIV \(/organo-di-controllo-che-svolge-le-funzioni-di-oiv-0\)](#)



[Atti dell'organo di controllo che svolge le funzioni di OIV \(/atti-dellorgano-di-controllo-che-svolge-le-funzioni-di-oiv\)](#)

Organi di revisione amministrativa e contabile (/organi-di-revisione-amministrativa-e-contabile)

Corte dei conti (/corte-dei-conti)

Servizi erogati ▾ ()

Carta dei servizi e standard di qualità (/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita)

Class action (/class-action)

Costi contabilizzati (/costi-contabilizzati)

Liste di attesa (/liste-di-attesa)

Servizi in rete (/servizi-in-rete)

Pagamenti ▾ ()

Dati sui pagamenti (/dati-sui-pagamenti)

Indicatore di tempestività dei pagamenti (/indicatore-di-tempestivita-dei-pagamenti)

IBAN e pagamenti informatici (/iban-e-pagamenti-informatici)

Opere pubbliche ▾ ()

Atti di programmazione delle opere pubbliche (/atti-di-programmazione-delle-opere-pubbliche)

Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche (/tempi-costi-e-indicatori-di-realizzazione-delle-opere-pubbliche)

Informazioni ambientali ▾ ()

Gestione rifiuti AFM Spa (/gestione-rifiuti-afm-spa-0)

Altri contenuti ▾ ()

Prevenzione della corruzione (/prevenzione-della-corruzione)

Accesso civico (/accesso-civico)

Accessibilità e catalogo dei dati metadati e banche dati (/accessibilita-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati)

Dati ulteriori (/dati-ulteriori)



(<https://www.labo-svr.com/it/>)



(<https://www.aboca.com/it/>)



(<https://it.caudalie.com>)



(<https://www.farmaciecomunaliarezzo.it/index.php/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita>)



I nostri canali social



(<https://www.instagram.com/farmaciecomunaliarezzo/>)



(https://www.facebook.com/FarmacieComunaliArezzo/?ref=br_rs)

LINK UTILI

[Home \(/\)](#)

[Servizi \(/servizi\)](#)

[Farmacie \(/farmacie\)](#)

[Promozioni \(/promozioni\)](#)

[News/Eventi \(/news\)](#)

[Orari \(/farmacie\)](#)

 [Area gestori \(/user\)](#)

CONTATTI

A.F.M. Spa

Via Sette Ponti, 68, 52100 Arezzo AR

P.IVA 01457680518

info@afmarezzo.it (<mailto:info@afmarezzo.it>)

0575 98621 (tel:057598621)

PRIVACY POLICY

[Cookie & Privacy Policy \(/cookie-policy\)](#)

[Informativa sulla privacy \(/informativa-sulla-privacy\)](#)

[Società trasparente \(/societa-trasparente\)](#)

[Informativa Green pass \(/themes/afm/images/Informativa-Green-pass.pdf\)](#)

