Indice

Stato Patrimoniale 2

Conto Economico 10

Nota Integrativa 15

Relazione sulla gestione 46

Relazione del Collegio Sindacale 70

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31.12.2016	31.12.2015
B) IMMOBILIZZAZIONI:		
I Immobilizzazioni immateriali:		
1) Costi d'impianto e di ampliamento		
2) Costi di di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e utilizz. opere ingegno		
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) Avviamento	5.389.333	5.928.266
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
7) Altre	73.409	87.593
Totale immobilizzazioni immateriali:	**5.462.742**	**6.015.859**
II Immobilizzazioni materiali:		
1) Terreni e fabbricati	3.950.908	4.039.857
2) Impianti e macchinario	359.800	162.662
3) Attrezzature industriali e commerciali		
4) Altri beni	166.613	206.605
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
Totale immobilizzazioni materiali:	**4.477.321**	**4.409.124**

ATTIVO	31.12.2016	31.12.2015
III Immobilizzazioni finanziarie:		
1) Partecipazioni in:		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) imprese controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
e) altre imprese	37	37
2) Crediti:		
a) verso imprese controllate		
b) verso imprese collegate		
c) verso controllanti		
d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
d bis) verso altri	28.400	63.229
3) Altri titoli		
4) Strumenti finanziari derivati attivi		
Totale immobilizzazioni finanziarie	**28.437**	**63.266**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	**9.968.500**	**10.488.248**
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I Rimanenze		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilav.		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci	4.527.980	4.018.916
5) Acconti		
Totale rimanenze	**4.527.980**	**4.018.916**

ATTIVO	31.12.2016	31.12.2015
II Crediti :		
1) verso clienti		
a) esigibili entro esercizio successivo	4.150.883	4.124.682
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE Clienti	**4.150.883**	**4.124.682**
2) verso imprese controllate		
3) verso imprese collegate		
4) verso controllanti		
5) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
5 bis) crediti tributari	104.096	106.705
5 ter) imposte anticipate		
5 quater) verso altri		
a) esigibili entro esercizio successivo	232.454	200.147
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (5)	**336.550**	**306.852**
Totale crediti	**4.487.433**	**4.431.534**
III Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) partecipazioni in imprese controllanti		
3 bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle		
controllanti		
4) altre partecipazioni		
5) strumenti finanziari derivati attivi		
6) altri titoli		
7) altre		
Totale attività finanziarie che non costituiscono imm.ni		

ATTIVO	31.12.2016	31.12.2015
IV Disponibilità liquide		
1) Depositi bancari e postali presso:		
a) Tesoriere		
b) Banche	86.070	537.372
c) Poste		
2) Assegni		
3) Denaro e valori in cassa	79.830	74.867
Totale disponibilità liquide	**165.900**	**612.239**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	**9.181.313**	**9.062.689**
D) RATEI E RISCONTI		
a) Ratei attivi	-	4.903
b) Risconti attivi	3.793	48.036
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	**3.793**	**52.940**
TOTALE ATTIVO	**19.153.606**	**19.603.877**

PASSIVO	31.12.2016	31.12.2015
A) PATRIMONIO NETTO		
I Capitale sociale	2.881.554	2.881.554
II Riserva da sovrapprezzo delle azioni		
III Riserva di rivalutazione	1.095.679	1.095.679
IV Riserva legale	1.037.412	1.014.272
V Riserve statutarie		
VI Altre riserve, distintamente indicate:		
a) Fondo contributi in c/capitale per investimenti		
b) Riserva adeguamento valore di conferimento	5.928.266	6.467.199
VII Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII Utili (perdite) portati a nuovo		
IX Utile (perdita) dell'esercizio	430.887	462.809
X Riserva negativa per azioni proprio in portafoglio		
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	**11.373.798**	**11.921.513**
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte	0	0
3)strumenti finanziari derivati passivi		
4) Altri	500	500
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	**500**	**500**

PASSIVO	31.12.2016	31.12.2015
C) TRATTAM. FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORD	**947.566**	**1.151.057**
D) DEBITI		
1) obbligazionari		
2) obbligazioni convertibili		
3) debiti verso soci per finanziamenti		
4) debiti verso banche		
a) esigibili entro esercizio successivo	43.980	42.895
b) esigibili oltre esercizio successivo	37.497	81.476
TOTALE (4)	**81.477**	**124.371**
5) debiti verso altri finanziatori		
6) acconti		
a) esigibili entro esercizio successivo	0	0
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (6)	**0**	**0**
7) debiti verso fornitori		
a) esigibili entro esercizio successivo	6.128.448	5.771.169
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (7)	**6.128.448**	**5.771.169**
8) debiti rappresentati da titoli di credito		
9) debiti verso imprese controllate		
10) Debiti verso imprese collegate		
11) Debiti verso imprese controllanti:		
a) esigibili entro esercizio successivo	189.269	223.565
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (11)	**189.269**	**223.565**
11 bis) debiti verso imprese sottoposte al controllo di controllanti		

PASSIVO	31.12.2016	31.12.2015
12) debiti tributari		
a) esigibili entro esercizio successivo	103.189	69.831
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (12)	**103.189**	**69.831**
13) debiti verso Istituti previdenza e sicurezza sociale		
a) esigibili entro esercizio successivo	167.078	166.197
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (13)	**167.078**	**166.197**
14) altri debiti		
a) esigibili entro esercizio successivo	162.282	175.674
b) esigibili oltre esercizio successivo		
TOTALE (14)	**162.282**	**175.674**
TOTALE DEBITI (D)	**6.831.743**	**6.530.808**
E) RATEI E RISCONTI		
a) Ratei passivi	0	0
b) Risconti passivi	-	
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	**-**	**-**
TOTALE PASSIVO	**7.779.808**	**7.682.364**
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO	**19.153.606**	**19.603.877**

C O N T O E C O N O M I C O

	31.12.2016	31.12.2015
A) (+) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi		
a) delle vendite e prestazioni	26.005.574	26.860.452
b) da copertura costi sociali		
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0
5) Altri ricavi e proventi:		
a) altri ricavi e proventi	271.639	271.426
b) contributi in c/esercizio		
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	**26.277.213**	**27.131.879**
B) (-) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	**-20.583.382**	**-20.846.440**
a) acquisti di merci	-20.512.445	-20.776.569
b) acquisti di materiale di consumo	-70.936	-69.871
7) Per servizi	**-1.116.273**	**-1.144.774**
a) servizi industriali e tecnici	-212.737	-241.861
b) servizi di manutenzione e riparazione	-142.553	-169.936
c) servizi commerciali	-348.785	-347.436
d) servizi amministrativi e generali	-412.199	-385.542
8) Per godimento di beni di terzi	**-134.785**	**-133.459**
9) Per il personale:	**-3.294.497**	**-3.274.678**
a) salari e stipendi	-2.357.654	-2.336.734
b) oneri sociali	-732.196	-748.529
c) trattamento di fine rapporto	-187.335	-170.631
d) trattamento di quiescenza e simili		
e) altri costi	-17.312	-18.784

	31.12.2016	31.12.2015
10) Ammortamenti e svalutazioni:	**-842.842**	**-844.869**
a) ammortamenti delle immobilizz. Immateriali	-569.870	-592.592
b) ammortamento delle immobilizz. materiali	-272.972	-252.277
c) altre svalutazione delle immobilizzazioni		
c) svalutazione dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	**509.064**	**49.531**
12) Accantonamenti per rischi	**-10.611**	**-66.919**
13) Altri accantonamenti		
14) Oneri diversi di gestione	**-122.673**	**-133.741**
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	**-25.595.999**	**-26.395.349**
(A-B) DIFFERENZA FRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	**681.214**	**736.529**
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
15) (+) Proventi da partecipazioni:		
a) in imprese controllate		
b) in imprese collegate		
c) in imprese controllanti		
d) in imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
e) in altre imprese		
16) (+) Altri proventi finanziari:	**20.440**	**25.671**
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
i) verso terzi		
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
v) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		

	31.12.2016	31.12.2015
d) proventi diversi dai precedenti:		
i) da terzi	20.440	25.671
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
v) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
17) (-) Interessi e altri oneri finanziari	**-24.464**	**-27.664**
i) verso terzi	-24.464	-27.664
ii) verso imprese controllate		
iii) verso imprese collegate		
iv) verso imprese controllanti		
17-bis) utili e perdite su cambi		
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (+15+16-17+/-17 bis)	**-4.024**	**-1.994**
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE		
18) (+) Rivalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) strumenti finanziari derivati		
19) (-) Svalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) strumenti finanziari derivati		
TOTALE DELLE RETTIFICHE (18-19)		

	31.12.2016	31.12.2015
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A - B +/-D)	**677.190**	**734.536**
20) Imposte sul reddito dell'esercizio		
a) ires	-190.017	-224.651
b) irap	-56.286	-47.075
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	**430.887**	**462.809**

NOTA INTEGRATIVA

Considerazioni generali

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2016 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34/UE. Per effetto del D.Lgs 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali dell'OIC (Organismo Italiano di Contabilità).

Il seguente bilancio è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice Civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

In ossequio alle disposizioni del Codice Civile, è stato indicato per ciascuna voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di euro mediante arrotondamenti dei relativi importi.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

Fatti di rilievo

- La A.F.M. ha continuato ad operare attraverso le 8 Farmacie Comunali distribuite nel territorio di Arezzo ed il Magazzino Ingrosso.
- E' stato installato un robot, presso la Farmacia Comunale n. 1, per la distribuzione dei prodotti farmaceutici allo scopo di ottimizzare i processi di lavoro, per risparmiare tempo nelle operazioni di vendita e nel processo di carico dell'ordine, risparmiare inoltre spazio e sfruttare al meglio le aree espositive. Rappresenta un'immagine tecnologicamente innovativa e un'opportunità di business per la Farmacia.
- Legato all'installazione del magazzino automatizzato, sempre presso la Farmacia Comunale n. 1, sono state posizionate sette vetrine virtuali. Una soluzione efficace nella comunicazione e visibilità dei prodotti rivolta agli utenti.
- E' stato attivato a fine anno in ogni farmacia il servizio di whatsApp per permettere all'utente di comunicare direttamente con la struttura per chiedere informazioni o ordinare prodotti.
- L'A.F.M. ha continuato il percorso di adeguamento al quadro normativo in materia di " prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle Società e degli Enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli Enti Pubblici Economici".
- Anche nel 2016 è stato coinvolto tutto il personale di farmacia nel partecipare a corsi di strategia di marketing (cosiddette tecniche di cross selling).

- Le normative riguardanti il personale ed in particolare quelle per le assunzioni di personale a tempo indeterminato avvenute nel 2015, hanno permesso alla Società, anche per questo anno, di ottenere dei benefici in termini economici sui contributi previdenziali a loro carico.
- Con le sue Farmacie Comunali l'A.F.M. ha continuato la propria missione sociale e di servizio aderendo alla raccolta del farmaco organizzata dalla Fondazione Banco Farmaceutico ed all'iniziativa "in Farmacia per i bambini" in occasione della giornata internazionale dei diritti per l'infanzia.
- Anche nel 2016 l'A.F.M. ha rappresentato sempre un punto di riferimento per il benessere del cittadino attraverso l'offerta di servizi, consigli, attività di informazione ed educazione socio-sanitaria.
- E' continuata con successo l'adesione al progetto alla Rete "MiaFarmacia" e al progetto carta fedeltà "PRO".
- Durante l'anno è continuata l'attività dell'Organo di Vigilanza nominato dal C.d.A. della Società dal 2012 con il compito di vigilare sui rapporti con la P.A., sulla sicurezza del personale e sui reati societari. Si ricorda che la Ditta si è dotata del Modello Organizzativo, come previsto dal D.Lgs 213/01.
- Altri fatti di rilievo sono stati evidenziati nella relazione sulla gestione.

Informazioni sullo Stato Patrimoniale

A t t i v o

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

Sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione e, si riferiscono a costi aventi comprovata utilità pluriennale, esposti nell'attivo di bilancio al netto dei relativi ammortamenti.

I piani di ammortamento di tali costi sono stati predisposti tenendo conto dell'arco temporale entro cui si stima essi producano utilità.

Non sono presenti né costi di ricerca e sviluppo, né spese di pubblicità capitalizzate.

In dettaglio fanno parte delle immobilizzazioni immateriali le seguenti categorie:

- ✓ **Avviamento** - con il consenso del Collegio Sindacale è iscritta dal

2001 l'importo relativo all'avviamento come valorizzato dalla perizia giurata, che continua ad essere ammortizzato in 25 anni. Trattasi di una apposizione conseguente alla definitiva determinazione dei valori patrimoniali conferiti dall'Ente proprietario all'A.F.M. S.p.A. in fase di trasformazione in società per azioni da Azienda Speciale. Tale posta trova la sua contropartita nella voce del patrimonio netto "Riserva per adeguamento del valore di conferimento". L'iscrizione in conto economico della quota di ammortamento relativa all'avviamento è iniziata nel 2002 in quote costanti.

Il periodo di ammortamento è stato inizialmente definito ed ancora oggi confermato in 25 anni, pari alla durata del contratto di servizio con il Comune di Arezzo per la gestione

delle farmacie comunali, in deroga a quanto previsto dal principio n. 24 degli attuali OIC ritenendo nel particolare caso del presente avviamento , nella scelta del periodo, prevalente la componente concessoria legata al contratto.

- ✓ **Altre Immobilizzazioni** – sono relative a:

  - costi sostenuti e legati alla preparazione e festeggiamento del 50° anniversario di attività dell'A.F.M. (costi straordinari del personale, iniziative di informazione, conviviale) con termine nel 2017;
  - costi sostenuti per l'installazione e addestramento della release "DIFA913 DIFARM 2012" relativa ai programmi di magazzino con termine nel 2018;
  - costi sostenuti per il layout del magazzino atto a migliorare l'efficienza e l'efficacia delle operazioni di magazzino ammortizzati per 5 anni con termine nel 2018;
  - costi sostenuti per la ristrutturazione del nuovo locale in cui si è trasferita la Farmacia Comunale n. 8 alla fine del 2014, da ammortizzare in 6 anni pari alla durata del contratto di affitto con termine nel 2019;
  - costi sostenuti per il rifacimento e sistemazione dell'impianto di illuminazione della Farmacia Comunale n. 3 da ammortizzare per la durata del contratto di locazione, con termine nel 2016;
  - costi sostenuti per la sostituzione dell'impianto di illuminazione della zona vetrina della Farmacia Comunale n. 4 per la durata del contratto di locazione che ha termine nel 2019.
  - costi sostenuti per l'affidamento dell'incarico di progettazione e direzione lavori necessari per la realizzazione dello spostamento della Farmacia n. 8

terminati nel 2015 e ammortizzati fino alla durata del contratto di affitto con termine nel 2020;

- costo per il software (modulo TESORERIA) utile per gestire e riconciliare i movimenti dei conti correnti bancari con la contabilità aziendale, ammortizzato per tre anni con termine nel 2017.

A quanto sopra elencato, nel corso del 2016, sono state incrementate le "altre immobilizzazioni" con:

- corso di formazione al personale della Farmacia n. 1 per il progetto V/max (Robot) e V/motion (vetrine virtuali) ammortizzato per 5 anni con termine nel 2020.
- Costo sostenuto per il progetto espositivo dei prezzi sui prodotti e il reglettaggio scaffali nelle Farmacie ammortizzato fino al 2020.

Qui di seguito viene schematizzato e riepilogato le movimentazioni delle immobilizzazioni immateriali:

Descrizione	**Valore 31.12.2015**	**Incrementi esercizio**	**Decrementi esercizio**	**Amm.to esercizio**	**Valore 31.12.2016**
Avviamento	5.928.266	0	0	538.933	5.928.266
Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0	0	0	0
Altre	87.593	16.753	0	30.937	73.409
Totale	**6.015.859**	**16.753**	**0**	**569.870**	**5.462.742**

II. Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione, maggiorato dei costi accessori di diretta imputazione.

Tali beni sono stati sistematicamente ammortizzati tenendo conto della residua possibilità di utilizzazione ed esposti al netto dei relativi fondi.

La quota dei "**terreni**" è scorporata dal valore dei fabbricati di proprietà dell'A.F.M. Sulla base di una puntuale applicazione dei principi contabili nazionali, il valore attribuito all'area è stato individuato avvalendosi del criterio forfettario di stima pari al 20% del costo unitario dell'immobile al netto dei costi incrementativi capitalizzati.

Si ricorda che i "**fabbricati**" strumentali, sono stati oggetto di rivalutazione, ai sensi del D.L. 185/08, convertito con la Legge 2/2009, al 31/12/2008.

Non sussistono i presupposti per la svalutazione di alcuna delle immobilizzazioni iscritte in bilancio.

Le quote di ammortamento imputate a conto economico sono state calcolate, applicando i coefficienti stabiliti dal D.M. 31/12/1988, ridotte della metà nell'esercizio di entrata in funzione del bene aliquota ritenuta adeguata all'effettivo utilizzo dello stesso (2016):

- ✓ **Terreni** non vengono ammortizzati
- ✓ **Fabbricati** 3%
- ✓ **Costruzioni leggere** 10%
- ✓ **Arredamento** 15%
- ✓ **Macchinari** 15%
- ✓ **Impianti sollevamento** 7,5%

- ✓ **Impianti di allarme** 30%
- ✓ **Impianti speciali di comunicazione** 25%
- ✓ **Impianto Fotovoltaico** 9%
- ✓ **Mobili/macchine ordinarie d'ufficio** 12%
- ✓ **Macchine elettroniche** 20%
- ✓ **Autocarri e autovetture** 25%
- ✓ **Autoveicoli da trasporto** 20%
- ✓ **Attrezzature varie** 15%

Di seguito vengono schematizzate e riepilogate le movimentazioni delle immobilizzazioni materiali al netto dei fondi ammortamento:

Descrizione	Valore al 31.12.15	Incrementi esercizio	Decrementi esercizio	Amm.to esercizio	Valore al 31.12.16
Terreni	534.331				534.331
Fabbricati	3.498.758	45.804		132.631	3.411.931
Costruzioni leggere	6.768			2.122	4.646
Impianti - Macchinari	162.662	262.374		65.236	359.800
Altri beni	206.605	32.991		72.983	206.605
Immobiliz. in corso e Acconti	0				0
Arrotondamenti					
Totale	**4.409.124**	**341.169**		**272.972**	**4.477.321**

gli incrementi comprendono:

nella voce ***fabbricati*** i costi sostenuti per il consolidamento , implementazione impianto elettrico e di condizionamento, lavori edili vari presso la Farmacia n. 1, immobile di proprietà della società;

nella voce ***impianti e macchinari*** i costi sostenuti per i seguenti acquisti:

- ◊ Impianto rilevazione incendi presso la sede aziendale;
- ◊ Magazzino automatico "Rowa" per prodotti farmaceutici installato presso la Farmacia n.1;
- ◊ n. 7 vetrine virtuali per la Comunale n. 1;
- ◊ un frigorifero per la D.P.C.;
- ◊ misuratori fiscali per la farmacia Comunale n. 1 e n. 2
- ◊ impianto d'allarme installato presso la Farmacia n. 1;
- ◊ videoregistratore digitale per l'allarme in magazzino.

nella voce ***Altri beni*** sono compresi:

- ◊ arredamento per l'ambulatorio di San Giuliano;
- ◊ una scrivania e banco da lavoro per la F.1;
- ◊ un armadietto per gli spogliatoi del magazzino;
- ◊ due tende da sole per la F.4;
- ◊ materiale hardware per le varie farmacie.

III. Immobilizzazioni finanziarie

Descrizione	Valore 31/12/2015	Incremento	Decremento	Valore 31/12/2016
Partecipazioni	37	0	0	37
Polizza INA t.f.r.	62.186	1.145	35.974	27.357
Depositi cauzionali	1.043	0	0	1.043
Totale	**63.266**	**1.145**	**35.974**	**28.437**

In questa voce sono iscritti i "crediti diversi" a lungo termine e le partecipazioni.

Il valore delle "***partecipazioni***", è relativo al CONAI.

Il "***credito v/INA***" è incrementato dal premio pagato e dal rendimento della polizza 2016 con l'INA ASSITALIA; il decremento è dovuto al rimborso dell'INA ad A.F.M. per il pensionamento Della Direttrice della Farmacia Com.le n. 6 e alla liquidazione per scadenza della posizione del Direttore Operativo dell'Azienda. Si rammenta che la polizza è legata al T.F.R. accantonato per i dipendenti più anziani di servizio.

I crediti per "***depositi cauzionali***" comprendono quello ENEL versato per l'aumento di potenza di energia della Comunale n. 1 richiesto nel 2003; quelli versati per l'allacciamento dell'acqua degli ambulatori presso la Farmacia Comunale n. 2 nel 2014 e della Comunale n. 8 nel 2015.

C) Attivo circolante

I. Rimanenze

Valore al 31.12.2015	Valore al 31.12.2016	Variazione
4.018.916	4.527.980	509.064

Le rimanenze di merci sono state valorizzate ed iscritte con lo stesso criterio degli anni precedenti applicando il costo medio ponderato.

La suddivisione per ogni struttura risulta essere la seguente:

Struttura	importo
Farmacia n. 1	248.322
Farmacia n. 2	129.201
Farmacia n. 3	174.979
Farmacia n. 4	118.055
Farmacia n. 5	120.402
Farmacia n. 6	139.524
Farmacia n. 7	123.746
Farmacia n. 8	81.389
Magazzino	3.392.362
TOTALE	**4.527.980**

L'inventario fisico è stato effettuato dalla Società Specializzata "Infarm s.r.l." di Sesto Fiorentino di cui l'A.F.M. si avvale ogni anno.

II. Crediti

Valore al 31.12.2015	Valore al 31.12.2016	Variazione
4.124.682	4.150.883	26.201

Il saldo è così suddiviso secondo le scadenze:

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Oltre 5 anni	Totale
Verso clienti	4.150.883	0	0	4.150.883
Crediti tributari	104.096	0	0	104.096
Verso altri	232.454	0	0	232.454
	4.487.433	**0**	**0**	**4.487.433**

Crediti tributari la voce accoglie il credito IRAP dovuto dall'eccedenza degli acconti versati durante l'anno (17.706) e il credito v/Erario per IVA risultante a fine anno (86.390).

Crediti verso altri sono interamente esigibili nell'esercizio e qui di seguito, vengono elencati:

- ✓ crediti verso ASS. INDE per ritiro medicinali scaduti € 29.561
- ✓ crediti verso Fornitori € 94.114
- ✓ crediti verso INPS per indennità € 8.483
- ✓ crediti verso INPS per T.F.R. € 87.805
- ✓ crediti per incentivo impianto fotovoltaico € 2.730
- ✓ crediti verso condomini € 8.655
- ✓ crediti verso il personale € 402
- ✓ crediti verso controllante € 14.601
- ✓ crediti verso INPDAP € 1.295
- ✓ crediti verso INPS per Fondo Garanzia € 302
- ✓ crediti verso INAIL € 230

I crediti sono iscritti secondo il loro presumibile valore di realizzazione, al netto del Fondo rischi su crediti pari a € 112.591, di cui € 10.381 l'accantonato dell'anno 2016, calcolato nella misura dello 0,50% dei crediti non pubblici (criterio utilizzato negli anni precedenti) .

La consistenza del fondo è ritenuta adeguata ai rischi in essere.

Descrizione	Valore al 31.12.2015	Incrementi	Decrementi	Valore al 31.12.2016
Fondo rischi su crediti	103.903	10.381	1.693	112.591
	103.903	**10.381**	**1.693**	**112.591**

III. Attività finanziarie

Saldo al 31/12/2015	Saldo al 31/12/2016	Variazioni
0	0	0

IV. Disponibilità liquide

Sono iscritte per il loro effettivo importo e riguardano i conti correnti ordinari accesi presso la Banca Etruria e la Banca Unicredit Banca d'Impresa, al netto delle spese e commissioni.

Si ricorda che l'A.F.M. ha attivato dal mese di ottobre 2014 una linea di credito per anticipo S.B.F. di fatture attive per un importo di € 400.000,00 che dall'ottobre 2016 è stato aumentato a complessivi € 600.000,00.

La voce "Denaro e valori in cassa" è relativa agli incassi di fine anno delle strutture, non ancora versati in banca, ed il fondo economato a disposizione di tutte le strutture per i fondi cassa e piccole spese.

La situazione delle disponibilità liquide è stata analizzata in rapporto all'esercizio precedente nel prospetto di seguito riportato:

Descrizione	Valore al 31.12.2015	Valore al 31.12.2016	Variazione
Depositi bancari c/c ordinario	537.372	86.070	- 451.302
Denaro e altri valori in cassa	74.867	79.390	+ 4 .963
Totale	**612.239**	**165.900**	**- 446.339**

D) Ratei e risconti

Misurano proventi ed oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale, essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi ed oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

Non sussistono ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni e sono così composti:

risconti attivi pari a **€ 3.793** per:

- Tasse automobilistiche per i due mezzi aziendali per la parte di competenza 2017: € 179
- Imposte di registro relative al rinnovo annuale dei contratti di locazione per la parte di competenza dell'anno 2017: € 170
- Intervento della Ditta di software "INAZ" e "INSERVICE" per le operazioni di apertura riguardanti l'anno 2017: € 688
- Canone di noleggio fotocopiatrici della sede aziendale e della Farmacia Comunale n. 1 per i mesi di gennaio e febbraio 2017: € 252
- Modulistica (cedolini paghe) acquistati a fine anno da utilizzare nell'anno successivo: € 84
- Contratto di manutenzione hardware triennale, con la ditta Infarma, per la competenza dell'ultimo anno 2017 relativo ai due nuovi AS/400 IBM: € 1.253

- Anticipo fattura, del fornitore "Mylan" , relativo alla merce consegnata nel 2017: € 708.

P a s s i v o

A) Patrimonio Netto

Il capitale sociale risulta di € 2.881.554 di cui € 2.297.495 della Società Farmacisti Riuniti, € 576.311 del Comune di Arezzo e € 7.748 di alcuni dipendenti A.F.M. Spa.

La riserva di rivalutazione D.L. 185/08 accoglie il saldo della rivalutazione immobili effettuata nel 2008 con l'azzeramento del fondo ammortamento al netto dell'imposta sostitutiva del 3%.

Altre riserve: "Riserva adeguamento valore di conferimento" costituisce la contropartita della voce "Avviamento" iscritta nelle attività tra le immobilizzazioni immateriali.

Il risultato positivo dell'esercizio precedente (2015) dopo essere stato ridotto per l'accantonamento a riserva legale è stato distribuito come da verbale dell'assemblea dei soci del 29 Aprile 2016.

Il risultato dell'esercizio al 31.12.2016 è rappresentato da un utile pari a **€ 430.887.**

La composizione del Patrimonio netto, la disponibilità delle riserve per operazioni sul capitale, la distribuzione delle riserve, nonché le utilizzazioni effettuate negli ultimi tre esercizi sono riassunte nei seguenti prospetti:

Descrizione	Valore al 31.12.15	Incrementi	Decrementi	Valore al 31.12.16
Capitale sociale	2.881.554	0	0	2.881.554
Ris. rivalutazione D.L. 185/08	1.095.679	0	0	1.095.679
Riserva Legale	1.014.272	23.140		1.037.412
Altre riserve	6.467.199		538.933	5.928.266

Utile 2015	462.809		462.809	
Utile 2016		430.887		430.887
Totale	**11.921.513**	**454.027**	**1.001.742**	**11.373.798**

Le poste del Patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti:

Descrizione	Importo	Possibilità utilizzo	Quota disponibile	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per copert. Perdite	Utilizzazioni eff. nei 3 es. prec. per altre ragioni
Capitale	2.881.554	B			
Riserva da sovrapprezzo delle azioni		A, B, C			
Riserve di rivalutazione	1.095.679	A, B	1.095.679		
Riserva legale	1.037.412	B	1.037.412		
Altre Riserve	5.928.266	A, B, C	5.928.266		1.616.799
Riserva per azioni proprie in portafoglio					
Utili (perdite) portati a nuovo		A, B, C			
Totale riserve	**8.061.357**		**8.061.357**		
Quota non distribuibile	576.311				
Residua quota distribuibile	**7.485.046**				

Legenda: A= per aumento di capitale; B= per copertura perdite; C= per distribuzione ai soci

La **riserva legale** complessivamente pari a € 1.037.412 di cui € 576.311 non distribuibile, pari a un quinto del capitale sociale, così come evidenziato nella tabella di cui sopra.

Il capitale sociale è così composto:

Azioni	Numero	Valore nominale in Euro
Azioni Ordinarie detenute dal Comune di Arezzo	11.158	576.311
Azioni Ordinarie detenute dalla società "Farmacisti Riuniti S.p.A."	44.482	2.297.495
Azioni Ordinarie detenute dai dipendenti AFM	150	7.748
Totale	**55.790**	**2.881.554**

In conformità con quanto disposto dal principio contabile n. 28 sul patrimonio netto, si forniscono le seguenti informazioni complementari:

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione:

Riserve	Valore
Riserva legale	1.037.412
	1.037.412

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione non concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione:

Riserve	Valore
Riserva adeguamento valore conferimento	5.928.266
	5.928.266

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della società e dei soci:

Riserve	Valore
Riserva da rivalutazione D.L. 185/08 non affrancata	1.095.679
	1.095.679

B)Fondi per rischi e oneri

Valore al 31.12.2015	Decremento	Incremento	Valore al 31.12.2016
500	230	230	500

Nel corso del 2016, il fondo rischi è stato utilizzato per la copertura di banconote false della Farmacia Comunale n. 1 (€ 40), n. 2 (€ 20). N. 3 (€ 20), n. 5 (€ 100) e n. 6 (€ 50).

A fine anno il fondo è stato ricostituito per la stessa cifra utilizzata durante il 2016 allo scopo di fronteggiare eventuali oneri e rischi connessi a moneta falsa e ammanchi di cassa.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il fondo iscritto in Bilancio rappresenta il trattamento maturato alla data del 31/12/2006 ed incrementato annualmente delle rivalutazioni.

Il fondo T.F.R. ha avuto il seguente andamento:

Descrizione	31.12.2015	Incrementi	Decrementi	31.12.2016
T.F.R.	1.151.057	31.595	235.086	947.566

Gli incrementi derivano dalla rivalutazione del fondo. I decrementi si riferiscono alla liquidazione del T.F.R. per il pensionamento della Direttrice della Comunale n. 6 (€ 105.450), alle dimissioni di quattro farmaciste (per € 93.881), all'anticipo richiesto da una farmacista (€ 32.488) e al pagamento della relativa imposta sostitutiva (per € 3.267).

D) Debiti

Sono valutati al valore nominale e la scadenza la scadenza degli stessi è così suddivisa

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Totale
Debiti verso banche	43.980	37.497	81.477
Debiti verso fornitori	6.128448		6.128.448
Debiti verso controllanti	189.269		189.269
Debiti tributari	103.189		103.189
Debiti istituti previdenza/assistenz	167.078		167.078
Altri debiti	162.282		162.282
Totale Debiti	**6.794.246**	**37.497**	**6.831.743**

I **debiti verso banca** sono relativi ad un mutuo chirografario decennale erogato da Banca Etruria nell'ottobre 2008 , su richiesta della A.F.M. Spa, per un importo complessivo di € 400.000. Gli interessi pagati nel corso del 2016 ammontano a € 2.620, il residuo debito della quota capitale, al 31.12.2016 ammonta a € 81.477.

I **debiti verso fornitori** sono iscritti per il loro effettivo valore (al netto degli sconti commerciali, sconti cassa e accrediti) e ammontano a € 6.128.448.

Il **debito verso imprese controllanti** "Farmacisti Riuniti S.p.A." riguarda l'IRES che sarà trasferita (al netto delle ritenute fiscali su interessi e su rimborso fotovoltaico) a detta società per effetto del Consolidato Fiscale Nazionale pari a € 189.269.

I **debiti tributari** sono costituiti dal debito verso Erario per le ritenute d'acconto operate sulle retribuzioni di dicembre, sulla 13a mensilità, sui conguagli di fine anno e sulla liquidazione dipendenti per complessivi € 103.164 oltre al debito relativo a imposte di registro per € 25.

I **debiti verso Enti Previdenziali/Assistenziali** comprendono: contributi previdenziali ed assistenziali sulle retribuzioni del mese di dicembre , sulla 13° mensilità e sul premio di produzione che verrà erogato l'anno successivo per un totale di € 141.361; contributi verso INPDAP per ricongiunzione e riscatti per € 1.010; debiti T.F.R. verso INPS per € 17.071; debiti T.F.R. verso il fondo pensione PREVIAMBIENTE per € 5.335; debiti oneri assistenza integrativa per € 570 e oneri previdenza complementare per € 1.731.

Gli **altri debiti** comprendono:

- debiti verso il personale (per ore straordinarie del mese di dicembre e premio di produzione) € 49.259;
- debiti per ferie maturate e non godute per € 69.445;
- debito per note di accredito da emettere per € 25.028 di cui € 24.708 verso Azienda USL Toscana Sud Est per storno ricavo D.P.C. dicembre e parte novembre

2010 ed € 320 sempre verso l'Azienda USL per errata applicazione del rimborso richiesto da A.F.M. SPA per l'attivazione delle tessere sanitarie 2015/2016;

- debito verso l'Azienda USL Toscana Sud Est per il ticket riscosso sulle prestazioni CUP da rimborsare alla stessa Azienda Sanitaria per € 17.321;

- debito per imposta di bollo telematica da versare nel 2017 sui libri passati all'archiviazione ottica (es. libro giornale) e marche virtuali per € 903;

- debito per la restituzione a Federfarma dell'imposta di bollo anticipata per A.F.M. Spa sul rimborso del Decreto Abruzzo da parte dell'Azienda USL per € 325.

E) Ratei e risconti

Non sono stati rilevati ratei e risconti passivi.

Informazioni sul CONTO ECONOMICO

Si riportano di seguito le voci del Conto Economico obbligatorie dal Codice Civile per la Nota Integrativa.

I costi e i ricavi sono determinati secondo i principi contabili della competenza e della prudenza, nonché dell'inerenza fra gli uni e gli altri, al netto dei resi, sconti, abbuoni e premi.

A) Valore della produzione

Ricavi da vendite e prestazioni

I ricavi da vendite e da prestazioni di servizi relativi alla gestione caratteristica della Società sono indicati, come specificato in premessa, per competenza e al netto di resi, sconti, abbuoni e premi. Gli sconti sono quelli di natura commerciale, non gli sconti di natura finanziaria. Si suddividono nelle seguenti categorie di attività:

Descrizione	31.12.2015	31.12.2016	Variazione
vendite commercio al minuto (Farmacie) al netto delle trattenute Enpaf e Convenzionali	12.733.812	12.496.169	- 1,87%
vendite commercio all'ingrosso (Magazzino al netto dei passaggi interni)	13.318.574	12.741.369	- 4,33%
prestazioni, distribuzione prodotti integrativi, servizio CUP, deposito e consegne per c/Artsana, deposito e consegne per c/Asl 8	808.066	768.036	- 4,95%
Totale	**26.860.452**	**26.005.574**	**- 3,18%**

Il fatturato delle Farmacie è costituito da corrispettivi realizzati sia con la vendita diretta di farmaci e prodotti similari sia attraverso i medicinali erogati in regime di Servizio Sanitario Regionale. Quest'ultimo fatturato è al netto di enpaf e convenzionali pari a € 45.805 e dei vari sconti applicati dal S.S.R. che nel corso dell'anno ammontano a € 338.274 .

A seguito dell'accordo annuale di collaborazione tra la Regione Toscana, le Aziende Sanitarie Toscane e le OO.SS. delle farmacie private (U.R.T.O.F.A.R.) e pubbliche (Cispel Toscana) siglato in data 14/07/2016 è cambiata la remunerazione dei seguenti servizi:

- Servizio CUP: da € 1,25 a € 1,70 per ogni prestazione;
- Prestazione per cambio prenotazione CUP: € 1,50 introdotta a carico dell'utente
- Servizio tessera sanitaria: da € 1,25 lordo Iva a € 1,80 netto Iva per ogni attivazione

Rimangono invariate la remunerazione della " DPC Farmacie" : € 4,75 a pezzo (dal settembre 2014) e il "servizio assistenza integrativa": € 2,5 per ogni assistito oltre al 5% sull'importo consegnato.

Altri ricavi e proventi

Questa voce, di natura residuale, comprende tutti i componenti positivi di reddito non finanziari e in base alle nuove modifiche di Bilancio sono confluiti anche quelli la cui fonte è estranea all'attività ordinaria dell'Impresa per un totale di € 271.639 di cui € 39.855 non ordinari.

Le voci più significative riguardano:

- ricavi per canoni di locazione dell'immobile di Corso Italia e di San Giuliano (21.396);
- ricavi per la fornitura di dati vendite aziendali alla ditta IMS HEALTH che si occupa dell'attività di raccolta ed elaborazione dati statistici sui consumi dei prodotti (8.000);

- ricavi per attività di marketing (177.477);
- rimborso della tariffa incentivante per l'impianto fotovoltaico di San Giuliano da parte del G.S.E. (9.240);
- rimborsi per l'utilizzo degli studi medici di San Giuliano e di San Leo, di proprietà dell'A.F.M. Spa, per lo svolgimento di attività mediche (15.670).
- ricavi ritenuti straordinari (39.855) di cui:

  € 16.845 per note di credito pervenute durante l'anno ma di competenza di quello precedente emesse da fornitori di magazzino per il riconoscimento di sconti sui prezzi precedentemente applicati e premi sul fatturato;

  € 8.088 per rimborso ASSINDE 1° Tranche 2015 non registrata in CGE

  € 14.505 che ha seguito dell'ordinanza del Tribunale di Arezzo l'Azienda USL Toscana Sud Est ha rimborsato "per compulsum" alle Farmacie che avevano promosso la causa per l'errata applicazione dello sconto del Decreto Abruzzo per il periodo maggio 2009/aprile 2010.

B) Costi della produzione

Sono rappresentati da tutti i costi, classificati per natura, necessari alla realizzazione di quanto al valore della produzione. In particolare sono presenti gli acquisti di merci, materie di consumo, costi per servizi, affitti, costi del personale, ammortamenti, variazione delle rimanenze, oneri diversi di gestione.

Dalla differenza fra valore della produzione (A) e costi della produzione (B) discende il primo risultato intermedio (margine operativo).

Descrizione	31.12.2015	31.12.2016	Variazioni in %
Materie prime, sussidiarie e merci	20.846.440	20.583.382	- 1,26
Servizi	1.144.774	1.116.273	- 2,49
Godimento beni di terzi	133.459	134.785	+ 0,99
Salari e stipendi	2.336.734	2.357.654	+ 0,90
Oneri sociali	748.529	732.196	- 2,18
Trattamento di fine rapporto	170.631	187.335	+ 9,79
Altri costi del personale	18.784	17.312	- 7,84
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	592.592	569.870	- 3,83
Ammortamento immobilizzazioni materiali	252.277	272.972	+ 8,20
Variazione rimanenze merci	(49.531)	(509.064)	+ 928
Accantonamento per rischi	66.919	10.611	- 84,14
Oneri diversi di gestione	133.741	122.673	- 8,28
Totale	**26.395.349**	**25.595.999**	**- 3,03**

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci (20.583.382)

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (valore della produzione).

Sono indicati per competenza al netto di resi, abbuoni, premi e sconti commerciali.

Gli acquisti di materiale di consumo (cancelleria, imballaggi, accessori vari) ammontano a € 70.936.

Costi per servizi (1.116.273)

Sono iscritti i costi afferenti all'acquisizione di servizi o prestazioni eseguite da terzi nell'esercizio dell'attività ordinaria dell'impresa così composti:

a) servizi industriali e tecnici (212.737)

energia elettrica, telefono, acqua, gas e altre utenze

b) servizi di manutenzione e riparazione (142.553)

manutenzioni ordinarie (con contratto) e interventi non programmati eseguiti da ditte esterne nelle strutture aziendali

c) servizi commerciali (348.785)

servizi per trasporto di merci

spese per pubblicità/promozioni e costi per marketing

d) servizi amministrativi generali (412.199)

assicurazioni diverse (automezzi, furto, incendio, r.c. amministratori)

consulenze tecniche, legali e fiscali

compensi agli amministratori e ai sindaci

servizi di pulizia

prestazioni esterne inventariali

servizi di vigilanza e sorveglianza

Godimenti beni di terzi (134.785)

Spese sostenute per l'utilizzo di beni di terzi:

affitti passivi: sostenuti per i canoni di locazione degli immobili in affitto (Farmacia n. 2, n. 3, n. 4, 8 e parte della n. 7). Il costo comprende anche il canone concessorio relativo alla Farmacia di Ceciliano che il Comune di Arezzo ha affidato in gestione alla A.F.M.;

noleggi: di macchinari (fotocopiatrici per la sede aziendale e le Farmacia Comunale n.1 e n. 8); degli holter pressori per le farmacie; di un transpallet per il servizio di consegne per conto ARTSANA; del modulo TSDOC della ditta Infarma utilizzato per la conservazione e archiviazione ottica dei documenti fiscali.

Costi per il personale (3.294.497)

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compreso il premio di produzione, scatti di anzianità, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge.

Inoltre, la voce comprende la quota di iscrizione al Fondo Est per tutti i dipendenti a tempo indeterminato, come previsto dal CCNL.

Il totale costo è al netto dei benefici derivanti dalla normativa sulle nuove assunzioni a tempo indeterminato (avvenute nel corso del 2015).

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali (569.870)

Sono esposti gli ammortamenti delle immobilizzazioni già indicate nelle prima parte delle presente nota sotto la voce "immobilizzazioni immateriali". L'importo più rilevante è

costituito dalla quota avviamento.

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali (272.972)

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

Variazione rimanenze merci (509.064)

Questa voce è costituita dalla differenza tra le rimanenze iniziali e le rimanenze finali.

Il saldo del conto è portato in diminuzione dei costi della produzione perché le rimanenze finali sono superiore di quelle iniziali.

Accantonamento per rischi (10.611)

Accantonamenti effettuati in base a quanto già precisato nella trattazione dei corrispettivi fondi.

Oneri diversi di gestione (122.673)

Questa voce, di tipo residuale, comprende tutti i costi dell'attività non iscrivibili nelle altre voci della classe B). Comprende i costi di natura tributaria che non rappresentano oneri accessori di acquisto (imposte indirette, tasse e contributi vari) e inoltre accoglie gli oneri riconducibili alla eliminata area straordinaria:

- € 4.105 per fatture emesse da fornitori di merce per sconti e premi di competenza 2015, pervenute nel corso del 2016;
- € 1.655 per fatture emesse da fornitori di prestazioni di servizi pervenute dopo la chiusura del bilancio 2015;
- € 1.731 rimborso spese legali per la causa contro l'Azienda USL Toscana Sud Est per l'errata applicazione dello sconto Decreto Abruzzo 2009-2010
- € 326 restituzione a Federfarma delle spese di registro per il rimborso Decreto Abruzzo ;
- € 750 errori di contabilità (doppio pagamento ad una Ditta chiusa, differenze rimborso ASSINDE)

Tra gli oneri diversi di gestione riportiamo i più significativi:

Descrizione	Valore
Imposta di registro	1.002
Imposta Comunale Immobili	37.954
Imposta sulla pubblicità	5.704
Tassa Raccolta Rifiuti	19.212
Diritti CCIAA/Vidimazione	3.522
Contributi Associativi	13.244
Abbonamento RAI	1.682
Abbonamenti banca-dati e riviste	3.632
Contributo Sistri	1.200
Donazioni	6.288
Contributi v/Onlus	3.510
Costi per sicurezza e privacy	14.196
Oneri straordinari	8.618

C) Proventi ed oneri finanziari

La voce accoglie:

- **proventi finanziari** per € 20.440 derivanti da:
  - ✓ interessi maturati su conti correnti bancari € 1.464
  - ✓ interessi maturati su polizza assicurativa INA € 561
  - ✓ interessi maturati su crediti v/clienti € 1.905
  - ✓ sconti finanziari da fornitori € 16.509

- **oneri finanziari** per € 24.464 derivanti da:
  - ✓ interessi passivi su mutuo Nuova Banca Etruria € 2.620
  - ✓ interessi passivi su fido Unicredit € 809
  - ✓ commissioni e spese bancarie € 21.035

Imposte sul reddito d'esercizio

Le imposte di competenza dell'anno sono relative per € 190.017 ad IRES ed € 56.286 a IRAP dell'esercizio.

Risultato economico d'esercizio

L'utile dell'esercizio chiuso al 31/12/2016 ammonta ad € 430.887 e riflette il risultato netto prodotto dall'intera gestione.

Viene proposto all'Assemblea di destinare l'utile netto (€ 430.887) per il 5% al Fondo Riserva Legale pari a € 21.544 e per il rimanente 95% a dividendo da distribuire ai soci pari a € 409.343.

Rendiconto finanziario, metodo indiretto

			2016	2015
A	Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)			
	Utile (perdita) dell'esercizio		430.887	462.809
	Imposte sul reddito		246.303	271.727
	Interessi passivi/(attivi)		4.024	1.993
	(Plusvalenze)/Minusvalenze		-	(4.182)
	1)	Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	681.214	732.347
	Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto			
		Accantonamenti ai fondi	187.335	170.631
		Ammortamenti delle immobilizzazioni	842.842	844.869
		Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	1.030.177	1.015.500
	2)	Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	1.711.391	1.747.847
	Variazioni del capitale circolante netto			
		Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(509.064)	(49.531)
		Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	(26.201)	(231.109)
		Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	357.279	(9.431)
		Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	49.147	(48.956)
		Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto	(8.852)	(333.511)
		Totale variazioni del capitale circolante netto	(137.691)	(672.538)
	3)	Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	1.573.700	1.075.309
	Altre rettifiche			
		Interessi incassati/(pagati)	(4.024)	(1.993)
		(Imposte sul reddito pagate)	(246.304)	(271.727)

		Altri incassi/(pagamenti)	(390.826)	(304.485)
		Totale altre rettifiche	(641.154)	(572.205)
	Flusso finanziario dell'attività operativa (A)		932.546	500.104
B	Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento			
	Immobilizzazioni materiali			
		(Investimenti)	(341.169)	(169.736)
	Immobilizzazioni immateriali			
		(Investimenti)	(16.753)	(9.471)
	Immobilizzazioni finanziarie			
		Disinvestimenti	34.289	25.783
	Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)		(323.093)	(153.424)
C	Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento			
	Mezzi di terzi			
		Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	43.980	(41.387)
		Accensione finanziamenti	-	102.680
		(Rimborso finanziamenti)	(121.170)	-
	Mezzi propri			
		(Rimborso di capitale)	(978.602)	(773.239)
	Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)		(1.055.792)	(712.396)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)			(446.339)	(365.716)
	Disponibilità liquide a inizio esercizio			
		Depositi bancari e postali	537.372	919.080
		Danaro e valori in cassa	74.867	58.875
		Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	612.239	977.955
	Disponibilità liquide a fine esercizio			
		Depositi bancari e postali	86.070	537.732
		Danaro e valori in cassa	79.830	74.867
		Totale disponibilità liquide a fine esercizio	165.900	612.239

ALTRE INFORMAZIONI

Numero medi dipendenti

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni:

Organico	31.12.2015	31.12.2016	Variazioni
Dirigenti			
Quadri	13	13	
Impiegati	70	69	- 1
Operai			
Altri			
	83	**82**	**- 1**

La media è stata calcolata sommando il numero dei dipendenti dal Modello INPS DM e suddividendo per 12 mesi.

Compenso agli amministratori e Sindaci

Ai sensi di legge si evidenziano i compensi complessivi spettanti agli amministratori e ai membri del Collegio sindacale.

Qualifica	Compenso
Amministratori	116.467
Collegio sindacale	30.395

I compensi sono stati interamente corrisposti durante l'esercizio in chiusura al 31.12.2016.

Informazioni relative alle operazioni realizzate con parti correlate

(Rif. Art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.C.)

In riferimento alle operazioni con società correlate si evidenzia che vi sono rapporti commerciali con la società Farmacentro Società Cooperativa, la quale detiene la maggioranza del capitale sociale della società Farmacisti Riuniti che a sua volta detiene il 79,73% del capitale sociale della A.F.M. Le operazioni intercorse tra la A.F.M. e Farmacentro riguardano la vendita di medicinali e parafarmaco all'ingrosso a normali condizioni di mercato.

La presente Nota Integrativa costituisce parte inscindibile del bilancio d'esercizio e le informazioni contabili ivi contenute corrispondono alle scritture contabili della società tenute in ottemperanza

alle norme vigenti; successivamente alla data di chiusura dell'esercizio e fino ad oggi non sono occorsi, inoltre, eventi tali da rendere la situazione patrimoniale-finanziaria sostanzialmente diversa da quella risultante dallo Stato Patrimoniale e dal Conto Economico o da richiedere ulteriori rettifiche od annotazioni integrative al bilancio.

Arezzo, 29.03.2017 Il Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Dr. Lorenzo Armandi

Si dichiara che il bilancio relativo all'anno 2016, nella sua interezza, viene depositato al Registro delle Imprese di Arezzo in formato XBRL.

Relazione sulla gestione

(ai sensi dell'art. 2428 C.C.)

a) Considerazioni generali.

b) Attività di ricerca e sviluppo, rapporti con imprese, numero e valore delle azioni possedute, numero e valore delle azioni acquistate o alienate.

c) Considerazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e la prevedibile evoluzione della gestione.

d) Conclusioni.

Considerazioni Generali

Risultati di bilancio

Il Bilancio chiuso al 31.12.2016 evidenzia un risultato positivo, prima delle imposte IRES e IRAP, di € 677.190 al netto dell'ammortamento del valore dell'avviamento di € 538.933, che viene effettuato a partire dal 2002, e del premio di produzione. Tale risultato è diminuito del 7,81% rispetto a quello del 2015 (di € 734.536).

FARMACIE

I ricavi da vendita totali delle farmacie (incluso Etico, Generico, Sop, OTC e Parafarmaco), al netto degli sconti SSN e trattenute Enpaf, diminuiscono dell' 1,87%:

Ricavi da vendite farmacie (netto sconti SSN e trattenute Enpaf)		
	2015	**2016**
Ricavi da vendite	€ 12.733.812	**€ 12.496.169**
Variaz. % su anno prec.	+1,93 %	**-1,87 %**

Servizio Sanitario: la Regione, tramite provvedimenti vari, attua un costante recupero di risorse finanziarie a livello di farmaceutica territoriale attraverso:

- **Farmaci INNOVATIVI,** vengono registrati da AIFA come farmaci A PHT (fascia A Prontuario Ospedaliero Territoriale). La regione Toscana con delibera del 2012 ha stabilito che *le aziende USL toscane devono provvedere ad inserire automaticamente nella lista della DPC tutte le molecole presenti in A PHT*. Il fenomeno sta diventando di impatto sempre più notevole.

Detrazioni (sconti) operate per i farmaci ceduti su ricetta SSN (sconto progressivo, sconto "pay back", sconto del 2,25% "spending review", sconto dello 0,64%).

- **Distribuzione per conto** (DPC).
- **Distribuzione diretta** presso il punto farmaceutico ospedaliero (prescrizione in dimissione, patologie sotto monitoraggio AIFA, patologie croniche).
- **Fornitura diretta** da parte della USL alle strutture residenziali assistenziali.
- **Distribuzione a domicilio** da parte della USL del farmaco in ADI e ADP con consegna di farmaci
- **Scadenza brevetti** con diminuzione del prezzo al pubblico e, di conseguenza, del valore assoluto del rimborso dei farmaci.

Tutti questi provvedimenti portano ad un'erosione del SSN con importante calo del numero di ricette:

Regime dispensazione	Anno	N° ricette	Delta su anno precedente
SSN	2015	345.246	-4,02%
	2016	**326.281**	**-5,49%**
DPC	2015	25.300	-3,58%
	2016	**22.322**	**-11,77%**

Di contro si registra un lieve aumento del valore medio lordo ricetta dovuto alla multiprescrizione:

Valore medio lordo ricetta	2015	**2016**
(tra parentesi il delta sull'anno precedente)	€ 16,15 (+2,60%)	**€ 16,47 (+1,98%)**

Il valore totale farmaco Etico SSN prezzo al pubblico lordo nel 2016 è diminuito del 3,62% rispetto al valore del 2015:

Anno	N° ricette SSN	Valore medio lordo ricetta	Valore lordo totale SSN	Delta 2015 vs. 2016
2015	345.246	€ 16,15	€ 5.575.722	
2016	**326.281**	**€ 16,47**	**€ 5.373.848**	**-3,62%**

Fatturato Totale: di seguito i dati complessivi di vendita delle farmacie, sia in pezzi sia in valore (P.P. netto IVA al lordo degli sconti SSN e contributo ENPAF – sorgente dei dati Qlikview):

	Pezzi Farmaco (Etico, Generico, Sop, Otc, Veterinari, Omeopatici)	**%**	**Pezzi Parafarmaco**	**%**	**Pezzi Totali**	**%**
2014	1.150.620	+ 1,42	504.753	+ 4,38	1.655.373	+ 2,30
2015	1.138.997	- 1,01	510.923	+ 1,22	1.649.922	- 0,32
2016	**1.090.044**	**-4,29**	**483.298**	**-5,41**	**1.573.342**	**-4,64**

	Ricavi Farmaco (Etico, Generico, Sop, Otc, Veterinari, Omeopatici)	**%**	**Ricavi Parafarmaco**	**%**	**Ricavi Totale**	**%**
2014	9.092.122	- 1,39	3.766.636	+ 2,69	12.858.757	- 2,22
2015	9.063.160	- 0,31	4.016.205	+ 6,62	13.079.389	+1,71
2016	**8.817.401**	**- 2,71**	**4.029.922**	**+ 0,34**	**12.847.323**	**- 1,77**

Analisi della variazione dei dati:

Farmaco – Si registra una diminuzione totale del fatturato pari a - € 245.759 (-2,71%). Se esaminiamo le ***categorie più significative*** si rilevano le seguenti variazioni:

Categorie farmaco più significative	Differenza in valore 2015 vs 2016	Delta% valore 2015 vs 2016
Etico	- € 130.914	**-2,11%**
Generico	- € 19.929	**-1.70%**
Sop	- € 29.946	**- 7,40%**
Otc	- € 60.585	**-6,15%**

Di seguito le principali cause:

Etico

- Provvedimenti da parte del SSN per il risparmio del denaro pubblico e il calo del prezzo per scadenza brevetti

- Mancanza di patologia

- Incremento di prescrizione da parte dei medici di integratori con "indicazioni" sovrapponibili ad alcuni farmaci (es. statine) a discapito del fatturato del farmaco e conseguente incremento della voce parafarmaco (v. sotto), questi integratori sono presenti anche in parafarmacia e GDO

Generico

- La riduzione del prezzo al pubblico (PP) del generico genera calo del fatturato. A parità di principio attivo, dosaggio e forma farmaceutica, il prezzo più basso diventa quello di riferimento per il rimborso regionale e quindi il prodotto di un certo marchio con PP inferiore diviene il più prescritto, ciò trascina il calo del PP anche del pari prodotto di altri marchi

- Diminuzione massiva del PP dei generici ad ottobre 2015, per effetto di un accordo tra industria del generico e AIFA che ha pesato in gran parte sul 2016

Sop e OTC

- Il notevole calo è da attribuire per la maggior parte alla frammentazione di questo settore del fatturato fra farmacie, parafarmacie e GDO, questa particolarmente aggressiva nel territorio locale

- Mancanza di patologia

- Il ritardo della stagionalità primaverile/estiva ha generato minor richiesta di farmaci di automedicazione (in particolare antistaminici e per il microcircolo)

Parafarmaco totale - Cresce il valore totale di € 13.713 (+0,34%). Anche qui è interessante focalizzare ***le categorie*** che hanno registrato ***le maggiori variazioni***:

Categorie parafar. più significative	Differenza in valore 2014 vs 2015	Delta% valore 2014 vs 2015
Parafarmaco	+ € 44.413	**+1,68%**
Cosmesi	+ € 6.160	**+ 0,77%**
Apparecchi elettrom.li	- € 6.284	**- 8,70%**
Fitoterapia	- € 6.487	**- 3,93%**
Alimenti	- € 16.617	**- 23,88%**

Nel dettaglio:

Parafarmaco

- Parte predominante della crescita di questo settore è da attribuire alla prescrizione di integratori da parte del medico

- A.F.M. ha intrapreso da giugno 2016 una collaborazione commerciale con un'azienda di farmacisti formulatori e preparatori di integratori che agiscono nel campo della salute. Le varie formule sono state condivise dai farmacisti di A.F.M., i prodotti hanno caratteristiche qualità/PP/margine interessanti e sono in vendita in esclusiva solo presso A.F.M. in tutto il territorio comunale e parte di quello limitrofo. Proprio per la loro qualità sono consigliati dai farmacisti di A.F.M.

- Questi prodotti trovano naturale riscontro nel progetto portato avanti da tempo da A.F.M. sulla farmacovigilanza a tutela della salute pubblica. Il farmacista, grazie alla propria formazione professionale e ad attività di aggiornamento, attua un servizio di cross-coun-selling: quando necessario sono proposti, in abbinamento alle prescrizioni farmaceutiche e non, dei prodotti che possono tamponare, o evitare, eventuali

deplezioni, sintomatologie acute, assuefazioni, effetti collaterali a breve o lungo termine, etc. Sviluppando l'attenzione alla consulenza e consiglio offerti al cliente, si offre in farmacia un servizio di farmacovigilanza che aumenta la fidelizzazione del cliente stesso

- Causa la stagionalità è stato comunque registrato un calo vendite di integratori salini e per il microcircolo che ha ridotto la potenziale crescita del settore parafarmaco

Cosmesi

- A.F.M., in collaborazione con l'industria del dermocosmetico, ha permesso ai propri dipendenti non laureati di frequentare, sia in sede e fuori sede, dei corsi sulle nuove formulazioni dei cosmetici presenti nelle proprie farmacie. L'aggiornamento del personale addetto al reparto cosmetico ha permesso di mantenere un buon risultato nonostante il momento economico particolarmente difficile

- Grazie all'attività svolta in collaborazione con l'industria sono state realizzate giornate/evento o promozioni che hanno riscosso l'interesse dell'utenza

- La stagionalità del 2016, confrontata con quella del 2015, non ha certamente aiutato il reparto della cosmesi, con un forte calo del mercato dei prodotti solari, snellenti, idratanti e per il microcircolo

Apparecchi elettromedicali, fitoterapia, alimenti

- Si risente della concorrenza aggressiva della GDO

Oltre alla **mancanza di patologia**, alla **stagionalità non favorevole**, alla **concorrenza** di parafarmacie e GDO, tutte motivazioni riscontrate anche a livello nazionale, sul mercato farmaceutico del nostro comune hanno pesato notevolmente la **crisi economica** per le vicende di Banca Etruria e **l'apertura di 3 nuove farmacie**. Di queste una è collocata all'interno della pianta organica di una farmacia A.F.M in quartiere residenziale, le altre due sono particolarmente aggressive per l'orario di apertura continuato che crea concorrenza diretta alla Comunale1 aperta 24ore.

A.F.M. consapevole di quanto stava succedendo ha attuato le seguenti azioni che hanno

comunque permesso di **aumentare il margine commerciale delle farmacie**: miglioramento delle condizioni di acquisto stabilite con l'industria e diminuzione degli acquisti presso fornitori esterni da parte delle farmacie.

MAGAZZINO

Ingrosso – Di seguito l'andamento delle attività di magazzino:

Fatturato	2015	**2016**	**2015 vs. 2016**
Verso le farmacie aziendali	7.649.844	**7.497.010**	**- 2 %**
Verso i clienti esterni	13.318.574	**12.741.369**	**- 4,33 %**
Totale fatturato	20.968.418	**20.238.379**	**- 3,48 %**

La riduzione del fatturato di magazzino trova riscontro nella contrazione dei volumi nelle farmacie, nel calo dei prezzi dei farmaci e nella minore attività verso alcune farmacie comunali della provincia.

Tutte le motivazioni riportate come causa della contrazione dei volumi in farmacia, si riscontrano anche per l'attività di magazzino.

Servizi in convenzione – Di seguito l'andamento dei servizi in convenzione:

Servizi in convenzione	2015	**2016**	**2015 vs. 2016**
Distribuz. farmaci per conto ASL (DPC)	€ 405.724	**€ 380.316**	**-6,26 %**
Deposito assorbenza per conto Serenity	€ 95.386	**€ 93.839**	**-1,62%**

Essendo A.F.M. magazzino capofila della provincia di Arezzo per la DPC permette di notare come il calo riscontrato nelle proprie farmacie si ritrovi generalizzato per tutta la provincia.

Ai vari fattori negativi la Società ha contrapposto una politica degli acquisti molto attenta con collaborazioni più stringenti con l'industria, mirata al miglioramento dei costi e conseguente aumento del margine.

Inoltre un controllo più marcato dei costi di gestione, focalizzato all'aumento dell'efficienza aziendale, ha prodotto nuovi contratti di manutenzione e maggiore attenzione per i consumi inerenti le utenze e materiali vari, con conseguente risparmio di risorse.

La Società attraverso incontri periodici con le figure aziendali responsabili dei vari settori e strutture, ha accresciuto la responsabilità di queste al fine di coinvolgerle nelle dinamiche di sviluppo aziendale.

In relazione alla congiuntura in cui si trovano ad operare tutte le farmacie, alla frammentazione del mercato farmaceutico nel territorio locale per l'apertura di nuove farmacie e parafarmacie, alla crisi generalizzata dei consumi, il dato relativo all'utile di bilancio indicato in premessa è da considerare un dato soddisfacente.

DATI FINANZIARI

La posizione finanziaria al 31.12.2016 raffrontata con l'esercizio 2015 è cosi rappresentata (in migliaia di €):

DESCRIZIONE	31.12.2016	31.12.2015	DIFFERENZA 2016 su 2015
Immobilizzazioni finanziare entro 12 m.	28	63	- 35
Rimanenze	4.528	4.019	509
Crediti entro 12 m.	4.487	4.432	55
Totale crediti entro 12 m. (A)	**9.043**	**8.514**	**529**
Totale disponibilità liquide (B)	**166**	**612**	**- 446**
Debiti per mutui entro 12 m.	44	43	1
Debiti per acconti ricevuti	-	-	-
Altri debiti entro 12 m.	6.750	6.406	344
Fondo TFR	948	1.151	- 203
Totale debiti entro 12 m.(C)	**7.742**	**7.600**	**142**
Debiti per mutui oltre 12 m.	37	81	- 44
Totale debiti oltre 12 m. (D)	**37**	**81**	**- 44**
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA ENTRO 12 M. (A+B-C)	**1.467**	**1.526**	**- 59**
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA COMPLESSIVA (A+B-C-D)	**1.430**	**1.445**	**- 15**
Incremento Immobilizzazioni Immateriali	17	9	8
Incremento Immobilizzazioni Materiali	341	179	162
TOTALE INCREMENTO IMMOBILIZZAZIONI	**358**	**188**	**170**
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA ENTRO 12 M.			
COMPRESE LE IMMOBILIZZAZIONI	**1.825**	**1.714**	**111**
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA COMPLESSIVA			
COMPRESE LE IMMOBILIZZAZIONI	**1.788**	**1.633**	**155**

	31.12.2016	%	31.12.2015	%
Totale ricavi	26.277	100,00	27.132	100,00
EBIT	681	2,59	737	2,72
Ammortamenti e svalutazioni	843		845	
EBITDA	1.524	5,80	1.582	5,83

		2016	2015
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri/attivo fisso	1,098	1,093
Quoziente d'indebitamento finanziario	Passività di finanziamento/ mezzi propri	0,007	0,011
Quoziente di disponibilità	Attivo circolante/Passività correnti	1,344	1,388
ROE netto	Risultato netto/mezzi propri medi	0,039	0,040
ROS	Risultato operativo/Ricavi di vendite	0,026	0,027

L'assetto societario di A.F.M. S.p.a.

L'assetto societario della A.F.M. S.p.a. rispetto all'anno precedente è invariato e così composto:

a) Comune di Arezzo per il 20%

b) Farmacisti Riuniti S.p.a. per il 79,73%

c) Dipendenti A.F.M. S.p.a. (35) per un totale dello 0,27 %

Il ruolo sociale di A.F.M. e la farmacia dei servizi

Anche per il 2016, nel rispetto degli obblighi con il Comune, sono stati svolti i seguenti servizi:

a) Programmate con le scuole le attività di educazione alla salute nel territorio.

b) Tramite Miafarmacia network realizzato da Farmacentro, A.F.M. ha proposto alla città un panel mensile di prodotti farmaceutici di automedicazione e parafarmaceutici offerti con forti sconti sul normale prezzo di vendita consigliato

dalle ditte produttrici, tutelando il consumatore e ottemperando in tal modo a quanto previsto in materia anche dal contratto di servizio col Comune.

c) Svolti i servizi in convenzione con la ASL: Distribuzione per Conto USL di farmaci in convenzione, distribuzione materiale Assistenza Integrativa, distribuzione alimenti per celiaci (solo F1), attivazione Tessera Sanitaria, CUP (presso F1, F2, F3, F4, F5, F8).

La strategia di A.F.M.

a) Attività svolte nel rispetto della normativa e sicurezza/efficienza della società

b) Miglioramento delle prestazioni delle farmacie e investimenti in ammodernamento delle sedi

c) Servizi offerti in farmacia

d) Attività di magazzino

e) Attività di educazione alla salute

a) Attività svolte nel rispetto della normativa e sicurezza/efficienza della Società

Società trasparente: A.F.M. nel corso del 2016 ha proseguito nell'adeguamento e nell'assolvimento degli obblighi derivanti dalle normative su trasparenza e anticorruzione.

Per le norme di **sicurezza** nel posto di lavoro è stato interamente rinnovato l'impianto di rilevazione incendi presso la sede e precisamente nella parte edificata negli anni 1992/93 (sede amministrativa e "vecchio" magazzino).

A.F.M. ha dotato la sede di un **defibrillatore** ed è stato formato il personale che opera presso la sede stessa.

b) Miglioramento delle prestazioni delle farmacie e investimenti in ammodernamento delle sedi

Personale di farmacia

Per l'aggiornamento e l'accrescimento del know-how dei propri farmacisti A.F.M. ha investito in un **corso di approfondimento** di cross-coun-selling rivolto ai direttori delle farmacie con motivazione di **"formatori"**. Il direttore può così contribuire alla formazione del farmacista collaboratore della propria struttura condividendo la conoscenza di protocolli terapeutici, con particolare riguardo all'aspetto della farmacovigilanza e alla possibilità di interagire con il cliente/paziente offrendo consulenza per un uso appropriato e consapevole del farmaco prescritto o di automedicazione.

Servizio di WhatsApp per prenotazioni

Grazie all'iniziativa dei dipendenti è stato attivato un **servizio di WhatsApp** attraverso il quale il cliente può **prenotare,** direttamente presso la propria farmacia A.F.M., il prodotto o il servizio di cui necessita.

Servizio CUP

La Comunale 1 (F1) ha ampliato il servizio CUP a cinque ore al giorno per cinque giorni alla settimana.

A seguito dell'adesione di A.F.M. al successivo accordo tra Regione Toscana, URTOFAR e CISPEL del14/07/2016, anche F2, F3, F4, F5 e F8 hanno ampliato nella stessa misura l'orario del servizio CUP. A.F.M. ha aderito all'accordo anche con F6.

Esposizione prezzi

Rinnovati in varie farmacie i supporti utili per l'esposizione dei prezzi relativi ai prodotti esposti al pubblico.

Erasmus plus

La Società, di intesa con l'Amministrazione Comunale, ha aderito al progetto Erasmus Plus: il progetto, della durata di tre mesi, si è caratterizzato per l'inserimento presso tre farmacie aziendali (F3, F7 e F8) di tre studenti spagnoli (uno per farmacia): il percorso di studio svolto nel loro paese è relativo alla figura del tecnico di farmacia, presso A.F.M. hanno potuto approfondire determinate attività inerenti il magazzino di farmacia.

F1 "Campo di Marte"

Nella farmacia 24ore è stato inserito il **robot** da farmacia e le **vetrine virtuali Vmotion** della ditta **Rowa.**

Il robot da farmacia è un magazzino meccanizzato che, apparentemente, svolge la seguente semplice attività: su richiesta di chi sta operando al banco, invia direttamente al punto di vendita il prodotto richiesto tramite un sistema di nastri trasportatori e chiocciole di consegna per caduta.

Quello prescelto da A.F.M è il robot **Rowa Vmax** con una capienza di magazzino di circa 28.500 pezzi. Per la movimentazione in entrata, messa a posto, prelievo e uscita del prodotto dal magazzino/robot, il sistema è fornito di due bracci meccanici. La distribuzione e consegna si realizzano grazie a un complesso sistema di trasporto: due canali/ascensori, due nastri trasportatori provvisti di deviazioni e più bocche di uscita, chiocciole di consegna a quattro punti di arrivo in farmacia. Il robot è provvisto di **Rowa**

ProLog, un sistema di carico completamente automatico, e di **ProLog OCR,** un sistema di lettura delle scadenze di recentissimo ed esclusivo brevetto.

In realtà il robot offre notevoli vantaggi per la gestione della farmacia ed è particolarmente indicato nelle farmacie di grande volume di fatturato: effettua controllo quali/quantitativo e carico automatico della merce arrivata da magazzino, inoltre la posiziona all'interno della cabina robot in posti ottimizzati per dimensione del prodotto e velocità di dispensazione. La farmacia ha un recupero importante delle ore di lavoro manuale relative al controllo, carico e messa a posto nelle cassettiere o scaffali della merce in arrivo in farmacia. Il personale in precedenza addetto a tali attività può seguire meglio la farmacia, la clientela e dedicarsi ai servizi proposti ampliandone l'offerta.

Anche il farmacista ne trae vantaggio: ha a disposizione più tempo per parlare con il cliente/paziente mettendo in atto quello che la sua professione richiede e cioè compiendo farmacovigilanza, cross-selling e educazione alla salute.

Inoltre il robot garantisce il monitoraggio delle giacenze, la rotazione della merce caricata e il controllo delle scadenze.

Le vetrine virtuali **Vmotion Rowa** sono grandi schermi che oltre a dare un'immagine di luce e modernità alla farmacia offrono la possibilità di comunicare eventi, novità, listini, rimedi stagionali, consigli salutistici, etc.. e il farmacista può interagire tramite esse direttamente con il cliente per dare risposte e soluzioni alle sue richieste ed esigenze.

Il personale della farmacia è stato formato per l'utilizzo della nuova tecnologia, inoltre sono stati formati dei dipendenti per la gestione della comunicazione nei Vmotion.

In farmacia è stato modificato parte dell'arredo ed è stato rinnovato tutto l'impianto di illuminazione della zona addetta alla vendita.

L'anno 2016 ha visto la Società impegnata nel tema della sicurezza della F1 "Campo di Marte" per il degrado e gli incresciosi accadimenti di cronaca rilevati in zone limitrofe alla farmacia. A.F.M. ha attivato dal mese di marzo 2016 un servizio serale di Guardia Particolare Giurata armata e radiocollegata con centrale operativa di sorveglianza per garantire tranquillità e sicurezza ai dipendenti e alla clientela.

F4 "Fiorentina"

Sono state rinnovate le tende esterne e aumentata l'illuminazione interna.

F6 "Mecenate"

A.F.M. ha aderito al servizio CUP anche con questa farmacia.

F8 "Ceciliano"

È ancora in sospeso il giudizio del Consiglio di Stato sul ricorso di Federfarma Arezzo contro l'affidamento in gestione ad A.F.M. della 25° sede farmaceutica del Comune di Arezzo, collocata in località Case Nuove di Ceciliano. Si ricorda che in primo grado il TAR Toscana aveva respinto il ricorso ma i ricorrenti avevano comunque presentato appello al Consiglio di Stato.

c) Servizi offerti in farmacia

Oltre ai servizi in convenzione con la USL già citati, nelle farmacie si svolgono attività di screening volte al controllo del benessere della persona:

- Misurazione pressione arteriosa
- Autoanalisi (F1 e F8)
- Audiometria (F2)
- Densitometria ossea ad ultrasuoni

- Checkup pelle e capello
- Misurazione insufficienza venosa arti inferiori
- Holter pressorio
- Noleggio di apparecchi elettromedicali per fisioterapia riabilitativa

Nelle farmacie sono inoltre attivi sistemi di fidelizzazione che offrono alla clientela possibilità di sconti attraverso carta fedeltà A.F.M. Profar e convenzioni con enti del territorio.

Anche quest'anno A.F.M. ha promosso l'iniziativa della giornata di **prevenzione melanoma,** con possibilità di visita dermatologica gratuita, organizzata da ANT. A.F.M. ha partecipato al progetto mettendo a disposizione l'uso gratuito di un ambulatorio medico a San Leo e uno a San Giuliano. I farmacisti delle farmacie aziendali si sono attivati per divulgare il materiale informativo prodotto da ANT. L'utenza ha molto apprezzato, gli appuntamenti (in tutto 60) sono andati presto esauriti e in 3 casi, a seguito della visita del dermatologo, è stata consigliata l'asportazione del nevo.

A febbraio tutte le farmacie comunali A.F.M. hanno aderito alla **"Giornata di Raccolta del Farmaco"** (Fondazione Banco Farmaceutico): i farmaci raccolti (circa 560 pezzi) sono stati destinati alla Caritas di Arezzo. A novembre si è ripetuta in tre farmacie (F1, F3 e F6) la giornata **"In Farmacia per i Bambini"** (Fondazione Francesca Rava): quanto raccolto (prodotti per igiene, pannoloni, salviette, alimenti prima infanzia, etc…) è stato donato ai bambini dell'Istituto Thevenin di Arezzo. Entrambi le iniziative hanno permesso di contribuire all'aiuto di persone bisognose nel territorio aretino e l'utenza ha manifestato la propria approvazione della destinazione degli aiuti, permettendone la buona riuscita.

d) Attività di magazzino

Farmacie interne

Continua l'attenta politica degli acquisti svolta dal magazzino interno che permette:

- ✓ scelta di prodotti di qualità da posizionare nelle farmacie aziendali
- ✓ trattative commerciali che ottimizzano la marginalità delle farmacie
- ✓ azioni di marketing con attività espositive e promozionali, presenza di personale qualificato per promuovere la conoscenza del prodotto presso la clientela
- ✓ conseguente possibilità di raggiungere target annuali predefiniti con ulteriore riduzione dei costi di acquisto
- ✓ stipula di contratti per esposizione merce e visibilità del marchio con ditte farmaceutiche
- ✓ corsi di aggiornamento per i dipendenti in collaborazione con le ditte produttrici per l'accrescimento delle varie professionalità.

Clienti esterni

L'attività del promoter, la presenza di personale qualificato nel rispondere alle richieste dei clienti, le deviazioni informatiche dei prodotti non disponibili e il conseguente "procuro" presso Farmacentro (A.F.M. gestisce 17.000 referenze contro le 35.000 di FC), hanno contribuito alla fidelizzazione dei clienti esterni, sia pure come fornitore secondario essendo molte farmacie aderenti a proprie cooperative.

e) Attività di educazione alla salute

EDUCAZIONE ALLA SALUTE

L'educazione alla salute rappresenta il processo educativo attraverso il quale le persone apprendono ed assumono consapevolmente decisioni utili per il mantenimento della propria salute ed il miglioramento della propria vita.

Oggi purtroppo, molto più che in passato, la continua ricerca di benessere, il ricorso frequente all'automedicazione, la possibilità di acquistare un sempre maggior numero di prodotti senza la prescrizione medica e la spinta dei messaggi pubblicitari, possono portare ad un'errata utilizzazione o all'abuso di medicinali spesso con effetti dannosi.

Pertanto lo scopo primario dell'educazione alla salute è quello di aiutare la popolazione ad acquisire benessere attraverso i propri comportamenti ed i propri sforzi, fondandosi in primo luogo sull'interesse che i singoli manifestano per il miglioramento delle loro condizioni di vita e mirando a far percepire agli individui, come i progressi nel campo della salute derivino anche dalla loro responsabilità individuale.

L'impegno dell'azienda in questo senso parte da lontano, da quando cioè, ormai molti anni fa, si è imposta di essere presente in modo concreto nel tessuto cittadino, uscendo dalle farmacie ed entrando a piccoli passi nel mondo di bambini e adolescenti che si preparano alla vita nelle istituzioni scolastiche.

La missione di A.F.M. pertanto si è concentrata anche nel 2016 negli interventi nelle scuole, fornendo, oltre alle corrette informazioni su come usare e conservare i farmaci, consigli e informazioni anche sull'igiene personale, sull'educazione alimentare e sulla prevenzione e informazione su alcolismo e tabagismo.

Più nello specifico l'azione svolta da A.F.M. nelle scuole si è così organizzata per l'anno 2016:

sono state coinvolte 21 classi contattando circa 400 alunni delle seguenti scuole elementari:

- Istituto comprensivo Vasari (Quarata)
- Istituto comprensivo Margaritone (Tricca e Staggiano)
- Istituto comprensivo Piero della Francesca (San Giuliano)
- Istituto comprensivo IV Novembre (Masaccio)

Nelle scuole elementari sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Igiene personale
- Pediculosi
- Igiene dentale
- Educazione alimentare ("sono come mangio")

Le metodologie utilizzate sono state: presentazioni multimediali ed esempi pratici, attraverso il coinvolgimento di allievi ed insegnanti.

Nelle scuole medie inferiori abbiamo svolto i nostri incontri in 41 classi degli istituti, contattando circa 780 alunni delle seguenti scuole:

- Severi
- IV Novembre
- Rigutino

- Masaccio

Nelle scuole medie inferiori sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Igiene personale
- Guida alla conoscenza delle più comuni piante medicinali con la sensibilizzazione al riconoscimento visivo ed olfattivo.
- Educazione alimentare ("Sono come mangio")
- Prevenzione ed informazione su alcolismo e tabagismo ("Bacco e tabacco")

Le metodologie utilizzate sono state, oltre a presentazioni multimediali ed esempi pratici, anche la visione di filmati educativi e sensibilizzanti, concernenti le problematiche affrontate e un confronto diretto con alunni ed insegnanti.

Nelle scuole medie superiori infine abbiamo svolto i nostri incontri in 50 classi degli istituti, contattando circa 940 alunni delle seguenti scuole:

- Istituto Fossombroni (indirizzi economico-sportivo, amministrazione-finanza e marketing, geotecnico)
- Istituto tecnico industriale Galileo Galilei
- Istituto Vittorio Colonna

Nelle scuole medie superiori sono stati trattati i seguenti argomenti:

- Sostanze di abuso
- Malattie sessualmente trasmissibili
- Farmacovigilanza e uso appropriato dei farmaci

Grazie alla passione, alla professionalità e alla competenza del personale impiegato nell'attività dell'educazione alla salute nelle scuole, le Farmacie Comunali, in tutti i progetti sopra menzionati, hanno dato l'immagine e l'impronta di azienda attenta e sensibile all'educazione, non solo delle fasce più giovani ma anche delle loro famiglie, rinsaldando la mission che da sempre caratterizza l'azienda, intesa sul territorio comunale come una realtà costantemente al servizio di tutta la comunità.

Considerazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio e la prevedibile evoluzione della gestione

Il settore farmaceutico sta inoltre aspettando da tempo l'evolversi di normative nazionali che possono determinare notevole sconvolgimento nel precario equilibrio delle Farmacie del territorio. In particolare nel 2017 sembra giungere all'approvazione definitiva il ddl sulla concorrenza che vedrà l'ingresso di capitale nella proprietà di farmacie private.

Entro giugno 2017 saranno aperte nel territorio comunale due nuove sedi farmaceutiche, di queste una in località Tregozzano con notevole influenza sulla F8 "Ceciliano", l'altra in zona Marchionna con incidenza sulla F3 "Giotto".

Le tre nuove farmacie private, aperte nel 2016, non hanno ancora raggiunto un punto di regime per quanto riguarda il loro andamento di fatturato e quindi il loro peso sulle farmacie della città non è ancora completamente quantificabile.

Per mantenere e rinforzare la fidelizzazione dei propri clienti la Società svilupperà un piano

di comunicazione a livello cittadino attraverso spot pubblicitari tramite sala cinematografica, emittenti locali e affissioni.

A.F.M. sta acquisendo il software NewLine, programma di raccolta e analisi dati di vendita che permette di confrontare l'andamento della propria farmacia con quello delle farmacie del territorio, comparando anche i prezzi applicati al pubblico.

Per ottimizzare il servizio offerto dalle proprie farmacie A.F.M. amplierà l'orario di apertura di alcune di esse in base alle esigenze dei quartieri di competenza.

Presso la F2 sono previste modifiche per la postazione del servizio CUP e acquisto di un nuovo banco per la cosmesi.

Si stanno completando i lavori di arredo e modifiche varie intrapresi nel 2016 relativi all'attivazione del servizio di autoanalisi presso F2, F6 e F7.

A seguito della formazione del personale da parte della USL viene attivato nel 2017 il servizio CUP presso F6 (adesione all'accordo nel 2016).

A.F.M. ha aderito per il 2017 al progetto alternanza scuola lavoro della scuola media superiore ITIS di Arezzo.

CONCLUSIONI

L'anno 2016, considerata la generale situazione socio-economica del mercato e la mutata geografia della locale realtà farmaceutica, si connota per A.F.M. SpA, nonostante una leggera flessione del margine, come un anno decisamente positivo.

E' stato possibile raggiungere tale risultato attraverso un'attenta e rigorosa politica di controllo dei costi fissi e variabili e una sempre maggiore attenzione alla professionalità del personale con il fine di coinvolgerlo nelle dinamiche e nello sviluppo dell'azienda, senza tralasciare l' attenzione verso investimenti, anche su nuove tecnologie, che collocano l'azienda all'avanguardia in un settore in profondo e costante rinnovamento.

La politica dell'azienda, durante un altro anno caratterizzato nel tessuto sociale da molteplici necessità e bisogni, si è declinata in una serie di iniziative, collaborazioni e donazioni, tutte volte a rinsaldare e ad incrementare una presenza ormai decennale nel territorio che, accanto al tradizionale impegno nel campo dell'educazione alla salute, ha visto A.F.M. SpA protagonista di molteplici e apprezzati interventi nel sociale, nella cultura e nello sport.

La chiusura del bilancio evidenzia un risultato positivo pari, prima delle imposte IRES e IRAP, a € 677.190 al netto dell'ammortamento del valore dell'avviamento.

Tale risultato è diminuito del 7,81% rispetto a quello del 2015 che era stato di € 734.536.

Il Consiglio propone all'Assemblea di destinare l'utile netto registrato (€ 430.887) per il 5% pari a € 21.544 al Fondo Riserva Legale e per il rimanente 95% pari a € 409.343 a dividendo da distribuire ai Soci.

Arezzo, 29.03.2017

Il Presidente Legale Rappresentante

Dr. Lorenzo Armandi

A.F.M. SpA
(Azienda Farmaceutica Municipalizzata)
Via Setteponti, 68 – Arezzo
Capitale Sociale Euro 2.881.553,50 i.v.

Iscritta al Registro delle Imprese al n° 01457680518

C.F. e P.IVA 01457680518- REA N. 55934

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI

All'Assemblea degli Azionisti della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A.

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg., c.c. sia quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.".

A) Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

Relazione sul bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A., costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2016, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Responsabilità degli amministratori per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione legale. Abbiamo svolto la revisione legale in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) elaborati ai sensi dell'art. 11, comma 3, del D.Lgs. n. 39/2010. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi.

La revisione legale comporta lo svolgimento di procedure volte ad acquisire elementi probativi a supporto degli importi e delle informazioni contenuti nel bilancio d'esercizio. Le procedure scelte dipendono dal giudizio professionale del revisore, inclusa la valutazione dei rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Nell'effettuare tali valutazioni del rischio, il revisore considera il controllo interno relativo alla redazione del bilancio d'esercizio dell'impresa che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta al fine di definire procedure di revisione appropriate alle circostanze, e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'impresa. La revisione legale comprende altresì la valutazione dell'appropriatezza dei principi contabili adottati, della ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, nonché la valutazione della rappresentazione del bilancio d'esercizio nel suo complesso.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Giudizio

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Azienda Farmaceutica Municipalizzata

S.p.A. al 31 dicembre 2016 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere, come richiesto dalle norme di legge, un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione, la cui responsabilità compete agli amministratori della Azienda Farmaceutica Municipalizzata S.p.A., con il bilancio d'esercizio della Azienda Farmaceutica Municipalizzata al 31 dicembre 2016.

A nostro giudizio la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio.

B) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il Collegio sindacale dichiara di avere in merito alla società e per quanto concerne:

i) la tipologia dell'attività svolta;

ii) la sua struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, viene ribadito che la fase di "*pianificazione*" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati - è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo.

È stato, quindi, possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale;

- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati;

- le risorse umane costituenti la "*forza lavoro*" non sono sostanzialmente mutate;

- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, ovvero quello in esame (2016) e quello precedente (2015). È inoltre possibile rilevare come la società abbia operato nel 2016 in termini confrontabili con l'esercizio precedente e, di conseguenza, i nostri controlli si sono svolti su tali presupposti avendo verificato la sostanziale confrontabilità dei valori e dei risultati con quelli dell'esercizio precedente.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;

- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;

- sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 4, c.c.;

- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

Si resta, in ogni caso, a completa disposizione per approfondire ogni ulteriore aspetto in sede di dibattito assembleare.

Le attività svolte dal Collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni di cui all'art. 2404 c.c. e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

Attività svolta

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi come anche quelli derivanti da perdite su crediti, monitorati con periodicità costante.
Si sono anche avuti confronti con lo studio professionale che assiste la società in tema di consulenza e assistenza contabile e fiscale su temi di natura tecnica e specifica: i riscontri hanno fornito esito positivo.
Il Collegio ha, quindi, periodicamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.
I rapporti con le persone operanti nella citata struttura - amministratori, dipendenti e consulenti esterni - si sono ispirati alla reciproca collaborazione nel rispetto dei ruoli a ciascuno affidati, avendo chiarito quelli del Collegio sindacale.

Per tutta la durata dell'esercizio si è potuto riscontrare che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente;

- il livello della sua preparazione tecnica resta adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare e può vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali;

- i consulenti ed i professionisti esterni incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica non sono mutati e, pertanto, hanno conoscenza storica dell'attività svolta e delle problematiche gestionali anche straordinarie che hanno influito sui risultati del bilancio.

Stante la relativa semplicità dell'organigramma direzionale, le informazioni richieste dall'art. 2381, comma 5, c.c., sono state fornite dall'amministratore delegato con periodicità anche superiore al minimo fissato di sei mesi e ciò sia in occasione delle riunioni programmate, sia in occasione di accessi individuali dei membri del Collegio sindacale presso la sede della società e anche tramite i contatti/flussi informativi telefonici e informatici con i membri del consiglio di amministrazione: da tutto quanto sopra deriva che gli amministratori esecutivi hanno, nella sostanza e nella forma, rispettato quanto ad essi imposto dalla citata norma.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dai soci e dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;

- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società;

- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto sociale e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;

- non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;

- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione;

- non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo di amministrazione ai sensi dell'art. 2406 c.c.;

- non sono state ricevute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c.;

- non sono state fatte denunce ai sensi dell'art. 2409, co. 7, c.c.;

- nel corso dell'esercizio il Collegio non ha rilasciato pareri previsti dalla legge.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il Bilancio al 31.12.2016 riporta sinteticamente le seguenti risultanze:

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

Immobilizzazioni	€	9.968.500
Attivo circolante	€	9.181.313
Ratei e Risconti attivi	€	3.793
Totale attivo	€	19.153.606

PASSIVO

Patrimonio netto

Capitale sociale	€	2.881.554
Riserva legale	€	1.037.412
Altre riserve	€	7.023.945
Utile dell'esercizio	€	430.887
Totale patrimonio netto	€	11.373.798
Fondi per rischi ed oneri	€	500
TFR	€	947.566
Debiti	€	6.831.743
Ratei e Risconti passivi	€	0
Totale passivo e netto	€	19.153.606

CONTO ECONOMICO

Valore della produzione	€	26.277.213
Costi della produzione	€	(25.595.999)
Differenza tra valore e costi della prod.ne	€	681.214
Proventi ed oneri finanziari	€	(4.024)
Proventi ed oneri straordinari	€	0
Risultato ante imposte	€	677.190
Imposte sul reddito	€	(246.303)
Utile dell'esercizio	€	430.887

Il Collegio sindacale ha preso atto che l'organo di amministrazione ha tenuto conto dell'obbligo di redazione della nota integrativa tramite l'utilizzo della cosiddetta "*tassonomia XBRL*", necessaria per standardizzare tale documento e renderlo disponibile al trattamento digitale: è questo, infatti, un adempimento richiesto dal Registro delle Imprese gestito dalle Camere di Commercio in esecuzione dell'art. 5, comma 4°, del D.P.C.M. n. 304 del 10 dicembre 2008.

Il Collegio sindacale ha, pertanto, verificato che le variazioni apportate alla forma del bilancio e alla nota integrativa rispetto a quella adottata per i precedenti esercizi non modificano in alcun modo la sostanza del suo contenuto, né i raffronti con i valori relativi alla chiusura dell'esercizio precedente.

Poiché il bilancio della società è redatto nella forma cosiddetta "*ordinaria*", è stato verificato che l'organo di amministrazione, nel compilare la nota integrativa e preso atto dell'obbligatorietà delle 53 tabelle previste dal modello XBRL, ha utilizzato soltanto quelle che presentavano valori diversi da zero.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 è stato approvato dall'organo di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa.

Inoltre:

- l'organo di amministrazione ha altresì predisposto la relazione sulla gestione di cui all'art. 2428 c.c.;
- tali documenti sono stati consegnati al Collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione, e ciò indipendentemente dal termine previsto dall'art. 2429, comma 1, c.c.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti, conformi al disposto dell'art. 2426 c.c.;

- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;

- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;

- l'organo di amministrazione, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.;

- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;

- ai sensi dell'art. 2426, comma 5, c.c. non vi sono importi iscritti ai punti B-I-1) e B-I-2) dell'attivo patrimoniale;

- ai sensi dell'art. 2426 c.c., punto 6, abbiamo ribadito il nostro consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di un avviamento di originari Euro 12.395.462 ridotti, al 31 dicembre 2016, ad Euro 5.389.333. L'avviamento risulta ammortizzato con un criterio sistematico per un periodo di 25 anni, ritenendo ragionevole supporre che la vita utile dello stesso, essendo il 2016 il quindicesimo anno di ammortamento, sia almeno pari alla

durata venticinquennale del contratto di servizio con il comune di Arezzo per la gestione delle farmacie comunali che lo ha originato;

- è stata verificata la correttezza delle informazioni contenute nella nota integrativa per quanto attiene l'assenza di posizioni finanziarie e monetarie attive e passive sorte originariamente in valute diverse dall'euro;

- abbiamo acquisito informazioni ed abbiamo preso visione della relazione dell'organismo di vigilanza e non sono emerse criticità rispetto al modello organizzativo adottato che debbano essere evidenziate nella presente relazione;

- in merito alla proposta dell'organo di amministrazione circa la destinazione del risultato netto di esercizio esposta in chiusura della relazione sulla gestione, il Collegio non ha nulla da osservare, facendo peraltro notare che la decisione in merito spetta all'assemblea dei soci.

Risultato dell'esercizio sociale

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 430.887.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, il Collegio propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, così come redatto dagli amministratori.

Arezzo 11 aprile 2017

Il Collegio sindacale

Dr. Stefano Mendicino (Presidente)

Dr. Mario Rossi (Sindaco effettivo)

Dr.ssa Fabrizia Blasucci (Sindaco effettivo)