Indice

Stato Patrimoniale 2

Conto Economico 10

Nota Integrativa 15

Relazione sulla gestione 51

Relazione del Collegio Sindacale 80

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31.12.2017	31.12.2016
B) IMMOBILIZZAZIONI:		
I Immobilizzazioni immateriali:		
1) Costi d'impianto e di ampliamento		
2) Costi di di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e utilizz. opere ingegno		
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) Avviamento	4.850.400	5.389.333
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
7) Altre	62.610	73.409
Totale immobilizzazioni immateriali:	**4.913.009**	**5.462.742**
II Immobilizzazioni materiali:		
1) Terreni e fabbricati	3.823.422	3.950.908
2) Impianti e macchinario	295.895	359.800
3) Attrezzature industriali e commerciali		
4) Altri beni	139.517	166.613
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
Totale immobilizzazioni materiali:	**4.258.834**	**4.477.321**

ATTIVO	31.12.2017	31.12.2016
III Immobilizzazioni finanziarie:		
1) Partecipazioni in:		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) imprese controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
e) altre imprese	37	37
2) Crediti:		
a) verso imprese controllate		
b) verso imprese collegate		
c) verso controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
d bis) verso altri	4.920	28.400
3) Altri titoli		
4) Strumenti finanziari derivati attivi		
Totale immobilizzazioni finanziarie	**4.957**	**28.437**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	**9.176.801**	**9.968.500**
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilav.		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci	4.427.632	4.527.980
5) Acconti		
Totale rimanenze	**4.427.632**	**4.527.980**

ATTIVO	31.12.2017	31.12.2016
II Crediti :		
1) verso clienti		
a) esigibili entro esercizio successivo	4.802.715	4.150.883
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE Clienti	**4.802.715**	**4.150.883**
2) verso imprese controllate		
3) verso imprese collegate		
4) verso controllanti		
5) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
5 bis) crediti tributari	78.035	104.096
5 ter) imposte anticipate		
5 quater) verso altri		
a) esigibili entro esercizio successivo	198.184	232.454
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (5)	**276.219**	**336.550**
Totale crediti	**5.078.934**	**4.487.433**
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) partecipazioni in imprese controllanti		
3 bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle		
controllanti		
4) altre partecipazioni		
5) strumenti finanziari derivati attivi		
6) altri titoli		
7) altre		
Totale attività finanziarie che non costituiscono imm.ni		

ATTIVO	31.12.2017	31.12.2016
IV Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali presso:		
a) Tesoriere		
b) Banche	369.531	86.070
c) Poste		
2) Assegni		
3) Denaro e valori in cassa	101.397	79.830
Totale disponibilità liquide	**470.928**	**165.900**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	**9.977.494**	**9.181.313**
D) RATEI E RISCONTI		
a) Ratei attivi	-	-
b) Risconti attivi	38.969	3.793
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	**38.969**	**3.793**
TOTALE ATTIVO	**19.193.264**	**19.153.606**

PASSIVO	31.12.2017	31.12.2016
A) PATRIMONIO NETTO		
I Capitale sociale	2.881.554	2.881.554
II Riserva da sovrapprezzo delle azioni		
III Riserva di rivalutazione	1.095.679	1.095.679
IV Riserva legale	1.058.956	1.037.412
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate:		
a) Fondo contributi in c/capitale per investimenti		
b) Riserva adeguamento valore di conferimento	5.389.333	5.928.266
VII Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII Utili (perdite) portati a nuovo		
IX Utile (perdita) dell'esercizio	448.255	430.887
X Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	**10.873.777**	**11.373.798**
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte	0	0
3)strumenti finanziari derivati passivi		
4) Altri	500	500
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	**500**	**500**

PASSIVO	31.12.2017	31.12.2016
C) TRATTAM. FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORD	**879.846**	**947.566**
D) DEBITI		
1) obbligazionari		
2) obbligazioni convertibili		
3) debiti verso soci per finanziamenti		
4) debiti verso banche		
a) esigibili entro esercizio successivo	582.681	43.980
b) esigibili oltre esercizio successivo	186.876	37.497
TOTALE (4)	**769.557**	**81.477**
5) debiti verso altri finanziatori		
6) acconti		
a) esigibili entro esercizio successivo	0	0
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (6)	**0**	**0**
7) debiti verso fornitori		
a) esigibili entro esercizio successivo	6.009.341	6.128.448
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (7)	**6.009.341**	**6.128.448**
8) debiti rappresentati da titoli di credito		
9) debiti verso imprese controllate		
10) Debiti verso imprese collegate		
11) Debiti verso imprese controllanti:		
a) esigibili entro esercizio successivo	162.164	189.269
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (11)	**162.164**	**189.269**
11 bis) debiti verso imprese sottoposte al controllo di controllanti		

PASSIVO	31.12.2017	31.12.2016
12) debiti tributari		
a) esigibili entro esercizio successivo	142.103	103.189
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (12)	**142.103**	**103.189**
13) debiti verso Istituti previdenzia e sicurezza sociale		
a) esigibili entro esercizio successivo	163.110	167.078
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (13)	**163.110**	**167.078**
14) altri debiti		
a) esigibili entro esercizio successivo	192.866	162.282
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (14)	**192.866**	**162.282**
TOTALE DEBITI (D)	**7.439.141**	**6.831.743**
E) RATEI E RISCONTI		
a) Ratei passivi	0	0
b) Risconti passivi	-	0
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	**-**	**-**
TOTALE PASSIVO	**8.319.487**	**7.779.808**
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	**19.193.264**	**19.153.606**

CONTO ECONOMICO

	31.12.2017	31.12.2016
A) (+) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi		
a) delle vendite e prestazioni	26.265.157	26.005.574
b) da copertura costi sociali		
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
5) Altri ricavi e proventi:		
a) altri ricavi e proventi	304.140	271.639
b) contributi in c/esercizio		
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	**26.569.298**	**26.277.213**
B) (-) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	**-20.280.242**	**-20.583.382**
a) acquisti di merci	-20.203.557	-20.512.445
b) acquisti di materiale di consumo	-76.685	-70.936
7) Per servizi	**-1.141.092**	**-1.116.273**
a) servizi industriali e tecnici	-225.203	-212.737
b) servizi di manutenzione e riparazione	-155.689	-142.553
c) servizi commerciali	-328.417	-348.785
d) servizi amministrativi e generali	-431.783	-412.199
8) Per godimento di beni di terzi	**-140.409**	**-134.785**
9) Per il personale:	**-3.234.721**	**-3.294.497**
a) salari e stipendi	-2.331.699	-2.357.654
b) oneri sociali	-716.613	-732.196
c) trattamento di fine rapporto	-183.149	-187.335
d) trattamento di quiescenza e simili		
e) altri costi	-3.260	0

	31.12.2017	31.12.2016
10) Ammortamenti e svalutazioni:	**-852.676**	**-842.842**
a) ammortamenti delle immobilizz. Immateriali	-574.601	-569.870
b) ammortamento delle immobilizz. Materiali	-278.075	-272.972
c) altre svalutazione delle immobilizzazioni		
d) svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	**-100.347**	**509.064**
12) Accantonamenti per rischi	**-11.962**	**-10.611**
13) Altri accantonamenti		
14) Oneri diversi di gestione	**-121.879**	**-122.673**
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	**-25.883.328**	**-25.595.999**
(A-B) DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	**685.970**	**681.214**
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
15) (+) Proventi da partecipazioni:		
a) in imprese controllate		
b) in imprese collegate		
c) in imprese controllanti		
d) in imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
e) in altre imprese		
16) (+) Altri proventi finanziari:	**21.288**	**20.440**
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
i) verso terzi		
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
v) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		

	31.12.2017	31.12.2016
d) proventi diversi dai precedenti:		
i) da terzi	21.288	20.440
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
v) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
17) (-) Interessi e altri oneri finanziari	**-30.479**	**-24.464**
i) verso terzi	-30.479	-24.464
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
17-bis) utili e perdite su cambi		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (+15+16-17+/-17 bis)	**-9.191**	**-4.024**
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE		
18) (+) Rivalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) strumenti finanziari derivati		
19) (-) Svalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d)strumenti finanziari derivati		
TOTALE DELLE RETTIFICHE (18-19)		

	31.12.2017	31.12.2016
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/-D)	**676.779**	**677.190**
20) Imposte sul reddito dell'esercizio		
a) ires	-162.547	-190.017
b) irap	-65.977	-56.286
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	**448.255**	**430.887**

NOTA INTEGRATIVA

Considerazioni generali

Il presente bilancio è stato redatto in modo conforme alle disposizioni degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

In ossequio alle disposizioni del Codice Civile, è stato indicato per ciascuna voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente.

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31.12.2017, così come quello chiuso al 31.12.2016 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio. Essa è in grado di fornire informazioni sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società, nonché del risultato economico.

Informazioni sullo Stato Patrimoniale

A t t i v o

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione e, si riferiscono a costi aventi comprovata utilità pluriennale, esposti nell'attivo di bilancio al netto dei relativi ammortamenti.

I piani di ammortamento di tali costi sono stati predisposti tenendo conto dell'arco temporale entro cui si stima essi producano utilità.

Non sono presenti né costi di ricerca e sviluppo, né spese di pubblicità capitalizzate.

In dettaglio fanno parte delle immobilizzazioni immateriali le seguenti categorie:

- ✓ **Avviamento** - con il consenso del Collegio Sindacale è iscritto dal 2001 l'importo relativo all'avviamento come valorizzato dalla perizia giurata. Trattasi di una apposizione conseguente alla definitiva determinazione dei valori patrimoniali conferiti dall'Ente proprietario all'A.F.M. S.p.A. in fase di trasformazione in società per azioni da Azienda Speciale. Tale posta trova la sua contropartita nella voce del patrimonio netto "Riserva per adeguamento del valore di conferimento". L'iscrizione in conto economico della quota di ammortamento relativa all'avviamento è iniziata nel 2002 ed avviene in quote costanti.

Il periodo di ammortamento è stato inizialmente definito, ed ancora oggi confermato, in 25 anni, pari alla durata del contratto di servizio con il Comune di Arezzo per la gestione delle farmacie comunali. In deroga a quanto previsto dal principio n. 24 degli attuali OIC si è ritenuto di mantenere inalterata la durata del piano di ammortamento, considerando nella scelta del periodo come prevalente la componente concessoria legata al contratto.

- ✓ **Altre Immobilizzazioni** – sono relative a:

  - costi sostenuti e legati alla preparazione e festeggiamento del 50° anniversario di attività dell'A.F.M. (costi straordinari del personale, iniziative di informazione, conviviale) con termine nel 2017;
  - costi sostenuti per l'installazione e addestramento della release "DIFA913 DIFARM 2012" relativa ai programmi di magazzino con termine nel 2018;
  - costi sostenuti per il layout del magazzino atto a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle operazioni di magazzino ammortizzati per 5 anni con termine nel 2018;
  - costi sostenuti per la ristrutturazione del nuovo locale in cui si è trasferita la Farmacia Comunale n. 8 alla fine del 2014, da ammortizzare in 6 anni pari alla durata del contratto di affitto con termine nel 2019;

- costi sostenuti per la sostituzione dell'impianto di illuminazione della zona vetrina della Farmacia Comunale n. 4 per la durata del contratto di locazione che ha termine nel 2019.

- costi sostenuti per l'affidamento dell'incarico di progettazione e direzione lavori necessari per la realizzazione dello spostamento della Farmacia n. 8 terminati nel 2015 e ammortizzati fino alla durata del contratto di affitto con termine nel 2020;

- costo per il software (modulo TESORERIA) utile per gestire e riconciliare i movimenti dei conti correnti bancari con la contabilità aziendale, ammortizzato per tre anni con termine nel 2017.

- corso di formazione al personale della Farmacia n. 1 per il progetto V/max (Robot) e V/motion (vetrine virtuali) ammortizzato per 5 anni con termine nel 2020.

- Costo sostenuto per il progetto espositivo dei prezzi sui prodotti e il reglettaggio scaffali nelle Farmacie ammortizzato fino al 2020.

A quanto sopra elencato, nel corso del 2017, sono state incrementate le "altre immobilizzazioni" con:

- costi sostenuti per l'installazione e l'addestramento del personale per la release "GEA 2016" relativa ai programmi di contabilità con termine nel 2019;

- costi per la ristrutturazione del nuovo locale di via del Gavardello preso in affitto, da utilizzare come deposito merce per il servizio di consegne per conto della Ditta Artsana, ammortizzati fino alla durata della locazione con termine nel 2022;

- costo per l'implementazione del software "TS DOC" utilizzato per l'archiviazione ottica dei documenti fiscali con termine nel 2019;

- costo per il progetto di riposizionamento commerciale della Farmacia n. 1, affidato alla Società "Farma Service Centro Italia Srl", volto a individuare ed applicare strategie commerciali per il miglioramento della Farmacia ammortizzato in 5 anni con termine nel 2021

Qui di seguito viene schematizzato e riepilogato le movimentazioni delle immobilizzazioni immateriali:

Descrizione	**Valore 31.12.2016**	**Incrementi esercizio**	**Decrementi esercizio**	**Amm.to esercizio**	**Valore 31.12.2017**
Avviamento	5.928.266	0	0	538.933	5.928.266
Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0	0	0	0
Altre	73.409	24.869	0	35.669	62.610
Totale	**5.462.742**	**24.869**	**0**	**574.602**	**4.913.009**

II. Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione, maggiorato dei costi accessori di diretta imputazione.

Tali beni sono stati sistematicamente ammortizzati tenendo conto della residua possibilità di utilizzazione ed esposti al netto dei relativi fondi.

La quota dei "**terreni**" è scorporata dal valore dei fabbricati di proprietà dell'A.F.M. Sulla base di una puntuale applicazione dei principi contabili nazionali, il valore attribuito all'area è stato individuato avvalendosi del criterio forfettario di stima pari al 20% del costo unitario dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati.

Si ricorda che i "**fabbricati**" strumentali, sono stati oggetto di rivalutazione, ai sensi del D.L. 185/08, convertito con la Legge 2/2009, al 31/12/2008.

Non sussistono i presupposti per la svalutazione di alcuna delle immobilizzazioni iscritte in bilancio.

Le quote di ammortamento imputate a conto economico sono state calcolate, applicando i coefficienti stabiliti dal D.M. 31/12/1988, ridotte della metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene aliquota ritenuta adeguata all'effettivo utilizzo dello stesso (2017):

- ✓ **Terreni** non vengono ammortizzati
- ✓ **Fabbricati** 3%
- ✓ **Costruzioni leggere** 10%
- ✓ **Arredamento** 15%

- ✓ **Macchinari** 15%
- ✓ **Impianti sollevamento** 7,5%
- ✓ **Impianti di allarme** 30%
- ✓ **Impianti speciali di comunicazione** 25%
- ✓ **Impianto Fotovoltaico** 9%
- ✓ **Mobili/macchine ordinarie d'ufficio** 12%
- ✓ **Macchine elettroniche** 20%
- ✓ **Autocarri e autovetture** 25%
- ✓ **Autoveicoli da trasporto** 20%
- ✓ **Attrezzature varie** 15%

Di seguito vengono schematizzate e riepilogate le movimentazioni delle immobilizzazioni materiali al netto dei fondi ammortamento:

Descrizione	Valore al 31.12.16	Incrementi esercizio	Decrementi esercizio	Amm.to esercizio	Valore al 31.12.17
Terreni	534.331				534.331
Fabbricati	3.411.931	8.033		133.439	3.286.525
Costruzioni leggere	4.646			2.080	2.566
Impianti - Macchinari	359.800	21.242		85.147	295.895
Altri beni	206.605	30.314		57.410	139.517
Immobiliz. in corso e Acconti	0				0
Arrotondamenti					
Totale	**4.477.321**	**59.589**		**278.076**	**4.258.834**

gli incrementi comprendono:

nella voce ***fabbricati*** i costi sostenuti per l'implementazione dell'impianto elettrico presso la Farmacia n. 1, immobile di proprietà della società;

nella voce ***impianti e macchinari*** i costi sostenuti per i seguenti acquisti:

- ◊ Impianto rilevazione incendi per il magazzino robotizzato presso la Comunale n. 1;
- ◊ un frigorifero per la Farmacia n. 3;
- ◊ misuratori fiscali per la farmacia Comunale n. 1, n. 4, n. 5 e n. 6;
- ◊ n. due tiralatte da dare a noleggio presso la Farmacia n. 1;
- ◊ videoregistratore digitale per l'allarme in magazzino e presso la Farmacia n. 8;
- ◊ bilancia pesa persone presso la Comunale n. 1;
- ◊ nuovo impianto di climatizzazione presso la Farmacia n. 2;

nella voce ***Altri beni*** sono compresi:

- ◊ arredamento in legno per la Farmacia n. 1 e n. 2;
- ◊ due tende da sole per la Farmacia n. 2;
- ◊ scaffalature metalliche per il nuovo archivio presso la sede aziendale;
- ◊ materiale hardware vario per la Farmacia n. 3;
- ◊ un iphone per la responsabile ced e due smartphone per il magazzino e ced;
- ◊ terminalini per il magazzino.

III. Immobilizzazioni finanziarie

Descrizione	Valore 31/12/2016	Incremento	Decremento	Valore 31/12/2017
Partecipazioni	37	0	0	37
Polizza INA t.f.r.	27.357	379	27.736	0
Depositi cauzionali	1.043	3.877	0	4.920
Totale	**28.437**	**4.256**	**27.736**	**4.957**

In questa voce sono iscritti i "crediti diversi" a lungo termine e le partecipazioni.

Il valore delle "***partecipazioni***", è relativo al CONAI.

Il "***polizza INA t.f.r.***" si riferisce alla polizza con INA ASSITALIA legata al T.F.R. accantonato per i dipendenti più anziani di servizio. Si è chiusa nel corrente anno con il rimborso del pensionamento della direttrice della Farmacia n. 1.

I crediti per "***depositi cauzionali***" comprendono quello ENEL versato per l'aumento di potenza di energia della Comunale n. 1 richiesto nel 2003; quelli versati per l'allacciamento dell'acqua degli ambulatori presso la Farmacia Comunale n. 2 nel 2014 e della Comunale n. 8 nel 2015; il deposito cauzionale, pari a due mensilità, per la locazione del nuovo locale destinato al servizio di deposito e consegne per conto Artsana.

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

Valore al 31.12.2016	Valore al 31.12.2017	Variazione
4.527.980	4.427.632	(100.348)

Le rimanenze di merci sono state valorizzate ed iscritte con lo stesso criterio degli anni precedenti applicando il costo medio ponderato.

La suddivisione per ogni struttura risulta essere la seguente:

Struttura	2016	2017
Farmacia n. 1	248.322	261.230
Farmacia n. 2	129.201	133.889
Farmacia n. 3	174.979	186.015
Farmacia n. 4	118.055	116.732
Farmacia n. 5	120.402	125.949
Farmacia n. 6	139.524	139.027
Farmacia n. 7	123.746	125.064
Farmacia n. 8	81.389	86.391
Magazzino	3.392.362	3.253336
TOTALE	**4.527.980**	**4.427.632**

L'inventario fisico è stato effettuato dalla Società Specializzata "Infarm s.r.l." di Sesto Fiorentino di cui l'A.F.M. si avvale ogni anno.

II. Crediti

Valore al 31.12.2016	Valore al 31.12.2017	Variazione
4.150.883	4.802.715	651.832

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze:

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso clienti	4.802.715	0	0	4.802.715
Crediti tributari	78.035	0	0	78.035
Verso altri	198.184	0	0	198.184
	5.078.9.34	**0**	**0**	**5.078.934**

Crediti tributari la voce accoglie il credito v/Erario per IVA risultante a fine anno (21.749) e il credito IRAP per gli acconti versati (56.286)

Crediti verso altri sono interamente esigibili nell'esercizio e qui di seguito, vengono elencati:

- ✓ crediti verso ASS. INDE per ritiro medicinali scaduti € 30.525
- ✓ crediti verso Fornitori € 63.969
- ✓ crediti verso INPS per indennità € 3.777
- ✓ crediti verso INPS per T.F.R. € 79.749
- ✓ crediti per incentivo impianto fotovoltaico € 1.460
- ✓ crediti verso condomini € 6.853
- ✓ crediti verso il personale € 287
- ✓ crediti verso INPDAP € 1.295
- ✓ crediti verso INPS per Fondo Garanzia € 316
- ✓ crediti verso INAIL € 1.333

I crediti sono iscritti secondo il loro presumibile valore di realizzazione, al netto del Fondo rischi su crediti pari a € 124.243, di cui € 11.652 l'accantonato dell'anno 2017, calcolato nella misura dello 0,50% dei crediti non pubblici (criterio utilizzato negli anni precedenti) .

La consistenza del fondo è ritenuta adeguata ai rischi in essere.

Descrizione	Valore al 31.12.2016	Incrementi	Decrementi	Valore al 31.12.2017
Fondo rischi su crediti	112.591	11.652		124.243
	112.591	**11.652**		**124.243**

III. Attività finanziarie

Saldo al 31/12/2016	Saldo al 31/12/2017	Variazioni
0	0	0

IV. Disponibilità liquide

Sono rappresentate da disponibilità esigibili a vista che riguardano il conto corrente ordinario acceso presso UBI BANCA al netto delle spese e commissioni.

Si ricorda che l'A.F.M. , come strumento di elasticità di cassa, ha in essere con Unicredit una linea di credito per anticipo S.B.F. di fatture attive per un importo di € 800.000,00 che al 31/12/17 è stato utilizzato per € 483.766. Tale valore è esposto nella voce debiti v/banche .

La voce "Denaro e valori in cassa" è relativa agli incassi di fine anno delle strutture, non ancora versati in banca, ed il fondo economato a disposizione di tutte le strutture per i fondi cassa e piccole spese.

La situazione delle disponibilità liquide è stata analizzata in rapporto all'esercizio precedente nel prospetto di seguito riportato:

Descrizione	Valore al 31.12.2016	Valore al 31.12.2017	Variazione
Depositi bancari c/c ordinario	86.070	369.531	283.461
Denaro e altri valori in cassa	79.390	101.397	22.007
Totale	**165.900**	**470.928**	**305.028**

D) Ratei e risconti

Misurano proventi ed oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale, essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi ed oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni e sono così composti:

risconti attivi pari a **€ 38.969** per:

- Tasse automobilistiche per i due mezzi aziendali per la parte di competenza 2018: € 179
- Imposte di registro relative al rinnovo annuale dei contratti di locazione per la parte di competenza dell'anno 2018: € 292
- Intervento della Ditta di software "INAZ" e "INSERVICE" per le operazioni di apertura riguardanti l'anno 2018: € 850
- Canone di noleggio fotocopiatrici della sede aziendale e della Farmacia Comunale n. 1 per i mesi di gennaio e febbraio 2018: € 252
- Modulistica (cedolini paghe) acquistati a fine anno da utilizzare nell'anno successivo: € 84

- Contratto biennale stipulato con la Ditta Ratiotec per il dispositivo a noleggio "Happy or not" utilizzato per misurare la soddisfazione dei clienti in ogni singola Farmacia, per la parte di competenza 2018: 1.720
- Anticipo fatture relative a merce: € 25.409
- Anticipo pagato alla concessionaria Silver car per l'acquisto della nuova auto aziendale che verrà consegnata e immatricolata nel 2018: € 8.100
- Diritti sanitari per lavori di ristrutturazione degli ambulatori Farmacia Comunale di Ceciliano di competenza 2018: € 252
- Noleggio holter pressorio e holter cardiaco di competenza 2018: € 1.553
- Rinnovo certificato triennale per la firma remota per la parte di competenza anno 2018 e 2019: € 167

P a s s i v o

A) Patrimonio Netto

Il capitale sociale risulta di € 2.881.554 di cui € 2.297.495 della Società Farmacisti Riuniti, € 576.311 del Comune di Arezzo e € 7.748 di alcuni dipendenti A.F.M. Spa.

La riserva di rivalutazione D.L. 185/08 accoglie il saldo della rivalutazione immobili effettuata nel 2008 con l'azzeramento del fondo ammortamento al netto dell'imposta sostitutiva del 3%.

Altre riserve: "Riserva adeguamento valore di conferimento" costituisce la contropartita della voce "Avviamento" iscritta nelle attività tra le immobilizzazioni immateriali.

Il risultato positivo dell'esercizio precedente (2016) dopo essere stato ridotto per l'accantonamento a riserva legale è stato distribuito come da verbale dell'assemblea dei soci del 28 Aprile 2017.

Il risultato dell'esercizio al 31.12.2017 è rappresentato da un utile pari a **€ 448.255.**

La composizione del Patrimonio netto, la disponibilità delle riserve per operazioni sul capitale, la distribuzione delle riserve, nonché le utilizzazioni effettuate negli ultimi tre esercizi sono riassunte nei seguenti prospetti:

Descrizione	Valore al 31.12.16	Incrementi	Decrementi	Valore al 31.12.17
Capitale sociale	2.881.554	0	0	2.881.554
Ris. rivalutazione D.L. 185/08	1.095.679	0	0	1.095.679
Riserva Legale	1.037.412	21.544		1.058.956
Altre riserve	5.928.266		538.933	5.389.333
Utile 2016	430.887		430.887	
Utile 2017		448.255		448.255
Totale	**11.373.798**	**469.799**	**969.820**	**10.873.777**

Le poste del Patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti:

Descrizione	Importo	Possibilità utilizzo	Quota disponibile	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per copert. Perdite	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per altre ragioni
Capitale	2.881.554	B			
Riserva da sovrapprezzo delle azioni		A, B, C			
Riserve di rivalutazione	1.095.679	A, B	1.095.679		
Riserva legale	1.058.956	B	1.058.956		
Altre Riserve	5.389.333	A, B, C	5.389.333		1.616.799
Riserva per azioni proprie in portafoglio					
Utili (perdite) portati a nuovo		A, B, C			
Totale riserve	**7.543.968**		**7.543.968**		
Quota non distribuibile	576.311				
Residua quota distribuibile	**6.967.657**				

Legenda: A= per aumento di capitale; B= per copertura perdite; C= per distribuzione ai soci

La **riserva legale** complessivamente pari a € 1.058.956 di cui € 576.311 non distribuibile, pari a un quinto del capitale sociale, così come evidenziato nella tabella di cui sopra.

Il capitale sociale è così composto:

Azioni	Numero	Valore nominale in Euro
Azioni Ordinarie detenute dal Comune di Arezzo	11.158	576.311
Azioni Ordinarie detenute dalla società "Farmacisti Riuniti S.p.A."	44.482	2.297.495
Azioni Ordinarie detenute dai dipendenti AFM	150	7.748
Totale	**55.790**	**2.881.554**

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul patrimonio netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione:

Riserve	Valore
Riserva legale	1.058.956
	1.058.956

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione non concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione:

Riserve	Valore
Riserva adeguamento valore conferimento	5.389.333
	5.389.333

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della società e dei soci:

Riserve	Valore
Riserva da rivalutazione D.L. 185/08 non affrancata	1.095.679
	1.095.679

B)Fondi per rischi e oneri

Valore al 31.12.2016	Decremento	Incremento	Valore al 31.12.2017
500	310	310	500

Nel corso del 2017, il fondo rischi è stato utilizzato per la copertura di banconote false della Farmacia Comunale n. 1 (€ 50), n. 3 (€ 70), n. 5 (€ 20), n. 7 (€ 70) e n. 8 (€ 100).

A fine anno il fondo è stato ricostituito per la stessa cifra utilizzata durante il 2017 allo scopo di fronteggiare eventuali oneri e rischi connessi a moneta falsa e ammanchi di cassa.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il fondo iscritto in Bilancio rappresenta il trattamento maturato alla data del 31/12/2006 ed incrementato annualmente delle rivalutazioni.

Il fondo T.F.R. ha avuto il seguente andamento:

Descrizione	31.12.2016	Incrementi	Decrementi	31.12.2017
T.F.R.	947.566	35.967	103.687	879.846

Gli incrementi derivano dalla rivalutazione del fondo. I decrementi si riferiscono alla liquidazione del T.F.R. per il pensionamento di alcuni dipendenti (€ 100.684) e al pagamento della relativa imposta sostitutiva (€ 3.003).

D) Debiti

Sono valutati al valore nominale e la scadenza la scadenza degli stessi è così suddivisa

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Totale
Debiti verso banche	582.681	186.876	769.557
Debiti verso fornitori	6.009.341		6.009.341
Debiti verso controllanti	162.164		162.164
Debiti tributari	142.103		76.126
Debiti istituti previdenza/assistenz	163.110		163.110
Altri debiti	192.866		192.866
Totale Debiti	**7.252.265**	**186.876**	**7.439.141**

I **debiti verso banca entro i 12 mesi** si riferiscono: al saldo di C/C ordinario della Banca Unicredit che raggiunge l'importo di € 483.766 a seguito dell'utilizzo dell'anticipo di SBF, ed alla quota in scadenza nell'esercizio successivo dei mutui sottoscritti e di seguito specificati.

I **debiti verso banca oltre i 12 mesi** sono relativi ad un mutuo chirografario decennale erogato da Banca Etruria nell'ottobre 2008 (attuale UBI BANCA), per un importo complessivo di € 400.000. Gli interessi pagati nel corso del 2017 ammontano a € 1.535, il residuo debito della quota capitale, al 31.12.2017 ammonta a € 37.497.

All'inizio del 2017 è stato erogato da parte di UNICREDIT, per finanziare l'acquisto del robot presso la Farmacia n. 1, un mutuo chirografario quinquennale a tasso fisso per un importo di € 300.000. Gli interessi pagati nel corso del 2017 ammontano a € 4.233, il residuo debito della quota capitale, al 31.12.2017, ammonta a € 245.432.

A fronte delle novità introdotte dal D.Lgs 139/2015 la valutazione di questo mutuo passivo è stata esposta in bilancio al costo ammortizzato tenuto conto del fattore temporale; nello specifico gli oneri accessori per l'ottenimento del mutuo sono inclusi nel calcolo del costo ammortizzato utilizzando il criterio dell'interesse effettivo. Nella tabella sottostante si evidenzia il confronto tra l'interesse derivante dal piano di ammortamento originario della banca e l'applicazione del criterio del costo ammortizzato.

Data scadenza	Debito residuo	Importo rata	Quota capitale	Quota interessi	**Quota interessi effettivi**	Debito residuo
28/02/2017	298.249,73	5.186,46	4.768,04	612,77	**418,42**	293.481,69
31/03/2017	293.481,69	5.186,46	4.774,73	356,67	**411,73**	288.706,96
30/04/2017	288.706,96	5.186,46	4.781,43	350,84	**405,03**	283.925,53
31/05/2017	283.925,53	5.186,46	4.788,14	344,99	**398,32**	279.137,40
30/06/2017	279.137,40	5.186,46	4.794,85	339,14	**391,61**	274.342,54
31/07/2017	274.342,54	5.186,46	4.801,58	333,29	**384,88**	269.540,96
31/08/2017	269.540,96	5.186,46	4.808,32	327,42	**378,14**	264.732,65
30/09/2017	264.732,65	5.186,46	4.815,06	321,55	**371,40**	259.917,58
31/10/2017	259.917,58	5.186,46	4.821,82	315,67	**364,64**	255.095,77
30/11/2017	255.095,77	5.186,46	4.828,58	309,79	**357,88**	250.267,18
31/12/2017	250.267,18	5.186,46	4.835,36	303,89	**351,10**	245.431,83

I **debiti verso fornitori** sono iscritti per il loro effettivo valore (al netto degli sconti commerciali, sconti cassa e accrediti) e ammontano a € 6.009.341.

Il **debito verso imprese controllanti** "Farmacisti Riuniti S.p.A." riguarda l'IRES che sarà trasferita (al netto delle ritenute fiscali su interessi e su rimborso fotovoltaico) a detta società per effetto del Consolidato Fiscale Nazionale pari a € 162.164.

I **debiti tributari** sono costituiti dal debito verso Erario per le ritenute d'acconto operate sulle retribuzioni di dicembre, sulla 13a mensilità, sui conguagli di fine anno e sulla liquidazione dipendenti per complessivi € 76.101; all' IRAP calcolata del corrente esercizio e al debito relativo a imposte di registro per € 25.

I **debiti verso Enti Previdenziali/Assistenziali** comprendono: contributi previdenziali ed assistenziali sulle retribuzioni del mese di dicembre , sulla 13° mensilità e sul premio di produzione che verrà erogato l'anno successivo per un totale di € 138.634; contributi verso INPDAP per ricongiunzione e riscatti per € 756; debiti T.F.R. verso INPS per € 16.181; debiti T.F.R. verso il fondo pensione PREVIAMBIENTE per € 5.292; debiti oneri assistenza integrativa per € 520 e oneri previdenza complementare per € 1.727.

Gli **altri debiti** comprendono:

- debiti verso il personale (per ore straordinarie del mese di dicembre e premio di produzione) € 457.407;
- debiti per ferie maturate e non godute per € 70.397;
- debito per note di accredito da emettere per € 24.708 verso Azienda USL Toscana Sud Est per storno ricavo D.P.C. dicembre e parte novembre 2010. Alla fine del 2017 la causa civile introdotta già nel 2012 insieme alle farmacie private, ha avuto esito positivo condannando la AUSL al pagamento delle somme dovute.

  La AUSL provvederà al pagamento nel corso del 2018, pur riservandosi di appellare la sentenza;
- debito verso l'Azienda USL Toscana Sud Est per il ticket riscosso sulle prestazioni CUP nel mese di novembre e dicembre da rimborsare alla stessa Azienda Sanitaria per € 38.458;
- debito per imposta di bollo telematica sui libri passati all'archiviazione ottica (es. libro giornale) e marche virtuali per € 1.125;
- debito nei confronti dell'Amministratore Delegato per rimborso trasferte di competenza dicembre che verrà erogato nel gennaio 2018 pari a € 771.

E) Ratei e risconti

Non sono stati rilevati ratei e risconti passivi.

Informazioni sul CONTO ECONOMICO

Si riportano di seguito le voci del Conto Economico obbligatorie dal Codice Civile per la Nota Integrativa.

I costi e i ricavi sono determinati secondo i principi contabili della competenza e della prudenza, nonché dell'inerenza fra gli uni e gli altri, al netto dei resi, sconti, abbuoni e premi.

A) Valore della produzione

Ricavi da vendite e prestazioni

I ricavi da vendite e da prestazioni di servizi relativi alla gestione caratteristica della Società sono indicati, come specificato in premessa, per competenza e al netto di resi, sconti, abbuoni e premi. Gli sconti sono quelli di natura commerciale, non gli sconti di natura finanziaria. Si suddividono nelle seguenti categorie di attività:

Descrizione	31.12.2016	31.12.2017	Variazione
vendite commercio al minuto (Farmacie) al netto delle trattenute Enpaf e Convenzionali	12.496.169	12.295.093	- 1,61%
vendite commercio all'ingrosso (Magazzino al netto dei passaggi interni)	12.741.369	13.181.514	3,45%
prestazioni, distribuzione prodotti integrativi, servizio CUP, deposito e consegne per c/Artsana, deposito e consegne per c/Asl 8	768.036	788.550	2,67%
Totale	**26.005.574**	**26.265.157**	**1,00%**

Il fatturato delle Farmacie è costituito da corrispettivi realizzati sia con la vendita diretta di farmaci e prodotti similari sia attraverso i medicinali erogati in regime di Servizio Sanitario Regionale. Quest'ultimo fatturato è al netto di enpaf e convenzionali pari a € 44.681 e dei vari sconti applicati dal S.S.R. che nel corso dell'anno ammontano a € 337.153 .

Dopo l'accordo siglato in data 14/07/2016 tra la Regione Toscana, le Aziende Sanitarie Toscane e le OO.SS. delle farmacie private (U.R.T.O.F.A.R.) e pubbliche (Cispel Toscana) è rimasta invariata per il 2017 la remunerazione dei seguenti servizi in Farmacia che si ricorda sono:

- Servizio CUP: € 1,70 per ogni prestazione;
- Prestazione per cambio prenotazione CUP: € 1,50 a carico dell'utente
- Servizio tessera sanitaria: € 1,80 per ogni attivazione
- D.P.C. Farmacie: € 4,75 a pezzo
- Servizio assistenza integrativa: € 2,5 per ogni assistito oltre al 5% sull'importo consegnato.

Altri ricavi e proventi

Questa voce, di natura residuale, comprende tutti i componenti positivi di reddito non finanziari e in base alle nuove modifiche di Bilancio 2016 sono confluiti anche quelli la cui fonte è estranea all'attività ordinaria dell'Impresa per un totale di € 304.141 di cui € 36.704 non ordinari.

Le voci più significative riguardano:

- ricavi per canoni di locazione dell'immobile di Corso Italia e di San Giuliano (19.777);
- ricavi per la fornitura di dati vendite aziendali alla ditta IMS HEALTH che si occupa dell'attività di raccolta ed elaborazione dati statistici sui consumi dei prodotti (8.000);
- ricavi per attività di marketing e visibilità (214.751);
- rimborso della tariffa incentivante per l'impianto fotovoltaico di San Giuliano da parte del G.S.E. (9.279);
- rimborsi per l'utilizzo degli studi medici di San Giuliano e di San Leo, di proprietà dell'A.F.M. Spa, per lo svolgimento di attività mediche (15.630).
- ricavi ritenuti straordinari (36.704) di cui:

  € 7.250 per note di credito pervenute durante l'anno ma di competenza di quello precedente emesse da fornitori di magazzino per il riconoscimento di sconti sui prezzi precedentemente applicati e premi sul fatturato;

  € 25.000 per nota di credito emessa dalla Ditta Arezzo Trasporti per errato conteggio chilometri fatturati nel 2016 per il servizio di trasporto merci per conto di A.F.M.;

  € 2.966 per contributo in conto scambio per il fotovoltaico di San Giuliano anni 2014/2015/2016;

  € 795 rimborso indennità di residenza da parte della AUSL di Arezzo alla Comunale n. 5 e n. 8 per gli anni 2014/2015;

€ 505 per storno contabile delle fatture relative all'Associazione Immago e alla Ditta Rosso Stile.

B) Costi della produzione

Sono rappresentati da tutti i costi, classificati per natura, necessari alla realizzazione del valore della produzione. In particolare sono presenti gli acquisti di merci, materie di consumo, costi per servizi, affitti, costi del personale, ammortamenti, variazione delle rimanenze, oneri diversi di gestione.

Dalla differenza fra valore della produzione (A) e costi della produzione (B) discende il primo risultato intermedio (margine operativo).

Descrizione	31.12.2016	31.12.2017	Variazioni in %
Materie prime, sussidiarie e merci	20.583.382	20.280.242	- 1,47
Servizi	1.116.273	1.141.092	2,22
Godimento beni di terzi	134.785	140.409	4,17
Salari e stipendi	2.357.654	2.331.699	- 1,10
Oneri sociali	732.196	716.613	- 2,13
Trattamento di fine rapporto	187.335	183.149	- 2,23
Altri costi del personale	17.312	3.260	- 81,17
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	569.870	574.601	0,83
Ammortamento immobilizzazioni materiali	272.972	278.075	1,87
Variazione rimanenze merci	(509.064)	100.347	-80,29
Accantonamento per rischi	10.611	11.962	12,73
Oneri diversi di gestione	122.673	121.879	- 0,65
Totale	**25.595.999**	**25.883.328**	**1,12**

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (20.280.242)

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (valore della produzione).

Sono indicati per competenza al netto di resi, abbuoni, premi e sconti commerciali.

Gli acquisti di materiale di consumo (cancelleria, imballaggi, materiale per laboratorio e autoanalisi, accessori vari) ammontano a € 76.685.

Costi per servizi (1.141.092)

Sono iscritti i costi afferenti all'acquisizione di servizi o prestazioni eseguite da terzi nell'esercizio dell'attività ordinaria dell'impresa così composti:

a) servizi industriali e tecnici (225.203)

energia elettrica, telefono, acqua, gas e altre utenze

b) servizi di manutenzione e riparazione (155.689)

manutenzioni ordinarie (con contratto) e interventi non programmati eseguiti da ditte esterne nelle strutture aziendali

c) servizi commerciali (328.417)

servizi per trasporto di merci

spese per pubblicità/promozioni e costi per marketing

d) servizi amministrativi generali (431.783)

assicurazioni diverse (automezzi, furto, incendio, r.c. amministratori)

consulenze tecniche, legali e fiscali

compensi agli amministratori e ai sindaci

servizi di pulizia

prestazioni esterne inventariali

servizi di vigilanza e sorveglianza

Godimenti beni di terzi (140.409)

Spese sostenute per l'utilizzo di beni di terzi:

affitti passivi: sostenuti per i canoni di locazione degli immobili in affitto (Farmacia n. 2, n. 3, n. 4, n. 8, parte della n. 7 e dal canone per l'immobile di Via del Gavardello preso in affitto da metà settembre destinato a deposito di merce per il servizio consegne per conto di Artsana). Il costo comprende anche il canone concessorio relativo alla Farmacia di Ceciliano che il Comune di Arezzo ha affidato in gestione alla A.F.M.;

noleggi: di macchinari (fotocopiatrici per la sede aziendale e le Farmacia Comunale n.1 e n. 8); degli holter pressori per le farmacie; di un transpallet per il servizio di consegne per conto ARTSANA; del modulo TSDOC della ditta Infarma utilizzato per la conservazione e archiviazione ottica dei documenti fiscali.

Costi per il personale (3.234.721)

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compreso il premio di produzione, scatti di anzianità, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge.

Inoltre, la voce comprende la quota di iscrizione al Fondo Est per tutti i dipendenti a tempo indeterminato, come previsto dal CCNL.

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali (574.601)

Sono esposti gli ammortamenti delle immobilizzazioni già indicate nelle prima parte delle presente nota sotto la voce "immobilizzazioni immateriali". L'importo più rilevante è costituito dalla quota avviamento (538.933).

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali (278.075)

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati

sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

Variazione rimanenze merci (100.345)

Questa voce è costituita dalla differenza tra le rimanenze iniziali e le rimanenze finali. Il saldo del conto è portato in aumento dei costi della produzione perché le rimanenze finali sono inferiori a quelle iniziali.

Accantonamento per rischi (11.962)

Accantonamenti effettuati in base a quanto già precisato nella trattazione dei corrispettivi fondi.

Oneri diversi di gestione (121.879)

Questa voce, di tipo residuale, comprende tutti i costi dell'attività non iscrivibili nelle altre voci della classe B). Comprende i costi di natura tributaria che non rappresentano oneri accessori di acquisto (imposte indirette, tasse e contributi vari) e inoltre accoglie gli oneri riconducibili alla straordinarietà:

- € 1.870 per differenze sul rimborso 1a tranche 2016 AssInde
- € 1.146 per note di accredito emesse nei confronti del GSE a storno parziale del contributo in conto scambio competenza 2014 e 2016 per l'impianto fotovoltaico di San Giuliano;
- € 7.976 per differenze pregresse rilevate in fase di chiusura della polizza INA;
- € 460 per fattura emessa da ENEL per il ricalcolo consumi energetici della Comunale n. 3 periodo 2014-2016;
- € 382 oneri INPS relativi agli anni 2013/2015 e 2016;
- € 235 per storno errata registrazione anno 2016 fornitore Estra e Ganassini
- € 309 per ammanco cassa rilevato presso la Farmacia n. 1.

Tra gli oneri diversi di gestione riportiamo i più significativi:

Descrizione	Valore
Imposta di registro	1.237
Imposta Comunale Immobili	37.954
Imposta sulla pubblicità	5.665
Tassa Raccolta Rifiuti	18.459
Diritti CCIAA/Vidimazione	4.170
Contributi Associativi	14.744
Abbonamento RAI	1.682
Abbonamenti banca-dati e riviste	3.069
Contributo Sistri	1.200
Donazioni	2.840
Contributi v/Onlus	2.155
Costi per sicurezza e privacy	12.270
Oneri straordinari	12.798

C) Proventi ed oneri finanziari

La voce accoglie:

- **proventi finanziari** per € 21.288 derivanti da:
  - ✓ interessi maturati su conti correnti bancari € 1.186
  - ✓ interessi maturati su crediti v/clienti € 1.728
  - ✓ sconti finanziari da fornitori € 18.374

- **oneri finanziari** per € 30.479 derivanti da:

- ✓ interessi passivi su mutuo Ubi Banca € 1.535
- ✓ interessi passivi su mutuo Unicredit € 4.233
- ✓ interessi passivi su fido Unicredit € 994
- ✓ commissioni e spese bancarie € 23.717

Imposte sul reddito d'esercizio

Le imposte di competenza dell'anno ammontano ad € 228.524 e sono relative a IRES per € 162.547 e a IRAP per € 65.977.

La legge di stabilità 2016 che ha disposto la riduzione dell'aliquota Ires 2017 dal 27,50% al 24% ha comportato un importante beneficio per l'imposta dell'esercizio corrente.

Consolidato fiscale

Come consentito dagli artt. da 117 a 128 del TUIR, previsti dal D. Lgs. n. 344 del 2003, la controllante Farmacisti Riuniti Spa ha optato per l'istituto del consolidato fiscale nazionale delle società di capitali con la controllata A.F.M. SPA. I rapporti economici, patrimoniali e finanziari derivanti dall'adesione al consolidato fiscale sono disciplinati da un "*Regolamento di adesione al consolidato fiscale*" riguardo alla disciplina dei rapporti giuridici scaturenti dall'applicazione del regime di tassazione del consolidato nazionale. In conformità a tale accordo la consolidante s'impegna a corrispondere alla consolidata il valore economico delle perdite Ires trasferite o il valore economico dei crediti d'imposta trasferiti.

Risultato economico d'esercizio

L'utile dell'esercizio chiuso al 31/12/2017 ammonta ad € 448.255 e riflette il risultato netto prodotto dall'intera gestione.

Viene proposto all'Assemblea di destinare l'utile netto (€ 448.255) per il 5% al Fondo Riserva Legale pari a € 22.413 e per il rimanente 95% a dividendo da distribuire ai soci pari a € 425.842.

Rendiconto finanziario, metodo indiretto

			2017	2016
A	Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)			
	Utile (perdita) dell'esercizio		448.255	430.887
	Imposte sul reddito		228.524	246.303
	Interessi passivi/(attivi)		9.191	4.024
	(Plusvalenze)/Minusvalenze		-	-
	1)	Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	685.970	681.214
	Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto			
		Accantonamenti ai fondi	183.149	187.335
		Ammortamenti delle immobilizzazioni	852.676	842.842
		Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.035.825	1.030.177
	2)	Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	1.721.795	1.711.391
	Variazioni del capitale circolante netto			
		Decremento/(Incremento) delle rimanenze	100.348	(509.064)
		Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	(651.832)	(26.201)
		Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(119.107)	357.279
		Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	(35.176)	49.147
		Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	125.862	(8.852)
		Totale variazioni del capitale circolante netto	(579.905)	(137.691)
	3)	Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	1.141.890	1.573.700
	Altre rettifiche			
		Interessi incassati/(pagati)	(9.191)	(4.024)
		(Imposte sul reddito pagate)	(228.524)	(246.304)
		Altri incassi/(pagamenti)	(250.869)	(390.826)
		Totale altre rettifiche	(488.584)	(641.154)
	Flusso finanziario dell'attività operativa (A)		653.306	932.546
B	Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento			
	Immobilizzazioni materiali			
		(Investimenti)	(59.588)	(341.169)
	Immobilizzazioni immateriali			
		(Investimenti)	(24.869)	(16.753)
	Immobilizzazioni finanziarie			
		Disinvestimenti	23.480	34.829
	Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)		(60.977)	(323.093)
C	Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento			
	Mezzi di terzi			
		Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	538.701	43.980
		Accensione finanziamenti	122.274	-
		(Rimborso finanziamenti)	-	(121.170)
	Mezzi propri			
		(Rimborso di capitale)	(948.276)	(978.602)
	Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)		(287.301)	(1.055.792)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)			(305.028)	(446.339)
	Disponibilità liquide a inizio esercizio			
		Depositi bancari e postali	86.070	573.372
		Danaro e valori in cassa	79.830	74.867
		Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	165.900	612.239
	Disponibilità liquide a fine esercizio			
		Depositi bancari e postali	369.531	86.070
		Danaro e valori in cassa	101.397	79.830
		Totale disponibilità liquide a fine esercizio	470.928	165.900

ALTRE INFORMAZIONI

Numero medi dipendenti

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, non ha subito, rispetto al precedente esercizio, variazioni:

Organico	31.12.2015	31.12.2017
Dirigenti		
Quadri	13	13
Impiegati	69	69
Operai		
Altri		
	82	**82**

La media è stata calcolata sommando il numero dei dipendenti dal Modello INPS DM e suddividendo per 12 mesi.

Compenso agli amministratori e Sindaci

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli amministratori e ai membri del Collegio sindacale.

Qualifica	Compenso
Amministratori	118.310
Collegio sindacale	31.889

I compensi sono stati interamente corrisposti durante l'esercizio chiuso al 31.12.2017.

Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate *(Rif. Art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.C.)*

In riferimento alle operazioni con società correlate si evidenzia che vi sono rapporti commerciali con la società Farmacentro Società Cooperativa S.p.A., la quale detiene la maggioranza del capitale sociale della società Farmacisti Riuniti S.p.A. che a sua volta detiene il 79,73% del capitale sociale della A.F.M. S.p.A. Le operazioni intercorse tra la A.F.M. e Farmacentro riguardano la vendita di medicinali e parafarmaco all'ingrosso a normali condizioni di mercato.

La presente Nota Integrativa costituisce parte inscindibile del bilancio d'esercizio e le informazioni contabili ivi contenute corrispondono alle scritture contabili della società tenute in ottemperanza alle norme vigenti; successivamente alla data di chiusura dell'esercizio e fino ad oggi non sono occorsi, inoltre, eventi tali da rendere la situazione patrimoniale-finanziaria sostanzialmente diversa da quella risultante dallo Stato Patrimoniale e dal Conto Economico o da richiedere ulteriori rettifiche od annotazioni integrative al bilancio.

Arezzo, 23.03.2018

Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Avv. Francesco Francini

Si dichiara che il bilancio relativo all'anno 2017, nella sua interezza, viene depositato al Registro delle Imprese di Arezzo in formato XBRL.

Relazione sulla gestione

(ai sensi dell'art. 2428 C.C.)

a) Considerazioni generali.

b) Attività di ricerca e sviluppo, rapporti con imprese, numero e valore delle azioni possedute, numero e valore delle azioni acquistate o alienate.

c) Considerazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e la prevedibile evoluzione della gestione.

d) Conclusioni.

Considerazioni Generali

Risultati di bilancio

Il Bilancio chiuso al 31.12.2017 evidenzia un risultato positivo, prima delle imposte IRES e IRAP, di € 676.779 al netto dell'ammortamento del valore dell'avviamento di € 538.933, che viene effettuato a partire dal 2002, e del premio di produzione. Tale risultato è diminuito del 0,06 % rispetto a quello del 2016 (di € 677.190).

FARMACIE

I ricavi da vendita totali delle farmacie (incluso Etico, Generico, Sop, OTC e Parafarmaco), al netto degli sconti SSN e trattenute Enpaf, diminuiscono dell' 1,61%:

Ricavi da vendite farmacie (netto sconti SSN e trattenute Enpaf)		
Anno	**2016**	**2017**
Ricavi da vendite	**€ 12.496.169**	**€ 12.295.093**
Variaz. % su anno prec.	**-1,87 %**	**-1,61 %**

Il mercato farmaceutico che prima si divideva fra **25 sedi** farmaceutiche in tutto il territorio comunale di Arezzo vede, alla fine del 2017, un'apertura totale di **30 sedi** a seguito del concorso per nuove farmacie come da decreto legge "Cresci-Italia" del 2012. L'aumento delle farmacie non riscontra un aumento della popolazione per cui la richiesta rimane praticamente invariata e frammentata fra più offerta.

Servizio Sanitario: la Regione, tramite provvedimenti vari, attua un costante recupero di risorse finanziarie a livello di farmaceutica territoriale attraverso:

- **Farmaci INNOVATIVI,** vengono registrati da AIFA come farmaci A PHT (fascia A Prontuario Ospedaliero Territoriale). La regione Toscana con delibera del 2012 ha stabilito che *le aziende USL toscane devono provvedere ad inserire automaticamente nella lista della DPC tutte le molecole presenti in A PHT*. Il fenomeno è di notevole impatto.

- **Detrazioni (sconti)** operate per i farmaci ceduti su ricetta SSN (sconto progressivo, sconto "pay back", sconto del 2,25% "spending review", sconto dello 0,64%).
- **Distribuzione per conto** (DPC).

- **Distribuzione diretta** presso il punto farmaceutico ospedaliero (prescrizione in dimissione, patologie sotto monitoraggio AIFA).

- **Fornitura diretta** da parte della USL alle strutture residenziali assistenziali.

- **Distribuzione a domicilio** da parte della USL del farmaco in ADI e ADP.

- **Scadenza brevetti** con diminuzione del prezzo al pubblico e, di conseguenza, del valore assoluto del rimborso dei farmaci.

Tutti questi provvedimenti portano ad un'erosione del SSN con importante calo del numero di ricette:

Regime dispensazione	Anno	N° ricette	Delta su anno precedente
SSN	2016	326.281	-5,49%
	2017	**317.789**	**-2,60%**
DPC	2016	22.322	-11,77%
	2017	**22.411**	**+0,40%**

Si registra un lieve calo del valore medio lordo ricetta:

Valore medio lordo ricetta	2016	**2017**
(tra parentesi il delta sull'anno precedente)	€ 16,47 (+1,98%)	**€ 16,33 (-0,85%)**

Il valore totale farmaco Etico SSN prezzo al pubblico lordo nel 2017 è diminuito del 3,43% rispetto al valore del 2016:

Anno	N° ricette SSN	Valore medio lordo ricetta	Valore lordo totale SSN	Delta valore lordo totale SSN su anno precedente
2016	326.281	€ 16,47	€ 5.373.848	-3,62%
2017	**317.789**	**€ 16,33**	**€ 5.189.486**	**-3,43%**

Fatturato Totale: di seguito i dati complessivi di vendita delle farmacie, sia in pezzi sia in valore (P.P. netto IVA al lordo degli sconti SSN e contributo ENPAF – sorgente dei dati Qlikview):

Anno	**Pezzi Farmaco** (Etico, Generico, Galenico, Sop, Otc, Veterinario, Omeopatico)	**% su anno precedente**	**Pezzi Parafarmaco**	**% su anno precedente**	**Pezzi Totali**	**% su anno precedente**
2016	1.090.026	-4,29 %	483.316	-5,41%	1.573.342	-4,64 %
2017	**1.047.602**	**-3,89 %**	**477.365**	**-1,23%**	**1.524.967**	**-3,07 %**

Anno	**Ricavo Farmaco** (Etico, Generico, Galenico, Sop, Otc, Veterinario, Omeopatico)	**% su anno precedente**	**Ricavo Parafarmaco**	**% su anno precedente**	**Ricavo Totale**	**% su anno precedente**
2016	8.817.575	-2,71%	4.029.748	+0,34 %	12.847.323	-1,77 %
2017	**8.621.171**	**-2,23 %**	**4.028.102**	**-0.04 %**	**12.649.272**	**-1,54 %**

Analisi della variazione dei dati:

Farmaco totale **–** Si registra una diminuzione totale del fatturato pari a - € 196.404 (-2,23 %). Se esaminiamo le ***categorie più significative*** si rilevano le seguenti variazioni:

Categorie farmaco più significative	Differenza in valore 2016/2017	Delta% valore 2016/2017
Etico	**- € 129.499**	**-2,13 %**
Generico	**+ € 3.939**	**+0,34 %**
Sop	**- € 1.710**	**- 0,46 %**
Otc	**- € 44.266**	**- 4,78 %**
Omeopatia	**- € 11.543**	**- 16,17%**

Di seguito le principali cause:

Etico

- Provvedimenti da parte del SSN per il risparmio del denaro pubblico e il calo del prezzo per scadenza brevetti e quindi autorizzazione per nuovi farmaci generici

- La riduzione del prezzo al pubblico (PP) del farmaco equivalente causa un generale calo del fatturato totale riferito al farmaco SSN. A parità di principio attivo, dosaggio e forma farmaceutica, il prezzo più basso diventa quello di riferimento per il rimborso regionale e quindi il prodotto di un certo marchio con PP inferiore diviene il più prescritto, ciò trascina il calo del PP anche del pari prodotto di marchio brand o "genericato"

- Incremento di prescrizione da parte dei medici di integratori con "indicazioni" sovrapponibili ad alcuni farmaci (es. statine) a discapito del fatturato del farmaco e conseguente incremento della voce parafarmaco (v. sotto), questi integratori sono presenti anche in parafarmacia e GDO

Generico - Farmaco equivalente

- Il valore totale del generico risulta in lieve aumento per due motivazioni in base al regime di dispensazione:

- ✓ fascia A SSN, causa la crisi economica il paziente accetta di più il farmaco equivalente per il quale non è richiesta la quota di partecipazione
- ✓ fascia C a pagamento, anche qui inizia a pesare sempre più l'attenzione alla spesa da parte del consumatore. Il costante aumento del consumo di benzodiazepine e l'immediato risparmio rispetto al brand vede aumentare l'uso del farmaco generico rispetto al marchio originator

Sop e OTC

- Il notevole calo è da attribuire per la maggior parte alla frammentazione di questo settore del fatturato fra farmacie, parafarmacie e GDO, questa particolarmente aggressiva nel territorio locale

- anche la variazione della classificazione di alcuni farmaci da "Sop" a "OTC" e da "OTC" a "integratore", richiesta dai produttori per interessi di mercato, comporta la differenza dei dati all'interno di queste categorie con spostamenti dei dati percentuali in modo in modo non verificabile

Omeopatia

Per la prescrizione di questi prodotti si sta registrando un importante calo dovuto principalmente a due fattori:

- variazione della normativa italiana che impone l'obbligo di rinnovo di autorizzazione ministeriale al commercio del rimedio omeopatico con notevole impegno economico per le aziende produttrici, questo ha visto il ritiro dal mercato italiano di molti prodotti per i quali i produttori non intendono rinnovare l'autorizzazione

- attacco mediatico costante sull'efficacia terapeutica nel web e da parte di trasmissioni televisive di grande risonanza.

Parafarmaco totale – Lieve flessione del valore totale di -€ 1.646 (- 0,04 %). Anche qui è interessante focalizzare ***le categorie*** che hanno registrato ***le maggiori o indicative variazioni***:

Categorie parafar. più significative	Differenza in valore 2016/2017	Delta% valore 2016/2017
Parafarmaco	+ € 29.219	**+1,09 %**
Cosmesi	- € 6.058	**- 0,75 %**
Apparecchi elettrom.li	- € 4.345	**- 6,59%**
Fitoterapia	- € 11.601	**- 7,31%**
Alimenti	- € 4.251	**- 7,78 %**

Nel dettaglio:

Parafarmaco

- Parte predominante della costante crescita di questo settore è da attribuire alla prescrizione di integratori da parte del medico

- A.F.M. attraverso programmi di formazione e aggiornamento continui ha permesso ai propri farmacisti di poter sempre valutare quali prodotti di integrazione al farmaco consigliare in base alla loro qualità e appropriatezza.

Questi prodotti trovano naturale riscontro nel progetto portato avanti da sempre da A.F.M. sulla farmacovigilanza a tutela della salute pubblica. Il farmacista, grazie alla propria formazione professionale e ad attività di aggiornamento, attua un servizio di cross-coun-selling: quando necessario sono proposti, in abbinamento alle prescrizioni farmaceutiche e non, prodotti che possono tamponare, o evitare, eventuali deplezioni, sintomatologie acute, assuefazioni, effetti collaterali a breve o lungo termine, etc. Sviluppando l'attenzione alla consulenza e consiglio offerti al cliente, si offre in farmacia un servizio di farmacovigilanza che aumenta la fidelizzazione del cliente

Cosmesi

- dopo anni di crescita del settore cosmetico in farmacia, si riscontra per il 2017 una lieve flessione del reparto. Questo è un importante segnale del momento economico attuale: i pezzi totali venduti della cosmesi **passano da 72.100 del 2016 a 74.890 del 2017** con un incremento del **+ 3,87%,** mentre si registra un calo del fatturato pari al **– 0,75%.** La clientela di A.F.M. pur aumentando il consumo del cosmetico in farmacia si è sicuramente rivolta a cosmetici con PP più basso

- Grazie all'attività svolta in collaborazione con l'industria sono state realizzate giornate/evento o campagne promozionali. Queste, volte a prodotti di qualità, hanno

ottenuto buon riscontro da parte dell'utenza con il conseguente abbattimento del prezzo medio offerto al consumatore.

- A.F.M., in collaborazione con l'industria del dermocosmetico, ha permesso ai propri dipendenti farmacisti e non di frequentare, sia in sede e fuori sede, dei corsi sulle nuove formulazioni dei cosmetici presenti nelle proprie farmacie. L'aggiornamento del personale addetto al reparto cosmetico ha permesso di mantenere un buon risultato nonostante il momento economico particolarmente difficile

Apparecchi elettromedicali, fitoterapia, alimenti

- Si risente della concorrenza aggressiva della GDO

Oltre alla **concorrenza** di parafarmacie e GDO, sull'attività delle 8 farmacie A.F.M. si risente **dell'apertura delle 5 nuove sedi farmaceutiche.** Nel 2017 sono state inaugurate la sede di Tregozzano, diretta "concorrente della Comunale 8

"Ceciliano", e quella della Marchionna che ha penalizzato la Comunale 3 "Giotto". A.F.M. consapevole di quanto stava succedendo ha attuato delle azioni che hanno comunque permesso di:

aumentare il margine commerciale delle farmacie (attraverso efficienza e sviluppo del proprio ufficio acquisti con miglioramento delle condizioni di acquisto stabilite con l'industria e conseguente diminuzione di richiesta presso fornitori esterni da parte delle farmacie)

aumentare l'offerta all'utente di prodotti innovativi e di qualità (inserimento continuo di nuovi prodotti parafarmaceutici, cosmetici, fitoterapici, integratori ….)

aumentare la professionalità dei dipendenti (aggiornamento professionale continuo)

MAGAZZINO

Ingrosso – Di seguito l'andamento delle attività di magazzino:

Fatturato	2016	2017	Delta% valore 2016/2017
Verso le farmacie aziendali	**7.497.010**	**7.327.952**	**- 2,26 %**
Verso i clienti esterni	**12.741.369**	**13.181.514**	**+ 3,45 %**
Totale fatturato	**20.238.379**	**20.509.466**	**+1,34 %**

- il passaggio merci alle **farmacie aziendali** vede un calo pari a - €169.058, questo è dovuto principalmente a quanto già precedentemente riportato come causa della contrazione dei volumi in farmacia

- i rapporti con i **clienti esterni** hanno visto una diminuzione con alcune importanti farmacie pubbliche della provincia (queste hanno aderito alla gara Cispel), di contro A.F.M. ha intrapreso nuovi rapporti con farmacie umbre e senesi, oltre alle nuove sedi farmaceutiche aperte in città e provincia ottenendo un delta finale positivo.

Servizi in convenzione – Di seguito l'andamento dei servizi in convenzione:

Servizi in convenzione	2016	2017	2015 vs. 2016
Distribuz. farmaci per conto ASL (DPC)	**€ 380.316**	**€ 397.023**	**+ 4,39 %**
Deposito assorbenza per conto Serenity	**€ 93.839**	**€ 93.306**	**- 0,57 %**

Il servizio diretto alle farmacie private della città e provincia per quei prodotti DPC presenti solo presso il magazzino capofila (come da sempre disposto dall'accordo

con la USL), porta ad uno spostamento delle quote di mercato DPC provinciali sempre più a favore di A.F.M.

Ai vari fattori negativi la Società ha contrapposto una politica degli acquisti molto attenta con collaborazioni più stringenti con l'industria, mirata al miglioramento dei costi e conseguente aumento del margine.

Inoltre un controllo più marcato dei costi di gestione, focalizzato all'aumento dell'efficienza aziendale, ha prodotto nuovi contratti di manutenzione e maggiore attenzione per i consumi inerenti le utenze e materiali vari, con conseguente risparmio di risorse.

La Società attraverso incontri periodici con le figure aziendali responsabili dei vari settori e strutture, ha accresciuto la responsabilità di queste al fine di coinvolgerle nelle dinamiche di sviluppo aziendale.

Il magazzino e la sede amministrativa hanno creato un buon rapporto di fidelizzazione con i clienti di magazzino. L'offerta commerciale, la ricerca del prodotto introvabile (vedi procuri attraverso Farmacentro che offre un panel vasto di prodotti con i tre magazzini di riferimento), la risposta professionale sul prodotto particolare, la soluzione ai vari problemi della DPC riscontrati in farmacia, hanno portato A.F.M. a creare rapporti con 102 farmacie delle 120 attualmente presenti nel territorio di Arezzo e provincia.

In relazione alla congiuntura in cui si trovano ad operare tutte le farmacie, alla frammentazione del mercato farmaceutico nel territorio locale per l'apertura di nuove farmacie e parafarmacie, alla crisi generalizzata dei consumi, alla presenza nel territorio di distributori/cooperative di farmacisti che commercializzano

all'ingrosso il farmaco e i prodotti parafarmaceutici, il dato relativo all'utile di bilancio indicato in premessa è da considerare un dato soddisfacente.

DATI FINANZIARI

La posizione finanziaria la 31.12.2017 raffrontata con l'esercizio 2016 è così rappresentata (in migliaia di Euro)

DESCRIZIONE	**31.12.2017**	**31.12.2016**	**DIFFERENZA 2017 su 2016**
Immobilizzazioni finanziare entro 12 m.	5	28	-23
Rimanenze	4.428	4.528	-100
Crediti entro 12 m.	**5.079**	**4.487**	**592**
Totale crediti entro 12 m. (A)	**9.512**	**9.043**	**469**
Totale **disponibilità liquide (B)**	471	290	**181**
Debiti per mutui entro 12 m.	96	44	52
Debiti per acconti ricevuti	-	-	-
Altri debiti entro 12 m.	7.156	6.874	282
Fondo TFR	**880**	**948**	**-68**
Totale **debiti entro 12 m.(C)**	8.132	7.866	266
Debiti per mutui oltre 12 m.	**187**	**37**	**150**
Totale **debiti oltre 12 m. (D)**	187	37	150
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA ENTRO 12 M. (A+B-C)	**1.851**	**1.467**	**384**
POSIZIONE **FINANZIARIA NETTA COMPLESSIVA (A+B-C-D)**	1.664	1.430	234
Incremento Immobilizzazioni Immateriali	25	17	8
Incremento Immobilizzazioni Materiali	**60**	**341**	**-281**
TOTALE **INCREMENTO IMMOBILIZZAZIONI**	85	358	**-273**
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA ENTRO 12 M.			
COMPRESE LE IMMOBILIZZAZIONI	1.936	1.825	

			111

POSIZIONE **FINANZIARIA NETTA COMPLESSIVA**

COMPRESE LE IMMOBILIZZAZIONI	**1.749**	**1.788**	**-39**

	31.12.2017	**%**	**31.12.2016**	**%**
Totale ricavi	26.569	100,00	26.277	100,00
EBIT	686	2,58	681	2,59
Ammortamenti e svalutazioni	853	3,21	843	3,21
EBITDA	1.539	5,79	1.524	5,80

		2017	**2016**
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri/attivo fisso	1,136	1,098
Quoziente d'indebitamento finanziario	Passività di finanziamento/ mezzi propri	0,074	0,007
Quoziente di disponibilità	Attivo circolante/Passività correnti	1,341	1,344
ROE netto	Risultato netto/mezzi propri medi	0,043	0,039
ROS	Risultato operativo/Ricavi di vendite	0,026	0,026

Il ruolo sociale di A.F.M. e la farmacia dei servizi

Anche per il 2017, nel rispetto degli obblighi con il Comune, sono stati svolti i seguenti servizi:

a) Programmate con le scuole le **attività di educazione alla salute** nel territorio.

b) Tramite Miafarmacia network realizzato da Farmacentro, A.F.M. ha proposto alla città un panel mensile di farmaci di automedicazione e prodotti parafarmaceutici offerti con **forti sconti** sul normale prezzo di vendita consigliato dalle ditte produttrici, tutelando il consumatore e ottemperando in tal modo a quanto previsto in materia anche dal contratto di servizio col Comune.

c) Svolti i **servizi in convenzione con la ASL**: Distribuzione per Conto USL di farmaci in distribuzione diretta, distribuzione materiale Assistenza Integrativa, distribuzione alimenti per celiaci (solo F1), attivazione Tessera Sanitaria, CUP (presso F1, F2, F3, F4, F5, F6, F8).

d) **Erasmus plus** - La Società, d'intesa con l'Amministrazione Comunale, ha aderito al progetto Erasmus Plus anche per il 2017: il progetto, della durata di tre mesi, si è caratterizzato per l'inserimento presso due farmacie aziendali (F5 e F6) di due studenti spagnoli (uno per farmacia): il percorso di studio svolto nel loro paese è relativo alla figura del tecnico di farmacia, presso A.F.M. hanno potuto approfondire determinate attività inerenti il

magazzino di farmacia.

e) **Progetto alternanza Scuola-Lavoro** - La Società, nello spirito di condivisione con le scuole del ruolo sociale che la farmacia svolge nel territorio, ha stipulato una convenzione con la Scuola Media Superiore Istituto Tecnico Industriale Statale di Arezzo con oggetto un progetto di "alternanza scuola/lavoro" che prevede stage settimanali di allievi delle terze e quarte classi. Il progetto ha coinvolto tutte le farmacie aziendali, la programmazione, essenzialmente durante il periodo estivo, ha visto la presenza di 77 alunni totali.

La strategia di A.F.M.

a) Attività svolte nel rispetto della normativa e sicurezza/efficienza della società

b) Miglioramento delle prestazioni delle farmacie e investimenti in ammodernamento delle sedi

c) Servizi offerti in farmacia

d) Attività di magazzino

e) Attività di educazione alla salute

a) Attività svolte nel rispetto della normativa e sicurezza/efficienza della Società

Società trasparente: A.F.M. nel corso del 2017 ha proseguito nell'adeguamento e nell'assolvimento degli obblighi derivanti dalle normative su trasparenza e anticorruzione .

Per le norme di **sicurezza dei lavoratori** nel posto di lavoro sono stati svolti corsi di formazione e aggiornamento di tutto il personale per la prevenzione incendi. Sono state effettuate prove di evacuazione (allarme incendio e calamità naturali) presso la Farmacia 1 e presso la sede.

Presso la Farmacia 1 è stato revisionato in maniera significativa il DVR a seguito dell'istallazione nel locale seminterrato di un magazzino robotizzato per la

distribuzione dei farmaci, istallazione che ha motivato l'adeguamento del sistema di rilevazione incendi a seguito delle modifiche apportate all'ambiente.

Si sono svolti presso la sede i corsi di aggiornamento per l'uso del defibrillatore.

Rischi connessi al modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs. n. 231/2001

La Società ha adottato il modello di organizzazione e gestione previsto dal D.Lgs. n. 231/2001 allo scopo di creare un sistema di regole atte a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque dotati di poter decisionali ritenuti rilevanti ai fini dell'applicazione di tale normativa, oltreché di qualunque dipendente della società. Il modello è stato adottato dal 2012 ed è soggetto ad aggiornamenti ogniqualvolta lo richiedano necessità di carattere organizzativo o normativo.

La Società ritiene di aver adottato la massima diligenza ai fini dell'implementazione delle disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2001; tuttavia non esiste alcuna certezza in merito al fatto che il modello adottato dalla Società possa essere considerato adeguato dall'autorità giudiziaria in relazione ai reati eventualmente verificatisi, dal momento che non esistono criteri predefiniti dalla norma per la valutazione di idoneità del Modello Organizzativo.

Qualora si verificasse uno degli illeciti previsti e non fosse riconosciuto dal giudice l'idoneità del modello ed il conseguente esonero dalla responsabilità, alla Società verrebbe applicata una sanzione pecuniaria correlata alla tipologia di illecito commesso, oltre che l'eventuale applicazione di sanzioni interdittive, se specificatamente previste per la tipologia di illecito, quali l'interdizione dall'esercizio dell'attività, la sospensione o la revoca di autorizzazioni, licenze o concessioni, il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, l'esclusione da finanziamenti e

l'eventuale revoca di quelli già concessi con conseguenti impatti negativi rilevanti sui risultati economico-finanziari della Società.

Tutte le principali attività della Società, considerate astrattamente a rischio reato, sono state oggetto di apposita regolamentazione e vengono monitorate dall'Organismo di vigilanza con periodicità definita.

b) Miglioramento delle prestazioni delle farmacie e investimenti in ammodernamento delle sedi

Personale di farmacia

Per l'aggiornamento e l'accrescimento della preparazione professionale dei propri farmacisti A.F.M. ha promosso corsi programmati con le aziende fornitrici di prodotti farmaceutici. Questo permette al personale aziendale di conoscere i nuovi prodotti e le nuove normative che riguardano il mondo della farmacia.

Inoltre la Società, attraverso gli accordi intercorsi con ASSOFARM, offre ai propri farmacisti corsi per una Educazione Continua in Medicina, permettendo loro di assolvere in forma gratuita all'obbligo deontologico imposto ai professionisti sanitari di mantenersi aggiornati.

Servizio CUP

Nel 2017 A.F.M. ha modificato in modo significativo il servizio CUP offerto alla propria utenza per:

- ✓ adesione dal gennaio 2017al nuovo accordo con la USL Toscana SUDEST che prevede un servizio CUP di almeno 6 ore al giorno per 5

giorni a settimana

- ✓ attivazione del servizio CUP anche presso F6 "Mecenate" da aprile 2017

La Società offre quindi **un'apertura del servizio CUP per un totale giornaliero di 42 ore rispetto alle 18 precedenti.**

F1 "Campo di Marte"

Per la farmacia 24 ore è stato dato incarico ad una Società di consulenza per lo sviluppo di un "piano di miglioramento" della farmacia, con lo scopo di una riorganizzazione a tutto campo: procedure interne, individuazione di reparti, disposizione delle tipologie merceologiche, scelta delle linee di prodotti. Questo progetto sarà poi trasferito, come metodo, a tutte le altre farmacie.

F2 "Trionfo"

Presso questa farmacia è stato realizzato un ambiente idoneo per autoanalisi e telemedicina, rivisto in parte il layout con individuazione di nuova postazione CUP, nuovo banco per la cosmesi, ristrutturato il laboratorio galenico con la realizzazione di parete divisoria e sostituito l'impianto di condizionamento.

La farmacia ha ampliato il proprio orario di apertura passando da 48 a 53 ore settimanali.

F3 "Giotto"

La farmacia è in sofferenza per l'infelice dislocazione e l'insufficienza dei locali, la Società si è attivata per individuare nuovi locali e sono stati presi concreti contatti

con la proprietà degli stessi in previsione di un trasferimento.

F6 "Mecenate"

La farmacia ha ampliato il proprio orario di apertura passando da 48 a 51ore settimanali.

c) Servizi offerti in farmacia

Oltre ai servizi in convenzione con la USL già citati, nelle farmacie si svolgono attività di screening volte al controllo del benessere della persona:

- Misurazione pressione arteriosa
- Autoanalisi (F1 e F8): profilo lipidico ed emoglobina glicata
- Telemedicina: Holter pressorio (F2)
- Noleggio tiralatte (F1)
- Noleggio di apparecchi elettromedicali per fisioterapia riabilitativa (F6)
- Noleggio ausili: carrozzine, sollevamalati, … (F6)
- Audiometria (F2)
- Densitometria ossea ad ultrasuoni
- Checkup pelle e capello
- Misurazione insufficienza venosa arti inferiori

Nelle farmacie sono inoltre attivi sistemi di fidelizzazione che offrono alla clientela possibilità di sconti attraverso carta fedeltà A.F.M. Profar e convenzioni con enti del territorio.

A febbraio tutte le farmacie comunali A.F.M. hanno aderito alla **"Giornata di Raccolta del Farmaco"** (Fondazione Banco Farmaceutico): i farmaci raccolti (circa

600 pezzi) sono stati destinati alla Caritas di Arezzo. A novembre si è ripetuta in tre farmacie (F1, F3 e F6) la giornata **"In Farmacia per i Bambini"** (Fondazione Francesca Rava): quanto raccolto (prodotti per igiene, pannoloni, salviette, alimenti prima infanzia, etc…) è stato donato ai bambini dell'Istituto Thevenin di Arezzo. Entrambi le iniziative hanno permesso di contribuire all'aiuto di persone bisognose nel territorio aretino e l'utenza ha manifestato la propria approvazione della destinazione degli aiuti, permettendone la buona riuscita.

d) Attività di magazzino

Farmacie interne

Continua l'attenta politica degli acquisti svolta dal magazzino interno che permette:

- ✓ scelta di prodotti di qualità da posizionare nelle farmacie aziendali
- ✓ trattative commerciali che ottimizzano la marginalità delle farmacie
- ✓ azioni di marketing con attività espositive e promozionali, presenza di personale qualificato per promuovere la conoscenza del prodotto presso la clientela
- ✓ conseguente possibilità di raggiungere target annuali predefiniti con ulteriore riduzione dei costi di acquisto
- ✓ stipula di contratti per esposizione merce e visibilità del marchio con ditte farmaceutiche
- ✓ corsi di aggiornamento per i dipendenti in collaborazione con le ditte produttrici per l'accrescimento delle varie professionalità.

Clienti esterni

Il magazzino centrale ha acquisito nuovi clienti esterni: le nuove sedi farmaceutiche aperte in Arezzo e provincia, farmacie umbre, farmacie senesi.

La presenza di personale qualificato nel rispondere alle richieste dei clienti, le deviazioni informatiche dei prodotti non disponibili e il conseguente "procuro" presso

Farmacentro (A.F.M. gestisce 17.000 referenze contro le 35.000 di FC), hanno contribuito alla fidelizzazione dei clienti esterni, sia pure come fornitore secondario essendo molte farmacie aderenti a proprie cooperative.

Magazzino c/o deposito Serenity (ex Artsana)

A seguito di progetti di sviluppo e riorganizzazione che riguarderanno il magazzino ingrosso nel 2018, si è reso necessario liberare dello spazio presso la sede: è stato stipulato un contratto di affitto per un locale individuato nei pressi della sede e iniziati i lavori per gli adeguamenti necessari al trasloco dell'attività.

e) Attività di Educazione alla Salute

L'educazione alla salute si pone come strategia per l'acquisizione di abilità comportamentali, inclinazioni e attitudini capaci di trasformare l'individuo da passivo accettore di accadimenti e cure in un soggetto responsabile e consapevole della salute sia propria che collettiva.

L'Organizzazione Mondiale della Sanità definisce la salute "uno stato ideale di completo benessere fisico, mentale e sociale" fondando l'educazione alla salute sull'interesse che i singoli manifestano per il miglioramento delle loro condizioni di vita ponendo l'attenzione sul concetto che "i progressi della salute derivano da responsabilità personali".

L'impegno dell'azienda A.F.M. in questo senso implica un'opera diffusa di informazione e di educazione attuando programmi pensati "a spirale", intervenendo cioè fin dalla scuola primaria, rinforzando l'offerta formativa nella scuola secondaria di primo grado e perfezionando il processo nella scuola secondaria di secondo grado, oltre al coinvolgimento delle singole farmacie che attuano quotidianamente con i propri farmacisti una costante educazione alla salute.

L'offerta formativa di A.F.M. per l'anno 2017 si è perciò incentrata sugli interventi nelle scuole, cercando di fornire informazioni utili per limitare i rischi per la propria salute e attuare strategie mirate alla conservazione della salute fisica e psicologica attraverso la diffusione del concetto di profilassi, fornendo informazioni sul corretto uso dei farmaci, consigli e informazioni sull'igiene personale, sull'educazione alimentare e prevenzione da tabagismo e alcolismo.

In dettaglio l'azione svolta da A.F.M. per l'anno 2017 nelle scuole è stata così sviluppata:

Scuole Primarie

Sono state coinvolte 35 classi contattando circa 770 alunni delle seguenti scuole elementari:

- Istituto comprensivo Piero della Francesca (San Giuliano)
- Istituto comprensivo IV Novembre (Masaccio)
- Istituto Severi (A. Curina)

Nelle scuole primarie sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Igiene personale
- Pediculosi

- Igiene dentale
- Educazione alimentare ("sono come mangio")

Scuole Secondarie di I grado

Sono state coinvolte 5 classi contattando circa 100 alunni dell' Istituto comprensivo Severi (Rigutino) trattando i seguenti argomenti:

- Igiene personale
- Guida alla conoscenza delle più comuni piante medicinali con la sensibilizzazione al riconoscimento visivo ed olfattivo
- Educazione alimentare ("Sono come mangio")
- Prevenzione ed informazione su alcolismo e tabagismo ("Bacco e tabacco")

Scuole Secondarie di II grado

Sono state coinvolte 69 classi, coinvolgendo circa 1350 studenti dei seguenti Istituti:

- Istituto Fossombroni (indirizzi economico-sportivo, amministrazione-finanza e marketing, geotecnico)
- Istituto tecnico industriale Galileo Galilei
- Liceo Artistico – Coreutico – Scientifico Internazionale

Gli argomenti trattati sono stati:

- Sostanze di abuso
- Malattie sessualmente trasmissibili
- Farmacovigilanza e uso appropriato dei farmaci

Nelle scuole di ogni grado per approfondire gli argomenti trattati sono stati utilizzati, oltre a presentazioni multimediali ed esempi pratici, anche filmati educativi e sensibilizzanti, accompagnati da confronti diretti con alunni ed insegnanti.

Nello spirito della "Educazione alla Salute" e della prevenzione, A.F.M. ha promosso di nuovo l'iniziativa delle giornate di **prevenzione melanoma** con possibilità di visita dermatologica gratuita e, per la prima volta, sono state realizzate anche le giornate **prevenzione tiroidea** con esame ecografico gratuito della tiroide. Le iniziative sono organizzate da **ANT** con il patrocinio del Comune di Arezzo. A.F.M. ha partecipato al progetto mettendo a disposizione l'uso gratuito di ambulatori medici a San Leo e a San Giuliano. I farmacisti delle farmacie aziendali si sono attivati per divulgare il materiale informativo prodotto da ANT e per sensibilizzare l'utenza sull'importanza della prevenzione. L'utenza come sempre ha molto apprezzato l'iniziativa, questi i risultati:

- ✓ **3 giornate progetto prevenzione melanoma**, con 86 visite dermatologiche gratuite, età dei soggetti visitati da 12 a 78 anni, *7 asportazioni consigliate del nevo*

- ✓ **2 giornate progetto prevenzione tiroidea**, con 61 ecografie tiroidee gratuite, età dei soggetti visitati da 15 a 87 anni, *5 ago-aspirati consigliati*

Grazie alla passione, alla professionalità e alla competenza del personale impiegato nell'attività dell'educazione alla salute nelle scuole, le Farmacie Comunali, in tutti i progetti sopra menzionati, hanno dato l'immagine e l'impronta di azienda attenta e sensibile all'educazione, non solo delle fasce più giovani ma anche delle loro famiglie, rinsaldando la mission che da sempre caratterizza

l'azienda, intesa sul territorio comunale come una realtà costantemente al servizio di tutta la comunità.

Considerazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e la prevedibile evoluzione della gestione

Nel 2017 il Senato ha approvato il ddl sulla concorrenza che prevede l'ingresso di capitale nella proprietà di farmacie. A.F.M. per prevenire possibili sconvolgimenti nel precario equilibrio delle farmacie del territorio, si proporrà già dal 2018 come "rete di farmacie " dove la farmacia si presenta all'utenza sempre più come farmacia dei servizi sul modello organizzativo "hub & spoke", mozzo e raggi (della ruota).

L'obiettivo sarà quello di offrire all'utenza una vasta offerta di servizi di assistenza integrata a dei costi accessibili, sono già state decise le attivazioni di:

Holter cardiaco (F1e F2)

Elettrocardiogramma (F3 e F6)

Autoanalisi (F2 e F6)

La Società svilupperà un piano di **comunicazione** a livello cittadino su progetto di un consulente sulla comunicazione, con rinnovo del logo aziendale, rinnovo del sito istituzionale, attivazione di pagine social, contratti con emittenti locali, attivazione di un ufficio stampa.

Sempre attenta alle necessità delle categorie più deboli, A.F.M. su proposta del

Comune di Arezzo ha aderito al progetto **"Carta Valore Famiglia"** per il quale A.F.M. riconosce fasce di sconto differenziato su acquisto di prodotti parafarmaceutici e servizi da parte di famiglie con due o più figli, e al **"Progetto Farmanotte"**, che prevede la consegna del farmaco tramite guardia giurata, durante la notte, quando il farmaco è segnalato urgente dalla guardia medica e il paziente non ha nessuno che può procurarglielo.

Presso **F1** sarà realizzato un "piano di miglioramento" con importante progetto di riposizionamento commerciale della struttura e coinvolgimento del personale.

Per **F3** è previsto lo spostamento in locali di ampia visibilità e accessibilità da parte del cliente. I locali si presentano più funzionali degli attuali, anche in previsione di un arredo moderno ed efficiente, coadiuvato da un magazzino-robot che apporta funzionalità nel controllo delle scadenze dei prodotti, della corrispondenza quali/quantitativa della merce caricata, della giacenza e della dispensazione della stessa.

Il 2018 sarà l'anno di riorganizzazione per il **magazzino ingrosso**. Sono previsti:

- ✓ implementazione del software con l'acquisizione del pacchetto G.E.O., gestionale che permette di organizzare e controllare la logistica del magazzino, con la mappatura delle scorte dei prodotti, il controllo delle giacenze, la possibilità di richiamare direttamente gli ordini dalle farmacie, etc…
- ✓ riorganizzazione del personale di magazzino
- ✓ revisione e modifica del layout del magazzino, con implementazione di scaffalature e frigoriferi, acquisizione di un robot della capacità di circa 60.000 pezzi, magazzino meccanizzato che garantisce il controllo

quali/quantitativo di ciò che viene movimentato, con il minitoraggio della corretta giacenza e il controllo delle scadenze.

Tutta la riorganizzazione del magazzino è motivata anche dal fatto che A.F.M. è stata individuata come **Magazzino Capofila della filiera di distribuzione del farmaco in DPC** per la USL Toscana Sud-Est, distribuendo anche per le provincie di Grosseto e Siena oltre dell'attuale Arezzo. Si necessita quindi di un software gestionale di miglior efficienza, più spazio fisico (solo la DPC movimenterà il doppio degli attuali pezzi che nel 2017 si sono affermati solo per Arezzo e provincia su circa 350.000), organizzazione del personale diversa dall'attuale.

A.F.M. siglerà, come tutte le farmacie della provincia, un nuovo accordo con la Regione per la distribuzione di materiale di assistenza integrativa in farmacia: termina la precedente forma di distribuzione diretta e si passa alla convenzionata. Mentre per le farmacie tutto ciò non porterà grandi variazioni, si prevede per il magazzino all'ingrosso la potenzialità di un nuovo mercato commerciale.

A.F.M. SpA

(Azienda Farmaceutica Municipalizzata)

Via Setteponti, 68 – Arezzo

Capitale Sociale Euro 2.881.553,50 i.v.

Iscritta al Registro delle Imprese al n° 01457680518

C.F. e P.IVA 01457680518- REA N. 55934

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

All'Assemblea degli Azionisti della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sul bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2017, dal conto economico e dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio , il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2017, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme ed ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e , nella redazione del bilancio d'esercizio , per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per un'adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tale scelta.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del revisore

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a

comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio.

Per ragionevole sicurezza s'intende un livello elevato di sicurezza che tuttavia non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo , qualora esistente.

Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado d'influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile.

Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio di esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- Abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non allo scopo di esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società.
- Abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori e della relativa informativa;
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale ed in base agli elementi probativi acquisiti , sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo ad eventi o circostanze che possano far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia , eventi o circostanze successivi possono comportare che la società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- Abbiamo valutato la presentazione, la struttura ed il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

- Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14 comma 2 lett. e) del D.Lgs.39/10

Gli amministratori della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della Relazione sulla Gestione della società al 31 dicembre 2017, inclusa la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Azienda Farmaceutica Municipalizzata al 31 dicembre 2017 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A. al 31 dicembre 2017 ed è redatta in conformità alle norme di legge

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14 c.2 lett. e) del D. Lgs 27 gennaio 2010 n. 39, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il collegio sindacale dichiara di avere in merito alla società e per quanto concerne:

i) la tipologia dell'attività svolta;

ii) la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene ribadito che la fase di "*pianificazione*" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo.

È stato, quindi, possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale;

- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati;

- le risorse umane costituenti la "*forza lavoro*" non sono sostanzialmente mutate;

- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, ovvero quello in esame (2017) e quello precedente (2016). È inoltre possibile rilevare come la società abbia operato nel 2017 in termini confrontabili con l'esercizio precedente e, di conseguenza, i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale confrontabilità dei valori e dei risultati con quelli dell'esercizio precedente.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;

- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;

- sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 4, c.c.;

- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare.

Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di

cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante. Si sono anche avuti confronti con lo studio professionale che assiste la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica: i riscontri hanno fornito esito positivo.

Il collegio ha quindi periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

I rapporti con le persone operanti nella citata struttura - amministratori, dipendenti e consulenti esterni - si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del collegio sindacale.

Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente;

- il livello della sua preparazione tecnica resta adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare e può vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali;

- i consulenti ed i professionisti esterni incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica non sono mutati e pertanto hanno conoscenza storica dell'attività svolta e delle problematiche gestionali anche straordinarie che hanno influito sui risultati del bilancio.

Stante la relativa semplicità dell'organigramma direzionale, le informazioni richieste dall'art. 2381, comma 5, c.c., sono state fornite dall'amministratore delegato con periodicità anche superiore al minimo fissato di sei mesi e ciò sia in occasione delle riunioni programmate, sia in occasione di accessi individuali dei membri del collegio sindacale presso la sede della società e anche tramite i contatti/flussi informativi telefonici e informatici con i membri del consiglio di amministrazione: da tutto quanto sopra deriva che gli amministratori esecutivi hanno, nella sostanza e nella forma, rispettato quanto ad essi imposto dalla citata norma.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;

- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;

- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;

- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;

- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;

- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;

- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;

- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;

- nel corso dell'esercizio il collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il Bilancio al 31.12.2017 riporta sinteticamente le seguenti risultanze:

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

Immobilizzazioni	€	9.176.801
Attivo circolante	€	9.977.494
Ratei e Risconti attivi	€	38.969
Totale attivo	€	19.193.264

PASSIVO

Patrimonio netto

Capitale sociale	€	2.881.554
Riserva legale	€	1.058.956
Altre riserve	€	6.485.012
Utile dell'esercizio	€	448.255
Totale patrimonio netto	€	10.873.777
Fondi per rischi ed oneri	€	500
TFR	€	879.846
Debiti	€	7.439.141
Ratei e Risconti passivi	€	0
Totale passivo e netto	€	19.193.264

CONTO ECONOMICO

Valore della produzione	€	26.569.298
Costi della produzione	€	(25.883.328)
Differenza tra valore e costi della produzione	€	685.970
Proventi ed oneri finanziari	€	(9.191)
Proventi ed oneri straordinari	€	0
Risultato ante imposte	€	676.779
Imposte sul reddito	€	(228.524)
Utile dell'esercizio	€	448.255

Il collegio sindacale ha preso atto che l'organo di amministrazione ha tenuto conto dell'obbligo di redazione della nota integrativa tramite l'utilizzo della cosiddetta "*tassonomia XBRL*", necessaria per standardizzare tale documento e renderlo disponibile al trattamento digitale: è questo, infatti, un adempimento richiesto dal Registro delle Imprese gestito dalle Camere di Commercio in esecuzione dell'art. 5, comma 4, del D.P.C.M. n. 304 del 10 dicembre 2008.

Il collegio sindacale ha, pertanto, verificato che le variazioni apportate alla forma del bilancio e alla nota integrativa rispetto a quella adottata per i precedenti esercizi non modificano in alcun modo la sostanza del suo contenuto né i raffronti con i valori relativi alla chiusura dell'esercizio precedente.

Poiché il bilancio della società è redatto nella forma cosiddetta "*ordinaria*", è stato verificato che l'organo di amministrazione, nel compilare la nota integrativa e preso atto dell'obbligatorietà delle 53 tabelle previste dal modello XBRL, ha utilizzato soltanto quelle che presentavano valori diversi da zero.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente

relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c.;

- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;

- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;

- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.12;

- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;

- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. non vi sono importi iscritti ai punti B-I-1) e B-I-2) dell'attivo patrimoniale;

- ai sensi dell'art. 2426 c.c., punto 6, abbiamo ribadito il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di un avviamento di originari Euro 12.395.462 ridotti, al 31 dicembre 2017 ad Euro 4.850.400 L'avviamento risulta ammortizzato con un criterio sistematico per un periodo di 25 anni ritenendo ragionevole supporre che la vita utile dello stesso, essendo il 2017 il sedicesimo anno di ammortamento, sia almeno pari alla durata venticinquennale del contratto con il comune di Arezzo per la gestione delle farmacie comunali che lo ha originato ;

- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;

- abbiamo acquisito informazioni ed abbiamo preso visione della relazione dell'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto al modello organizzativo adottato che debbano essere evidenziate nella presente relazione

- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio esposta in chiusura della relazione sulla gestione, il collegio non ha nulla da osservare, facendo peraltro notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 448.255.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, così come redatto dagli amministratori.

Arezzo 11 aprile 2018

Il Collegio Sindacale

Dr.Alessandro Zucchini (Presidente)

Dr.Mario Rossi (Sindaco effettivo)

Dr.ssa Fabrizia Blasucci (Sindaco effettivo)