

Carta dei servizi e standard di qualità

File

 [Carta dei Servizi AFM Arezzo.pdf \(https://farmaciecomunaliarezzo.it/sites/default/files/2019-0](https://farmaciecomunaliarezzo.it/sites/default/files/2019-0)

Disposizioni generali ▾ ()

[Piano triennale per la costruzione e trasparenza \(/piano-triennale-per-la-costruzione-e-trasparenza\)](#)

[Atti generali \(/atti-general\)](#)

Organizzazione ▾ ()

[Titolari di incarichi politici di amministrazione di direzione o di governo \(/titolari-di-incarichi-politici-di-amministrazione-di-direzione-o-di-governo\)](#)

[Sanzioni per mancata comunicazione dei dati \(/sanzioni-per-mancata-comunicazione-dei-dati\)](#)

[Articolazione degli uffici \(/articolazione-degli-uffici\)](#)

[Telefono e posta elettronica \(/telefono-e-posta-elettronica\)](#)

Consulenti e collaboratori ▾ ()

[Titolari di incarichi di collaborazione o consulenza \(/titolari-di-incarichi-di-collaborazione-o-consulenza\)](#)

Personale ▾ ()

[Incarico di direttore generale \(/incarico-di-direttore-generale\)](#)

[Titolari di incarichi dirigenziali \(/titolari-di-incarichi-dirigenziali\)](#)

[Dirigenti cessati \(/dirigenti-cessati\)](#)

[Dotazione organica \(/dotazione-organica\)](#)

[Tassi di assenza \(/tassi-di-assenza\)](#)

[Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti \(dirigenti e non dirigenti\) \(/incarichi-conferiti-e-autorizzati-ai-dipendenti-dirigenti-e-non-dirigenti\)](#)

[Contrattazione collettiva \(/contrattazione-collettiva\)](#)

[Contrattazione integrativa \(/contrattazione-integrativa\)](#)

Selezione del personale ▾ ()

Reclutamento del personale (/reclutamento-del-personale)

Performance ▾ ()

Ammontare complessivo dei premi (/ammontare-complessivo-dei-premi)

Enti controllati ▾ ()

Società partecipate (/societa-trasparente/societa-partecipate)

Enti di diritto privato controllati (/enti-di-diritto-privato-controllati)

Rappresentazione grafica (/rappresentazione-grafica)

Attività e procedimenti ▾ ()

Tipologie di procedimento (/tipologie-di-procedimento)

Bandi di gara e contratti ▾ ()

Informazioni sulle singole procedure in formato tabellare (/informazioni-sulle-singole-procedure-in-formato-tabellare)

Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura (/atti-delle-amministrazioni-aggiudicatrici-e-degli-enti-aggiudicatori-distintamente-per-ogni-procedura)

Criteri e modalità (/criteri-e-modalita)

Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici ▾ ()

Atti di concessione (/atti-di-concessione)

Bilanci ▾ ()

Bilancio (/bilancio)

Provvedimenti (/provvedimenti)

Beni immobili e gestione patrimonio ▾ ()

Patrimonio immobiliare (/patrimonio-immobiliare)

Canoni di locazione o affitto (/canoni-di-locazione-o-affitto)

Controlli e rilievi sull'amministrazione ▾ ()

Organo di controllo che svolge le funzioni di OIV

Organo di controllo che svolge le funzioni di OIV (/organo-di-controllo-che-svolge-le-funzioni-di-oiv-0)

Atti dell'organo di controllo che svolge le funzioni di OIV (/atti-dellorgano-di-controllo-che-svolge-le-funzioni-di-oiv)

Organi di revisione amministrativa e contabile (/organi-di-revisione-amministrativa-e-contabile)

Corte dei conti (/corte-dei-conti)

Servizi erogati ▾ ()

[Carta dei servizi e standard di qualità \(/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita\)](#)

[Class action \(/class-action\)](#)

[Costi contabilizzati \(/costi-contabilizzati\)](#)

[Liste di attesa \(/liste-di-attesa\)](#)

[Servizi in rete \(/servizi-in-rete\)](#)

Pagamenti ▾ ()

[Dati sui pagamenti \(/dati-sui-pagamenti\)](#)

[Indicatore di tempestività dei pagamenti \(/indicatore-di-tempestivita-dei-pagamenti\)](#)

[IBAN e pagamenti informatici \(/iban-e-pagamenti-informatici\)](#)

Opere pubbliche ▾ ()

[Atti di programmazione delle opere pubbliche \(/atti-di-programmazione-delle-opere-pubbliche\)](#)

[Tempi costi e indicatori di realizzazione delle opere pubbliche \(/tempi-costi-e-indicatori-di-realizzazione-delle-opere-pubbliche\)](#)

Informazioni ambientali ▾ ()

[Gestione rifiuti AFM Spa \(/gestione-rifiuti-afm-spa-0\)](#)

Altri contenuti ▾ ()

[Prevenzione della corruzione \(/prevenzione-della-corruzione\)](#)

[Accesso civico \(/accesso-civico\)](#)

[Accessibilità e catalogo dei dati metadati e banche dati \(/accessibilita-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati\)](#)

[Dati ulteriori \(/dati-ulteriori\)](#)



[\(https://www.labo-svr.com/it/\)](https://www.labo-svr.com/it/)



[\(https://www.aboca.com/it\)](https://www.aboca.com/it/)



[\(https://it.caudalie.com\)](https://it.caudalie.com/)



[\(https://www.farmaciecomunaliarezzo.it/\)](https://www.farmaciecomunaliarezzo.it/)



I nostri canali social



(<https://www.instagram.com/farmaciecomunaliarezzo/>)



(https://www.facebook.com/FarmacieComunaliArezzo/?ref=br_rs)

LINK UTILI

[Home \(/\)](#)

[Servizi \(/servizi\)](#)

[Farmacie \(/farmacie\)](#)

[Promozioni \(/promozioni\)](#)

[News/Eventi \(/news\)](#)

[Orari \(/farmacie\)](#)

 [Area gestori \(/user\)](#)

CONTATTI

A.F.M. Spa

Via Sette Ponti, 68, 52100 Arezzo AR

P.IVA 01457680518

info@afmarezzo.it (mailto:info@afmarezzo.it)

0575 98621 (tel:057598621)

PRIVACY POLICY

[Cookie & Privacy Policy \(/cookie-policy\)](#)

[Informativa sulla privacy \(/informativa-sulla-privacy\)](#)

[Società trasparente \(/societa-trasparente\)](#)